

# CRECIENDO **JUNTOS**

Informe de Sustentabilidad **2010**



## NUESTRA ORGANIZACIÓN

A 68 años de su fundación en 1943, Corporación Moctezuma continúa su consolidación, crecimiento y expansión a través de empresas como Cementos Moctezuma, Concretos Moctezuma y Concretos LACOSA. Dedicadas a la producción y comercialización del cemento y el concreto. Hoy, se reafirma su vocación para abastecer a la industria de la construcción con cemento y concreto de óptima calidad; asimismo, se mantiene el compromiso hacia distribuidores y clientes directos de proveer un servicio de excelencia, todo esto respaldado por el logro de excelentes resultados y beneficios para sus accionistas.

Nuestro COMPROMISO CON MÉXICO se expresa cabalmente en programas de apoyo a la comunidad y de responsabilidad social; así como en políticas ecológicas de respeto, armonía y desarrollo del medio ambiente.

### CONTENIDO

02	Mensaje del Director General	14	Compromiso Social / Comunidad
04	Nuestros Productos	26	Compromiso con el Medio Ambiente
05	Presencia en el Mercado	35	Acerca del Reporte de Sustentabilidad Relación con el Pacto Mundial
06	Gobierno y Ciudadanía Corporativa	36	Índice GRI
10	Desempeño Económico		

# VISIÓN Y MISIÓN

Nuestro compromiso permanente con el desarrollo de México, nos ha llevado a realizar importantes inversiones durante los últimos años, logrando consolidar una empresa respaldada por la más moderna y eficiente tecnología; lo que garantiza a nuestros clientes la mejor calidad en los productos y servicios que ofrecemos al mercado mexicano.

## Misión

Producir cemento y concreto al menor costo con un precio competitivo, que satisfaga los requerimientos de nuestros clientes en un ambiente de seguridad y desarrollo para nuestro personal; en armonía con el medio ambiente y en sana convivencia con la comunidad que nos rodea; brindando la justa retribución al empleado y agregando valor a la inversión de nuestros accionistas y clientes.

## Visión

Mantener nuestro liderazgo de eficiencia y rentabilidad expandiendo nuestras operaciones de cemento y concreto a nivel nacional, posicionando nuestra marca de acuerdo con la calidad del producto.

# VALORES

**Comprometidos:** Comprometidos con el bienestar del país.

**Cercanos:** Escuchamos y respondemos.

**Competitivos:** Inversión e innovación.

**Consistentes:** Consistencia que crea confianza.

## Estructura de operación

El presente reporte cubre las operaciones de las dos compañías que integran Corporación Moctezuma:

- Cementos Moctezuma
- Latinoamericana de Concretos (LACOSA)

## Socios y Afiliaciones

Desde 1988, Corporación Moctezuma S.A.B. de C.V. cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV: CMOCTEZ). Es subsidiaria de Cementos Molins, S.A. (España) y de Unicem Group (Italia). El 33% de las acciones es libre de flotación en el mercado de valores.

Nuestra empresa está afiliada a organizaciones como:

- Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)
- Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto
- Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)



# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

**Nuestra visión de desarrollo sustentabilidad es un elemento fundamental de nuestra estrategia de negocio,** por ello mantenemos una constante inversión, e implementamos diversos programas en los ámbitos social, ambiental y económico, con el fin de asegurar la generación de valor desde una perspectiva muy amplia.

Partimos de nuestro basamento institucional y de gobierno corporativo, el cual está orientado a la sustentabilidad del negocio, al facilitar su constante y armónico desarrollo, así como de nuestro código de ética. Mediante este enfoque realizamos diversas actividades cuyo fin último es el satisfacer de una manera equilibrada los requerimientos de nuestros diversos grupos de interés.

En el ámbito económico destaca la inauguración de la planta de Apazapan, Veracruz, nuestra tercera planta cementera, con una inversión de alrededor de USD260 millones y cuya tecnología es lo más reciente en su categoría, lo cual se traduce en mayor productividad, así como un uso más eficiente de los recursos naturales en pro del medio ambiente.

Contribuimos con el desarrollo de las comunidades mediante diversas acciones como el otorgamiento de becas para estudiantes, la entrega de paquetes escolares y la realización de ferias de salud. En Apazapan se ofreció apoyo para la reparación de caminos aledaños a las comunidades cercanas a la planta, mediante la donación de cemento y mortero.

En cuanto al cuidado del medio ambiente en la Planta Cerritos, se llevó a cabo el Día del Medio Ambiente, con la participación de



contratistas y personal de CEMOSA. Además continuó el programa Selva Nuestra en la planta Tepetzingo, programa dirigido a niños y adolescentes entre 6 y 15 años, cuyo propósito es desarrollar conciencia ecológica y conocimiento sobre temas de cuidado ambiental en los habitantes de las comunidades locales.

Se redoblaron esfuerzos en el ámbito del manejo de residuos, desechos orgánicos y uso de agua, con el fin de hacer un uso aún más eficiente. De igual forma hemos hecho del rescate y la recolocación de animales y plantas una obligación moral. Además preservamos áreas que permiten mantener un equilibrio ecológico en las regiones donde operamos.

Por 5 años consecutivos hemos informado sobre nuestra responsabilidad, de los retos que enfrentamos y los logros alcanzados, en un ejercicio de transparencia en beneficios de la sustentabilidad, de esta forma como ciudadanos corporativos responsables, mantendremos nuestro enfoque en la sustentabilidad.

**Pedro Carranza**  
Director General

**Por 5 años consecutivos hemos informado sobre nuestra responsabilidad, de los retos que enfrentamos y los logros alcanzados,** en un ejercicio de transparencia en beneficios de la sustentabilidad, de esta forma como ciudadanos corporativos responsables, mantendremos nuestro enfoque en la sustentabilidad.



# NUESTROS PRODUCTOS

## CEMENTO

Cemento Portland Compuesto CPC 30R

Cemento Portland Compuesto  
CPC 30R/RS/BRA

Cemento Portland Compuesto CPC 40

Cemento Portland Compuesto CPC 40/RS

Cemento Portland Ordinario CPO 40

Cemento Portland Ordinario CPO 40/RS

Cemento Portland Puzolánico  
CPP30R/RS/BRA

Cemento Blanco CPO 30R B

Mortero

## CONCRETO PRODUCTOS Y SERVICIOS

### PRODUCTOS

Concreto Alta Densidad (Pesado)

Concreto Antibacterial

Concreto Arquitectónico

Concreto Auto Compactable

Concreto Celular

Concreto Convencional (Clase 2)

Concreto de Alta Resistencia  
(a partir de 12 hrs.)

Concreto de Contracción Reducida

Concreto Durable

Concreto Estructural (Clase 1)

Concreto Fluido

Concreto Lanzado

Concreto Ligero Aislante - Acústico

Concreto Ligero para Estructuras

Concreto Marino

Concreto para Pavimentos y Pisos

Concreto de Acuerdo a las  
Especificaciones del Cliente

Mortero de Larga Vida

Mortero Relleno Fluido

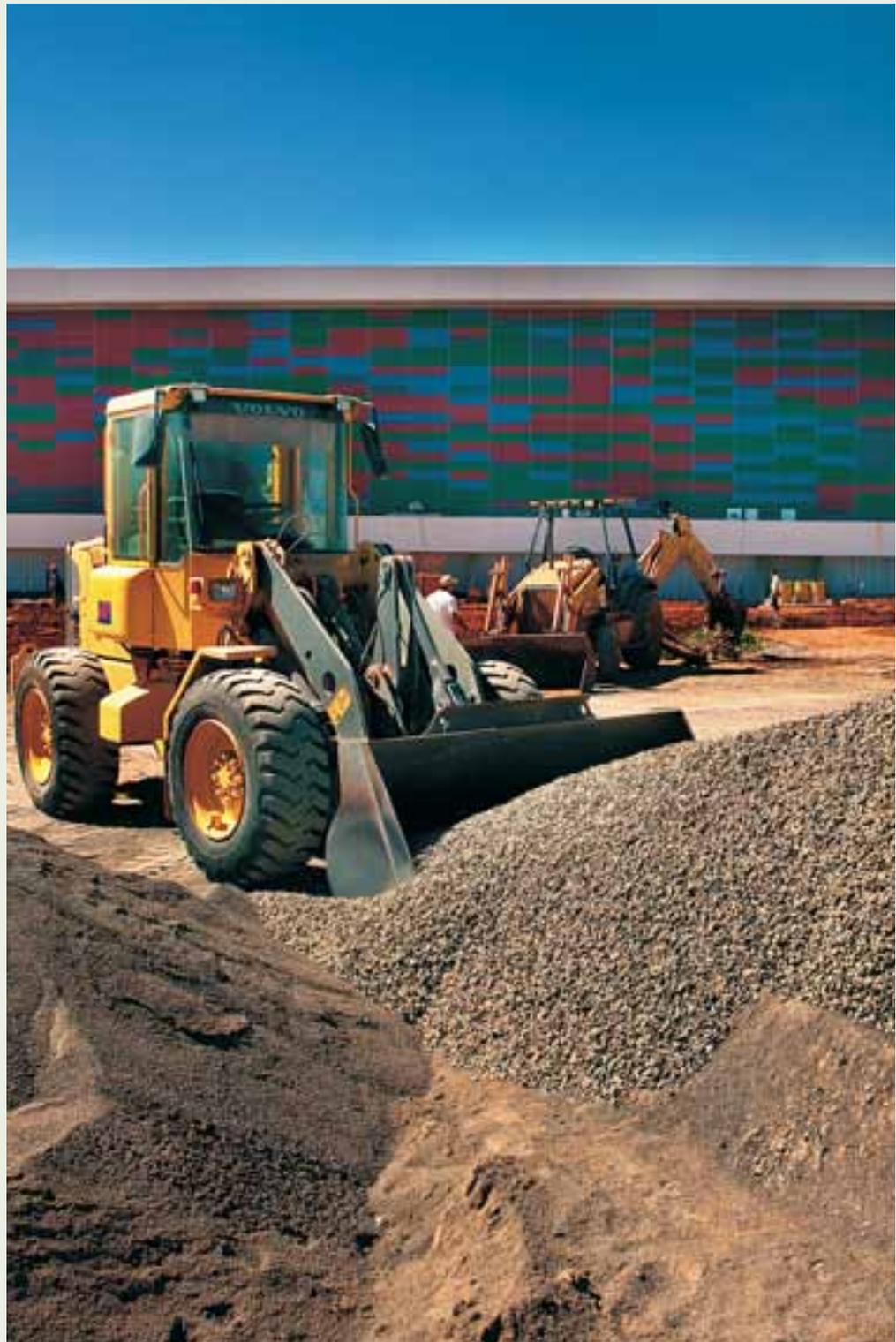
### SERVICIOS

Bombeo de Concreto

Colocación de Concreto para Pisos  
Industriales y Decorativos

Colocación de Concreto para Pavimentos

Colocación de Concreto para  
Terminados Estampados



# PRESENCIA EN EL MERCADO

## ZONA NORTE

Coahuila  
Durango  
Zacatecas  
Aguascalientes  
San Luis Potosí  
Veracruz Norte  
Tamaulipas  
Nuevo León

## ZONA CENTRO

Estado de México  
Distrito Federal  
Hidalgo

## ZONA BAJÍO

Sinaloa  
Nayarit  
Jalisco  
Colima  
Michoacán  
Guanajuato  
Querétaro

## ZONA SUR

Puebla  
Tlaxcala  
Guerrero  
Morelos  
Oaxaca

## ZONA SURESTE / PENÍNSULA

Veracruz Sur  
Tabasco  
Chiapas  
Quintana Roo  
Yucatán  
Campeche

### COBERTURA DIVISIÓN CEMENTO

Presencia en 28 estados de la República



### Plantas de Cemento 2010

Tepetzingo, Morelos | Cerritos, San Luis Potosí | Apazapan, Veracruz

## REGIÓN BAJÍO

Coahuila  
Durango  
Aguascalientes  
San Luis Potosí  
Guanajuato  
Querétaro  
Tamaulipas

## REGIÓN METROPOLITANA

Estado de México  
Distrito Federal

## REGIÓN PACÍFICO

Sinaloa  
Jalisco  
Colima

## REGIÓN SURESTE

Guerrero  
Morelos  
Puebla  
Tlaxcala  
Veracruz

### COBERTURA DIVISIÓN CONCRETO

Presencia en 17 estados de la República



# GOBIERNO Y CIUDADANÍA CORPORATIVA

La estrategia de nuestros órganos de gobierno corporativo **está orientada a la sustentabilidad de los negocios para facilitar el crecimiento constante.** Para hacerlo exitosamente, la experiencia nos indica que establecer los controles internos adecuados y la toma de decisiones correcta son factores indispensables.

Para consolidar la visión estratégica sustentable del grupo, el gobierno corporativo estableció, desde un principio, normas societarias y operativas que protegen al inversionista minoritario y garantizan una adecuada administración de la empresa y sus subsidiarias.

El apego a la filosofía de la Corporación ha sido requisito indispensable para establecer los mecanismos jurídicos, financieros y contables, y de divulgación al mercado de valores; todas estas acciones son supervisadas por los órganos internos de administración y vigilancia.

Es decir, para llevar a cabo la operación de manera efectiva, desarrollamos mejores prácticas de gobierno corporativo. Como

resultado de esta actividad hemos logrado promover políticas de control interno que facilitan el monitoreo del desempeño de cada una de las áreas de operación, respaldando con esto la adecuada toma de decisiones.

Conscientes de que una eficiente administración de los recursos de la compañía es importante, contamos con un sistema de control interno que se encarga del cumplimiento de las Normas de Información Financiera.





### Consejo de Administración

La administración es responsabilidad del Consejo de Administración, mismo que se constituye con base en las leyes societarias aplicables, su operación diaria se apoya en el Director General y está compuesto por nueve miembros propietarios, de los cuales cinco son independientes.

### Comité de Prácticas Societarias y Auditoría

Reporta directamente a la Asamblea de Accionistas; se reúne para sesionar un promedio de cuatro veces al año, previo a la sesión respectiva del Consejo de Administración, está conformado por consejeros independientes.

### Comité Ejecutivo

Lo conforman un grupo de consejeros y el Director General, está encargado de apoyar en sus actividades al Consejo de Administración. En él se revisan todas las operaciones de la Compañía. Sesiona cada tres meses, previo a la junta del Consejo de Administración.

### Dirección de Auditoría Interna

Fue creada en 2007 y opera desde 2008. Colabora con el Comité de Prácticas Societarias y Auditoría en verificar la correcta aplicación de los controles internos, busca ante todo la seguridad de los bienes de la compañía y la adecuada toma de decisiones. También apoya al Consejo de Administración en el diseño y aplicación de los controles internos necesarios.

#### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente: Juan Molins Amat

#### Consejeros Patrimoniales

Propietarios	Suplentes
Enrico Buzzi	Luigi Buzzi
Juan Molins Amat	Carlos Martínez Ferrer
Franco Buzzi (†)	Pietro Buzzi
Enric de Bobes Pellicer	Salvador Fernandez Capo

#### Consejeros Independientes

Propietarios	Suplentes
Antonio Cosío Ariño	Antonio Cosío Pando
Alfonso Salem Slim	Antonio Gómez García
Roberto Cannizzo Consiglio	Adrián E. García Huerta
Carlo Cannizzo Reniú	Stefano Amato Cannizzo
Antonio Jesús Taracena Sosa	

Secretario: Marco Cannizzo Saetta (No miembro del Consejo de Administración)

#### Comité de Prácticas Societarias y Auditoría

Antonio Cosío Ariño	Presidente
Roberto Cannizzo Consiglio	Miembro
Carlo Cannizzo Reniú	Miembro

#### Equipo Directivo

Pedro Carranza	Director General
Oreste Amoretti	Director de Planta Cerritos
José María Barroso	Director Comercial de Cemento
Uwe Benedikt	Director Técnico
Luiz Camargo	Director de Finanzas y Administración
Félix Arturo Cuevas	Director de Auditoría Interna
Nelson Ferrari	Director de Planta Tepetzingo
Mario Festuccia	Director de Planta Apazapan
David Mendoza	Director de Operaciones
Pedro Mora	Director de Concreto
Manuel Rodríguez	Director de Recursos Humanos

## Código de ética

Define los valores de la Corporación en cuanto a los lineamientos para el comportamiento de nuestros colaboradores y para la atención a nuestros grupos de interés.

Al igual que en años anteriores, se llevó a cabo la difusión e instrucción de nuestro Código de ética entre el personal de nuevo ingreso, que en 2010 ascendió a 65 por inducción de la fuerza de trabajo en la Planta Apatzingo y el nuevo ingreso virtual.

En apego al contenido de este código, y a pesar de la férrea competencia y la variación del precio de los productos de nuestras categorías, en el aspecto comercial se ha establecido una nueva medida de control que garantiza la no retroactividad del cambio de precios para el cliente, en el caso de que se haga alguna excepción, deberá ser aprobada por el Director General e incluirá un resumen mensual.

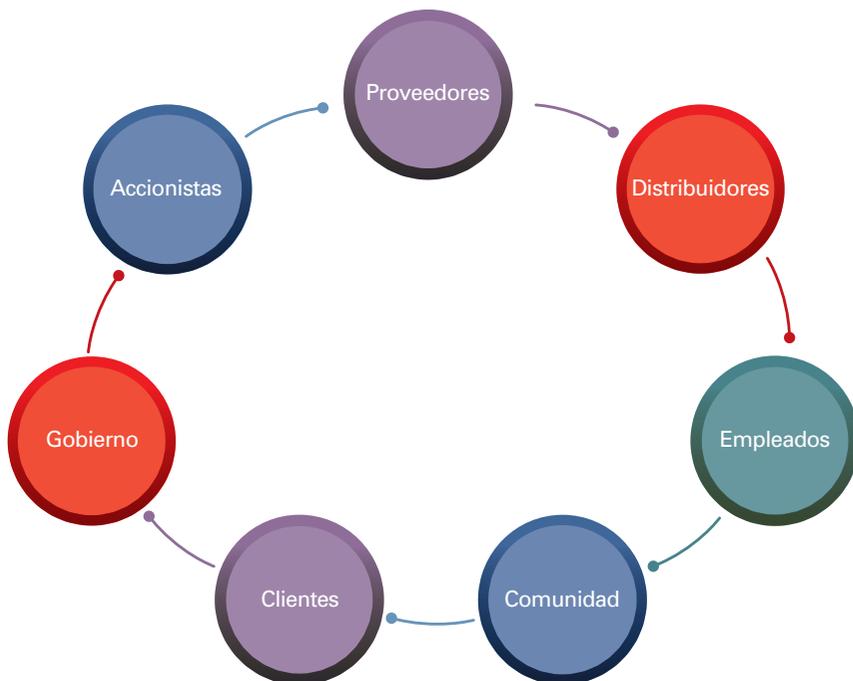
Adicionalmente, revisamos nuestra posición a través de encuestas sobre precios en el mercado en las distintas regiones donde operamos.

En 2010, al igual que en años anteriores, se llevaron a cabo auditorías a los procesos en los que se identifican mayores riesgos, tal es el caso de:

- Materias primas
- Abastecimiento
- Contabilidad
- Finanzas

## Grupos de Interés

Como cada año, en Corporación Moctezuma trabajamos para satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés: En 2010 no se reportan sanciones o multas administrativas de índole ambiental, con relación a nuestros productos ni en asuntos de normatividad.





▲ Nuestro sistema comercial informático vía Internet, permite la realización de solicitudes de compraventa de productos de forma segura y confiable.

## Comunicación

La comunicación organizacional del grupo es una estrategia integral cuyos canales de difusión están perfectamente definidos y estructurados para los grupos meta a los que están dirigidos.

Nuestra revista es el medio primario para mantener constantemente informados a nuestros grupos de interés. Un consejo editorial, recientemente conformado, es el garante del equilibrio entre contenidos y visión, y de la objetividad y veracidad de esos contenidos. Asimismo, los lectores pueden enviar sus comentarios y sugerencias al buzón exclusivo para ese fin.

El "Portal de Corporación Moctezuma", presenta información sobre la compañía, noticias y acceso a diversas aplicaciones.

Otro canal es la hoja electrónica que difunde noticias breves a los colaboradores. También contamos con los buzones de quejas y sugerencias que se encuentran en las plantas de concreto.

Nuestro sistema comercial informático vía Internet, permite la realización de solicitudes de compraventa de productos; es una forma segura y confiable para realizar transacciones comerciales, que garantiza la confidencialidad de la información y datos personales de nuestros clientes.

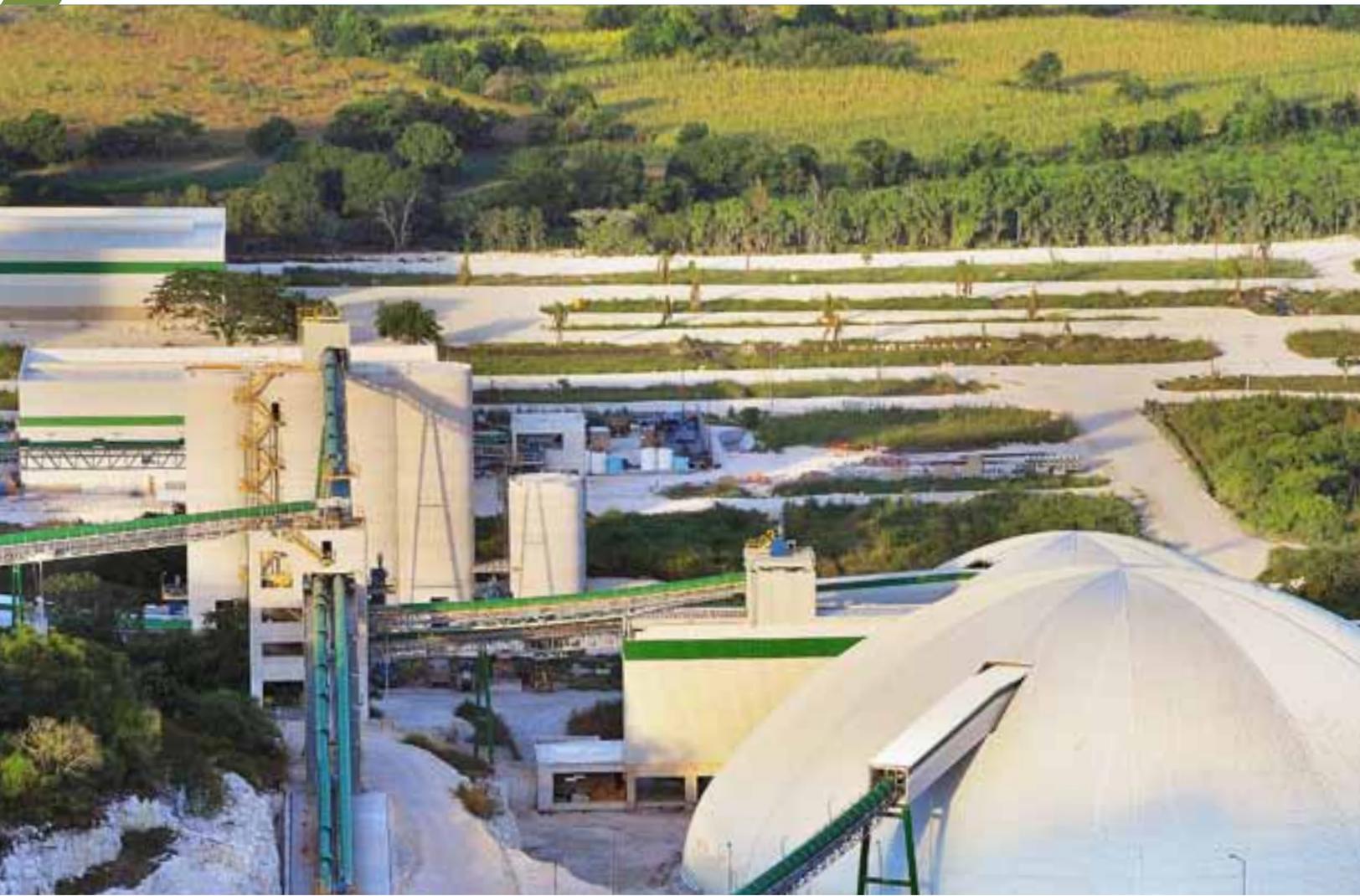
Ofrecemos visitas tanto a clientes como a interesados en conocer las instalaciones de las plantas productoras, durante los recorridos, a los clientes se les explican nuestros procesos de producción e innovaciones tecnológicas. También organizamos convenciones y eventos con el fin de acercarnos a nuestros clientes.

Durante 2010 se realizaron 86 visitas, a las cuales asistieron 3,059 personas. No dejamos ningún cabo suelto, por eso recabamos datos adicionales a través de encuestas sobre satisfacción del cliente, el sistema de atención a quejas y la página de Internet; esta última es el recurso que nos pone al alcance de todo el mundo: ahí está todo sobre nuestra empresa, productos e historia. El sitio interactivo ilustra de manera amena el proceso de producción del cemento y del concreto.





# DESEMPEÑO **ECONÓMICO**



# 01

En noviembre de 2010, tras dos años y medio de construcción, **se inauguró la planta de Apazapan, Veracruz, nuestra tercera planta cementera**, con una inversión de alrededor de USD260 millones.

Su tecnología es lo más reciente en su categoría, **permitió incrementar la capacidad de producción de cemento en 1.3 millones de toneladas, para alcanzar un total de 6.4 millones de toneladas anuales.** Con ello se atenderán los mercados del Sureste del país.



Estamos listos para atender nuevos clientes y seguir garantizando la calidad de la atención hacia los actuales. Hemos puesto a su servicio los recursos de producción, inversión, talento y experiencia para satisfacer plenamente sus necesidades.

La división Cementos incursionó en tres nuevos estados de la República: Campeche, Yucatán y Quintana Roo; mientras que la división Concretos iniciará operaciones con una nueva planta en Altamira, Tamaulipas; así nos acercamos a nuestros clientes.

Durante el primer semestre de 2010, el Sector de la Construcción experimentó un entorno económico desfavorable, registró caídas significativas; sin embargo, su recuperación inició hacia la segunda mitad del año.

Esta situación nos impactó positivamente y las ventas de la Corporación aumentaron 5.3%, gracias a un crecimiento de 2.6% en las ventas de cemento y a uno de 14.4% en las ventas de concretos durante 2010.

RESULTADOS FINANCIEROS	2010	2009	Var. 2010 vs. 2009
Activo Total	12,023	10,436	15.2%
Pasivo Total	2,350	1,745	34.7%
Capital Contable Mayoritario	9,673	8,691	11.3%
Ventas	7,144	6,783	5.3%
Utilidad de Operación	2,173	2,228	(2.5%)
% Sobre Ventas	30.4%	32.9%	
UAFIDA*	2,596	2,643	(1.8%)
% Sobre Ventas	36.3%	39.0%	
Utilidad Neta Mayoritaria	1,422	1,670	(14.8%)
% Sobre Ventas	19.9%	24.6%	
Trabajadores y Empleados (cifras promedio en el año)	1,100	1,040	5.8%
Inversiones en Inmuebles, Planta y Equipo (CAPEX)	1,286	1,349	(4.7%)
Precio por Acción	30.75	30.00	2.5%
Dividendo por Acción	0.50	1.50	
Dividendos Pagados	442	1,320	

(\*) Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones



## CIFRAS HISTÓRICAS

	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
Activo Total	12,023	10,436	9,923	10,603	9,217	9,338	8,410	7,768	6,917	5,811
Pasivo Total	2,350	1,745	1,582	1,712	1,472	1,327	1,085	1,251	1,406	1,250
Capital Contable Mayoritario	9,673	8,691	8,341	8,891	7,745	8,011	7,325	6,517	5,511	4,561
Ventas	7,144	6,783	6,684	6,486	5,731	4,866	4,318	3,776	3,468	3,046
Utilidad de Operación	2,173	2,228	2,197	2,351	2,277	1,928	1,695	1,596	1,460	1,352
% Sobre ventas	30.4%	32.9%	32.9%	36.2%	39.7%	39.6%	39.2%	42.3%	42.1%	44.4%
UAFIDA*	2,596	2,643	2,602	2,760	2,660	2,283	2,001	1,834	1,695	1,566
% Sobre ventas	36.3%	39.0%	38.9%	42.6%	46.4%	46.9%	46.3%	48.6%	48.9%	51.4%
Utilidad Neta Mayoritaria	1,422	1,670	2,057	1,736	1,674	1,219	1,326	1,289	1,171	898
% Sobre ventas	19.9%	24.6%	30.8%	26.8%	29.2%	25.1%	30.7%	34.1%	33.8%	29.5%
Trabajadores y Empleados**	1,100	1,040	1,068	1,024	934	869	814	679	573	524
CAPEX	1,286	1,349	600	373	368	859	1,075	1,182	584	305



La división Cementos incursionó en **tres nuevos estados de la República: Campeche, Yucatán y Quintana Roo.**



## COMPROMISO SOCIAL COMUNIDAD



# 02

En 2010, nuestra plantilla contaba con un total fue de **1,164 colaboradores: 1,035 hombres y 129 mujeres**. Es decir, al comparar las cifras con las del año anterior, **dimos empleo a 109 colaboradores más**.

En la división Concreto se abrieron 8 nuevas plantas y en la división Cemento se inauguró la tercera planta de producción, solo en esta planta se contrataron 62 nuevos colaboradores.

Del total de colaboradores, 1,133 son de base y 31 son temporales. No contamos con personal de medio tiempo. El periodo mínimo de notificación de cambios respecto a la situación laboral es de 2 semanas.

	CEMENTO	CONCRETO	TOTAL
Número total de empleados	470	694	1,164
Número de bajas	21	141	162
Número de empleados contratados	95	176	271
Porcentaje de empleados cubiertos por contrato colectivo	23%	61.7%	108

### El salario base anual en 2010 fue el siguiente:

La tasa de salario base de mujeres en relación al de hombres por categoría es de 0.4 para personal administrativo incluyendo directivos y de 0.9 para personal operativo.

Referente a la tasa de rotación en 2010, esta fue de 14, en el año 162 colaboradores modificaron su situación de empleo, mientras que se contrataron 271 nuevos empleados.

En cuanto a la tasa de rotación, en 2010 fue de 0.13; 162 colaboradores modificaron su situación de empleo y se contrataron 271 más.

Durante el periodo de reporte y debido a la apertura de la planta en Apazapan, Veracruz, se incrementó el traslado de personal de las plantas de Cerritos y Tepetzingo a la nueva planta. En la división Concreto hubo recolocación de personal, debido al crecimiento de la compañía.

Los colaboradores de planta de la Corporación cuentan con las prestaciones marcadas por la ley. Además, ofrecemos un plan de previsión social que incluye vales de despensa, fondo de ahorro, seguro de gastos médicos mayores extensivo a familiares directos y seguro de vida.

Otras de las prestaciones ofrecidas son:

- Comedor en el área técnica y corporativa
- Uniforme de trabajo para el personal que labora en áreas operativas
- Precio especial a los trabajadores en la compra de cemento
- Descuentos en tiendas afiliadas con el Grupo CARSO

Los empleados reciben un bono anual de productividad, que se entrega en el mes de marzo.

En 2010 tuvimos 352.916 días laborales y un total de 2,164 días acumulados por ausentismo de los trabajadores. La tasa de ausentismo fue de 0.6%. Respecto a accidentes, la división concretos reportó 53, mientras que la división cemento 4.

Contamos con un área de salud ocupacional para atender riesgos laborales. El servicio ofrecido es preventivo y para casos de emergencia. Apoyamos a nuestros colaboradores que sufren problemas relacionados con el estrés laboral y con adicciones.

Mantenemos una relación respetuosa y de cooperación con los sindicatos en nuestras divisiones. En el año no se presentaron casos referentes a conflictos laborales.



**Diversidad:** Tenemos una política de inclusión de personas por género y edad, **actualmente nuestra plantilla cuenta con 11% de mujeres y un 12.88% de personas mayores de 50 años.** El número de mujeres operadoras en las unidades revolvedoras incrementó a 16.



	Hombres	Mujeres	- de 30	e/ 30 y 50	+ de 50	Minorías	Total
<b>Directivos</b>	140	97	55	135	47	0	237
<b>Empleados</b>	895	32	236	588	103	0	927
<b>Total</b>	1035	129	291	723	150	0	1164

## Capacitación y formación

Con la política corporativa de formación continua garantizamos la competitividad y la capacitación constante de nuestro equipo de trabajo. Este esquema las habilidades que se desarrollan a partir de diversos cursos, y se divide en:



- Cursos de gestión
- Cursos técnicos
- Cursos humanos

Nuestro esquema de formación continua nos permite contar con un equipo de trabajo altamente competitivo, y en constante capacitación. Este esquema ha sido organizado en cuatro grandes rubros:

- Capacitación
- Asistencia y apoyo
- Prevención/control de riesgos
- Tratamiento



Durante 2010, ofrecimos diversos cursos a nuestro personal. Entre ellos:

Gestión:

- Actualización Gerencial/ Oxford
- Conceptos Generales de Proceso de Negocios
- Conferencia Internacional HBR Múltiples Inteligencia para gestión
- IPADE CICA
- IPADE DI
- Liderazgo y efectividad
- Liderazgo, Inteligencia emocional y valores

Humanas:

- Actitud de servicio
- Autodesarrollo
- Relaciones Humanas
- Taller de capacitación autodesarrollo y estilos de comportamiento



Técnicas:

- Actualización aduanera
- Administración de proyectos
- Auditor Líder 9001
- Brigadas de emergencia
- BSC
- Cálculo de incertidumbre
- Certificación de montacarguistas
- Diplomado en cadena de suministros

## En 2010 la inversión en capacitación ascendió a \$ 4,304,261.00

Actualmente varios de nuestros colaboradores realizan estudios universitarios en ingeniería, gracias al apoyo que ofrecemos para el registro en sistemas de universidad abierta; otros realizan diplomados o estudios de posgrado. Este apoyo se ofrece al personal de acuerdo con sus habilidades, conocimiento y perfil; sin distinguir género, nacionalidad o religión.

Empleados que recibieron apoyo para realizar estudios universitarios, plomados o postgrados durante 2010	
Preparatoria	12
Universitarios (Ingeniería)	9
Diplomado	1
Postgrados	1
Maestrías	2

El programa de “Líderes de la transformación” tuvo su última etapa en 2010 en el cual finalizaron 12 empleados.

También durante 2010 concluyeron los estudios 15 empleados en el programa Líder Coach, uno finalizó sus estudios de maestría y otro un diplomado.

Días dedicados a la capacitación del personal en 2010				
	Externa	%	Interna	%
Directivos	150	0.63	205	0.86
Personal de base	84	0.09	37	0.03



## Seguridad y Salud

La seguridad en nuestras plantas es el requisito indispensable para poder operar sin problemas, la inspección y la certificación son las actividades que nos permiten garantizar la seguridad en nuestras plantas. El total del personal cuenta con representación en los comités de seguridad internos. Estas acciones se emprendieron como parte de un plan general:

### Cumplimiento regulaciones de seguridad

- Curso para Encargado de Seguridad Radiológica.
- Realización del trámite para sustituir dos fuentes radiactivas que fueron instaladas en el equipo GAMMAMETRIC; se hizo entrega del reporte anual y de la modificación del manual.
- Autorización de 13 recipientes sujetos a presión ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, adicionales a los 134 que ya se tienen aprobados y autorizados para su operación y funcionamiento en la planta.
- Respuesta a 5 emplazamientos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, derivados de la visita de inspección anual en agosto.
- Actualización de los estudios de acuerdo con las modificaciones de las normas oficiales mexicanas 001 y 030. En esta última se desarrolló el Diagnóstico en Seguridad y Salud, se obtuvo el nivel de cumplimiento a los requisitos legales del 85%, por lo que se elaboró el Programa Anual de Seguridad y Salud de planta para dar cumplimiento a requisitos pendientes.
- Instalación de 3 tapetes para disminuir la vibración en los lugares de trabajo de oficina de tres empleados, ubicados en el edificio técnico, con esto se obtuvieron valores de vibración dentro de Norma.
- Certificación de funcionamiento ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de 43 recipientes sujetos a presión.
- Presentación de la auditoria anual de Seguridad ante la PROFEPA y SEMARNAT, modificación a la licencia de operación de Actividad radiológica por la importación de fuente radioactiva.

### Actividades compañías contratistas:

- Análisis Previos de Riesgos y seguimiento de actividades peligrosas en obra
- Reuniones con Contratistas de Proyecto APZ.
- Reportes de seguridad de alto riesgo a Contratistas – Dirección Proyecto.
- Reforzamiento de los aspectos de Seguridad y Control Ambiental:
- Continuidad en la administración de los supervisores de seguridad por parte de CEMOSA.
- Registro diario de actividades de contratistas para supervisión en Bitácora de control al momento de su ingreso.
- Actividades de supervisión cruzada por parte de seguridad y contratistas.
- Charlas de seguridad de 5 minutos impartidas por contratistas a su personal.

### Durante el 2010 se realizaron cursos siendo estos los siguientes:

- Se impartieron 24 charlas de seguridad a 210 trabajadores de planta y contratista de mantenimiento mecánico y eléctrico. Los temas impartidos fueron: El cuidado de las manos; Uso de los lentes de protección; Libranza; Trabajo en alturas; Permiso de trabajo; Actitudes seguras, etcétera.
- Curso y prácticas de Grupos de Atención a Emergencias; se integraron 20 personas al grupo de 10 brigadistas. (Primeros auxilios; Combate contra incendio, y Rescate).
- Se tomó el curso de Administración de Procesos de Negocio impartido en el ITESM campus Cuernavaca.

**Reconocimiento por Desempeño Ambiental 2010** de parte de la Profepa por el programa Nacional de auditoría ambiental **en Planta Cerritos.**



- Se impartieron 16 sesiones de dos horas a 481 personas (internos-externos), para dar conocer la Norma OHSAS 18001 y elevar el nivel de madurez del sistema de gestión.
- Se impartieron los cursos de Identificación de Peligros y Evaluación de riesgos; así como el de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales a personal de cada proceso y personal contratista perteneciente a las empresas que prestan los servicios de mantenimiento mecánico, eléctrico y de explotación de la cantera. Esto con el fin de mejorar el funcionamiento del Sistema Integral de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- Seguridad con grúas (22 participantes)
- Manejo seguro de montacargas nivel 1 y 2 (19 participantes)
- Combate contra incendios forestales (43 participantes)
- Se realizó la graduación de 17 trabajadores (empleados y contratistas) como Brigadistas de Primero Auxilios
- Se efectuó un simulacro de emergencia en el área de Coque
- Se llevó a cabo un curso de rescate vehicular por parte de Protección Civil Estatal
- Se ofrecieron pláticas de cinco minutos con 53 diferentes temas; así como exposiciones impartidas por promotores de seguridad con 35 diferentes temas, esto sumó 1,437 horas de capacitación.



#### Cursos de capacitación a contratistas en materia de Seguridad, Salud y Control Ambiental:

- Inducción en seguridad y protección ambiental a todo el personal
- Capacitación para Líderes de Seguridad, enfocado a contratistas
- Sistema de sanciones por medio de perforaciones a credenciales de identificación
- Cursos a brigada de primeros auxilios
- Difusión de guía de medidas de seguridad para actividades realizadas en alturas.
- Comunicado de guías de seguridad para la instalación de plataformas, pasillos y accesos seguros en obra
- Comunicado y difusión de medidas de seguridad para escaleras móviles
- Difusión de guía de medidas de seguridad para trabajos con la energía eléctrica

#### Verificaciones en campo mediante el Permiso de trabajo de alto riesgo

Cumplimiento en el llenado de formas para el Permiso de Trabajo de Riesgo, permisos elaborados por las áreas operativas y por las empresas contratistas que brindan servicios de mantenimiento, operación y servicio.

#### Actividades de los elementos de las brigadas de primeros auxilios, combate contra incendio y rescate.

Se ofrecieron los siguientes cursos:

- Atención en grupo a emergencias, curso básico
- Aplicación de procedimientos de emergencias
- Procedimiento en grupo atención de emergencia

Fueron capacitados 26 brigadistas en materia de Primeros Auxilios, Combate de incendio y Rescate, mediante un sistema de competencia laboral desarrollado y aplicado por la universidad del Estado de Morelos. Y se aplicaron Inspecciones de Seguridad y Control Ambiental en campo a empresas contratistas.

Se tienen documentadas 444 inspecciones a 9 empresas que prestan sus servicios de mantenimiento, operación y servicio a la planta. Durante las inspecciones no rutinarias a la planta, se aplicó la normatividad acorde con las Reglas de Seguridad y Control Ambiental.

### Reforzamiento de los aspectos de seguridad y control ambiental

Se instaló un sistema de esparcido y enfriamiento a base de agua y válvulas de suministro ubicadas en el acceso del túnel de bunker 1 y en la base de la torre incotto 1; se realizó un simulacro en presencia de representantes de Protección Civil del estado de Morelos.

Como una forma de reforzar el cumplimiento obligatorio de los procedimientos y reglas de seguridad y control ambiental, se realizaron reuniones con los supervisores y jefes de turno de planta, así como con trabajadores y representantes de empresas contratistas.

### Programas y mejoras desarrollados

- Se revisó, mejoró y entregó a todo el personal de planta el Reglamento de Seguridad y Control Ambiental de Planta.
- Se inició con un programa de difusión de los requisitos legales de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social aplicables a las actividades que se realizan dentro de la planta.

### Inspecciones en campo a las empresas contratistas

Los promotores de seguridad realizaron 1566 inspecciones al trabajo de las empresas contratistas de mantenimiento preventivo y correctivo, así como a los trabajos de mantenimiento mayor en línea 2.

Los días 12 y 13 de mayo, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) capacitó a los representantes de las compañías contratistas en el programa de Autogestión.

### Aplicación de tarjetas a personal interno y externo por violación a las Reglas de Seguridad y Control Ambiental

- Se hicieron 103 reportes de seguridad a personal contratista y de planta.

### Concretos

Adiestramiento de personal de todas las plantas en:

- Prácticas de atención de emergencias
- Atención de primeros auxilios; combate de incendios
- Aplicación de evaluación a los operadores de nuevo ingreso y a los de base en manejo a la defensiva y aspectos legales
- Mejora al uniforme del operador de unidad revolovedora y personal de bombeo
- Programa permanente de detección de drogas
- Desarrollo de estándares de seguridad de los accidentes más recurrentes

### Indicadores de Seguridad

	Cemento			Concreto		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
<b>Índice de frecuencia</b>	5.73	3.93	5.41	30.4	55	33
<b>Índice de días perdidos</b>	0.05	0.09	0.15	0.71	1.14	1.13
<b>Días perdidos promedio</b>	9	24	28	23.3	20.9	34.6



## **Derechos humanos**

Cumplimos con las regulaciones nacionales e internacionales referentes a la protección y el respeto a los derechos humanos. Hacemos extensivos los principios a nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés. En 2010 no se reportaron incidentes respecto a la dignidad de las personas, seguridad y salud en el trabajo, prácticas laborales apegadas a la ley, prácticas monopólicas y no discriminación.

## **Corrupción**

Nuestras operaciones y todos los movimientos son auditados por empresas externas, con énfasis especial en la identificación de actividades que puedan crear conflictos de interés en la realización de nuestras actividades. Actualmente se evalúa la pertinencia de la implementación de un Buzón de quejas para que los empleados, e incluso los proveedores, puedan reportar cualquier acto de corrupción que les afecte o del cual tenga conocimiento. Durante 2010 no se reportaron casos de corrupción, sin embargo, como medida preventiva, se realizan revisiones constantes a los procedimientos anticorrupción, así como al cumplimiento de éstos.

## **Programas sociales / comunitarios**

Es ya parte de la esencia de Corporación Moctezuma contribuir con el desarrollo de las comunidades en donde se establece. Creemos firmemente en la relación entre el grupo con la sociedad y por ello, tenemos un presupuesto destinado para invertir en programas comunitarios, en 2010, este fue de \$3,514,802.00, con ese monto se efectuaron las siguientes acciones:

### **Becas para estudiantes**

Se dio continuidad al programa de Becas escolares entre los estudiantes de las comunidades que rodean a las plantas Cerritos y Tepetzingo. En 2010 se otorgaron 177 becas. Este programa se implementó ya en la planta de Apazapan. Y se hizo entrega de 7,900 paquetes escolares.

### **Feria de la salud**

Cada año se se lleva a cabo la Feria de la Salud, en las comunidades locales, cercanas a las plantas. En 2010, la feria realizada en Tezoyuca, Morelos, se realizó el 2 de julio. Este evento convoca a diversas organizaciones quienes en alianza realizan diversas actividades relacionadas con la salud.

### **Organizaciones participantes :**

- Cementos Moctezuma
- Municipio de E. Zapata
- INAPAM
- DIF
- IMSS
- Ayudantía Municipal de Tezoyuca Mor.

### **Actividades realizadas:**

- Corte de cabello y desparasitación
- Clases de cocina
- Manualidades
- Juegos recreativos



- Módulos de salud reproductiva
- Exámenes de la vista y otorgamiento de lentes a 52 personas
- Atención dental a 30 personas
- Consulta médica a 100 personas
- Densitometría a 30 personas
- Ultrasonograma de mama 21 personas
- Grupo coral
- Grupo de activación física
- Credencialización
- Módulo de orientación jurídica.
- Torneos de Futbol , basquetbol, atletismo.



#### Semana del medio ambiente

En la Planta Cerritos se llevó a cabo el Día del Medio Ambiente, el 7 de junio de 2010, 74 alumnos de la escuela Secundaria del Municipio de Cerritos acudieron a la celebración, además del personal contratistas y personal de CEMOSA .

#### Capacitación comunitaria

Las comunidades que rodean a la planta Cerritos han sido seriamente afectadas por la migración de los pobladores del estado. Para apoyar a los habitantes que permanecen en las comunidades (mujeres y jóvenes principalmente), ofrecemos un programa de capacitación en oficios prácticos, tales como: barbería, confección industrial de ropa, economía doméstica, conservación de alimentos, soldadura, carpintería y computación, entre otros. En el mes de abril se realizó el evento del día del niño con los habitantes de la comunidad.

#### Otras acciones

El programa Selva Nuestra, llevado a cabo en la planta Tepetzingo está dirigido a niños y adolescentes entre 6 y 15 años. El propósito de dicho programa es desarrollar conciencia ecológica y conocimiento sobre temas de cuidado ambiental en los habitantes de las comunidades locales.

En Apazapan se ofreció apoyo para la reparación de caminos aledaños a las comunidades cercanas a la planta. Se donaron más de 400 toneladas entre cemento y mortero.

El equipo de futbol las Tres Ts participó en diversos torneos y obtuvo diversos reconocimientos. Participaron un total de 60 adolescentes de entre 13 y 17 años.

Como una forma de evitar el dengue entre las poblaciones aledañas a la planta de Tepetzingo, se llevó a cabo el programa de acopio y quema de llantas, mediante el cual se recolectan las llantas inservibles de las casas en las comunidades, evitando que éstas se conviertan en focos de infección para la transmisión del dengue. Este programa no solo beneficia a las comunidades locales, permite además sustituir el uso de combustible en la planta y con ello se logra una reducción de emisiones de CO2.

En la Planta Cerritos se llevó a cabo el **Día del Medio Ambiente**, el 7 de junio de 2010, 74 alumnos de la escuela Secundaria del Municipio de Cerritos acudieron a la celebración.





# COMPROMISO CON EL **MEDIO AMBIENTE**



# 03

En la fabricación de cemento, contamos con **hornos que permiten utilizar energía de manera segura y sin generar residuos adicionales.**

<b>Indicadores ambientales cemento y concreto</b>						
<b>Indicador Cemento</b>	<b>Unidades</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Emisiones a la atmósfera</b>						
Polvo emitido para 1t de clinker	g/t	48	46	45	80	117
Nox emitido para 1t de clinker	kg/t	2.37	2.72	2.02	2.44	2.75
SO2 emitido para 1t de clinker	kg/t	0.006	0.1	0.1	0.58	0.291
CO2 de calcinación emitidos para 1t de cemento equivalente	kg/t	419	415	410	413	415
CO2 de combustión emitidos para 1t de cemento equivalente	kg/t	232	246	232	243	248
CO2 total emitido para 1t de cemento equivalente	kg/t	651	661	642	656	663
<b>Generación de residuos</b>						
Residuos generados para 1t de cemento equivalente	kg/t	0.68	0.2	0.3	0.31	0.26
Consumo de agua industrial para producir 1t de cemento equivalente	l/t	189	167	173	171	178
<b>Fuentes de energía</b>						
Energía térmica necesaria para producir 1t de clinker	Gj/t	3.16	3.22	3.22	3.4	3.4
Energía eléctrica necesaria para producir 1t de clinker	kWt/t	86	84	84	85	88
<b>Indicador Concreto</b>	<b>Unidades</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Fuentes de energía</b>						
Energía eléctrica	kWt/m3	1.8	1.8	1.8	2.71	1.9
<b>Materia primas</b>						
Materias primas	kg/m3	2280	2285	2287	2287	2285
Materias primas naturales (arenas y grava)	kg/m3	1836	1841	1840	1818	1821
Cemento	kg/m3	265	265	265	287	287
Aditivos líquidos	kg/m3	2	2	2	2.96	2.5
<b>Consumo de agua</b>						
Consumo de agua para producción de concreto y admin. de planta	l/m3	175	180	180	174	175
Producción de residuos	kg/m3	0.46	0.52	0.55	0.52	0.52
<b>Emisiones</b>						
Emisiones de polvo	g/m3	0.18	0.16	0.17	0.275	0.25

## **Energía**

El consumo específico de energía eléctrica fue de 88 kWh/ tonelada de cemento y el consumo específico de energía térmica fue de 3.28 GJ /Tonelada de clinker.

En la fabricación de cemento, contamos con hornos que permiten utilizar energía de manera segura y sin generar residuos adicionales. Además, contamos con molinos de rodillo horizontal Horomill, cuyo consumo eléctrico y emisión de ruido son muy reducidos, con lo cual logramos una significativa reducción del consumo de energía eléctrica en nuestras plantas.

## Emisiones

Nuestras 3 fuentes principales de generación de dióxido de carbono son:

- Descarbonatación de materias primas
- Uso de combustibles
- Uso de energía eléctrica

Durante el 2010 la emisión total de CO2 fue de 3,267,334 toneladas.

## Separación de residuos sólidos urbanos y de manejo especial

Los Residuos Sólidos Municipales (RSM), los Residuos de Manejo Especial (RME) y los Residuos Peligrosos (RP y RBI) son separados para cumplir con el Programa de Manejo de Residuos.

Residuos	Cemento	Concreto
RSU	76.9	2,877.00
RME	447.5	376,955.00
RP	4.3	N/A*

\* N/A: No aplica debido a que se paga el servicio de traslado y confinamiento final de estos residuos.

## Planta Cerritos

En la Planta Cerritos se aplicaron 108 auditorías de industria limpia y manejo de residuos a las diferentes áreas de producción.

Residuos	Cantidad
RSU	442.53
RME	547.69
RP	62.28
TOTAL	1,052.5

Actividad	Volumen (kg.)
Desplame de árboles	442.53
Pasto de descho de áreas verdes	547.69
Desechos orgánicos de comedores	1,052.5

En la Planta Cerritos se aplicaron **108 auditorías de industria limpia y manejo de residuos** a las diferentes áreas de producción.



## Planta Apazapan

- Alta como generador de residuos peligrosos ante la Semarnat envases y sólidos impregnados con pinturas y solventes.
- Continuidad en el manejo de residuos sólidos municipales al relleno sanitario de Pinoltepec autorizado por la Semarnat

## Agua

El consumo de agua en los procesos regulares de enfriamiento de equipos y el uso en talleres, servicios auxiliares, comedores y sanitarios en las plantas fue de 178 litros/ton cemento, mientras que la descarga total fue de 10 litros/ton cemento. Cabe mencionar, que en el total de agua utilizada pasa por un tratamiento residual, para evitar descargar desechos contaminantes que afecten el entorno, y se utiliza para el riego de las áreas verdes en ambas plantas.

En diciembre de 2009 la Comisión Nacional del Agua, otorgó la resolución para el aprovechamiento de aguas interiores salobres del subsuelo del pozo no. 3, en la Planta Cerritos, lo que representó un ahorro en 2010 de \$637,852.95 pesos por un volumen exento de pago de 89,057 m<sup>3</sup> de consumo.

## Iniciativas para la protección del medio ambiente

### Biodiversidad

Hemos hecho del rescate y la recolocación de animales y plantas una obligación moral, nos apegamos a las leyes ambientales nacionales e internacionales para llevar a cabo esta labor de manera organizada. Además preservamos áreas que permiten mantener un equilibrio ecológico en las regiones donde operamos. Nuestro principal impacto en la biodiversidad se refiere a la remoción de la vegetación para la construcción de infraestructura. Sin embargo llevamos a cabo programas de reforestación y reproducimos especies de plantas en nuestros viveros. No se reportó ningún derrame en el año.

### Planta Tepetzingo

Como parte del Programa de Reforestación en 2010 se plantaron 3,651 especies nativas en áreas diferentes de nuestra cantera y en dos plataformas de nuestro banco de arcilla externa, las cuales en su totalidad cubrieron una extensión de 11,900.00 m<sup>2</sup>.

Durante 2010, la reproducción de ejemplares en el vivero fue de 5,742 especies nativas, mismas que sirvieron para la reforestación de canteras y bancos de materiales interno y externo.

Dentro de las especies producidas se encuentran:

- Amate blanco
- Primavera Guamúchil
- Cuachalalate
- Chapulixtle
- Amate Prieto
- Caobilla
- Tescalamate
- Chaya
- Maguey
- Amate Amarillo
- Cacalosuchil
- Encino o Capulín

### Planta Cerritos

Inicio el programa de Reforestación de áreas de bancos de materia primas, en esta primera etapa cubrimos 5,500 m<sup>2</sup> del banco de caliza. Adicionalmente, se plantaron 300 árboles dentro de las instalaciones de la planta.

El vivero en Cerritos no se encuentra en reproducción de planta, sin embargo hay 11,134 cactáceas almacenadas que se utilizarán en reforestación durante los próximos años. En 2010 se reubicaron 886 cactáceas en los bancos de materiales caliza y puzolana.

### Planta Apazapan

Curso a supervisores de seguridad y control ambiental sobre Cultura ambiental y manejo de especies listadas y en peligro de extinción que deben ser preservadas.

Las especies animales identificadas por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y los Recursos Naturales (UICN) que se encuentran en las áreas naturales de nuestras plantas, han sido identificadas y se continúa con la labor de conservación.



## CEMENTOS MOCTEZUMA - Biodiversidad

Listado de especies reportadas en la NOM-059-SEMARNAT-2001 encontradas en las zonas donde opera Cementos Moctezuma Información 2010

### FLORA

Familia	Especie	Nombre común	Categoría	Distribución
Sapotaceae	Sideroxylon capiri	Capire	A (No Endémica)	Morelos
Cactaceae	Astrophytum myriostigma	Bonete de obispo	A (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Mammillaria candida	Biznaga	A (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Mammillaria schiedeana	Biznaga de metztitlán	A (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Ariocarpus retusus	Biznaga maguey o peyote cimarrón	Pr (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Echinocactus grusonii	Biznaga-tonel dorada	P (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Echinocactus Platyacanthus	Biznaga-tonel grande	Pr (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Ferocactus histrix	Biznaga-barril de acitrón	Pr (Endémica)	San Luis Potosí
Zamiaceae	Zamia loddigesii	Palmita	A (No Endémica)	Veracruz
Meliaceae	Cedrela odorata	Cedro rojo	Pr (no endémica)	Veracruz
Bignoniaceae	Tabebuia chrysantha	Roble amarillo	A (No Endémica)	Veracruz
Lauraceae	Litsea glaucescens	Laurel	P (no endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Thelocactus bicolor	biznaga	Pr (Endémica)	San Luis Potosí

### FAUNA

Familia	Especie	Nombre común	Categoría	Distribución
<b>Mamíferos</b>				
Felidae	Herpailurus Yagouaroundi	Leoncillo Onza	A (no endémica)	San Luis potosi
Phyllostomidae	Leptonycteris nivalis	Murciélago hocicudo mayor	A (no endémica)	San Luis Potosí
Mustelidae	Taxidea taxus	Tlacoyote	A (no endémica)	San Luis potosi
<b>Reptiles</b>				
Colubridae	Coluber flagellum	Culebra chirrionera	A (no endémica)	San Luis Potosí
Colubridae	Masticophis flagellum	Culebra chirrionera	A (no endémica)	San Luis Potosí
Viperidae	Crotalus atrox	Víbora de cascabel	Pr (no endémica)	San Luis Potosí
Corvidae	Cyanocorax beecheii	Chara de Beechy	A (endémica)	San Luis potosi
Colubridae	Pituophis deppei	Cincuata	A (endémica)	San Luis potosi
Phrynosomatidae	Sceloporus grammicus	Iagartija de árbol	Pr (no endémica)	San Luis Potosí
kinosternidae	Kinosternon herrerai	Tortuga casquito	Pr (endémica)	San Luis potosi
Viperidae	Crotalus atrox	Víbora de cascabel	Pr (No endémica)	Morelos
Iguanidae	Ctenosaura pectinata	Iguana	A (Endémica)	Morelos
Kinosternidae	Kinosternon integrum	Tortuga pecho quebrado mexicana, tortuga casquito	Pr (Endémica)	Morelos
Colubridae	Tantilla calamarina	Culebra Ciempiés del Pacífico	Pr (Endémica)	Morelos
Elapidae	Micrurus Laticollaris	Serpiente Coralillo del Balsas	Pr (Endémica)	Morelos
Anguidae	Barisia imbricata	Lagartija escorpión o escinco	Pr (Endémica)	Veracruz
Anguidae	Anguis ceroni	Lagarto de cristal de Cerón	A (Endémica)	Veracruz
Iguanidae	Ctenosaura acanthura	Iguana	Pr (Endémica)	Veracruz
Iguanidae	Iguana iguana	Iguana verde	Pr (No endémica)	Veracruz
Boidae	Boa constrictor	Boa, mazacoata	A (No endémica)	Veracruz
Colubridae	Lampropeltis triangulum	Falso coralillo	A (No endémica)	Veracruz
Elapidae	Micrurus diastema	Serpiente coralillo	Pr (Endémica)	Veracruz
Viperidae	Crotalus atrox	Cascabel cola pinta o diamante	Pr (No endémica)	Veracruz
Viperidae	Crotalus durissus	Cascabel tropical	Pr (No endémica)	Veracruz
Kinosternidae	Kinosternon herrerai	Pochitoque o Casquito	Pr (Endémica)	Veracruz
Kinosternidae	Kinosternon leucostomum	Chachaua o Casquito	Pr (No endémica)	Veracruz
<b>Aves</b>				
Corvidae	Cyanocorax beecheii	Chara de Beechy	P (Endémica)	San Luis potosi
falconidae	Falco Peregrinus	Falcón peregrino	Pr (No endémica)	San Luis potosi
Columbidae	Leptotila verreauxi	Paloma arroyera de Tres Marías	Pr (Endémica)	Morelos
Columbidae	Columbina passerina	Tórtola coquita del Socorro	A (Endémica)	Morelos
Odontophoridae	Colinus virginianus	Codorniz Cotuí	P (Endémica)	Morelos
Parulidae	Oporornis tolmiei	Chipe de Potosí	A (No Endémica)	Morelos
Trochilidae	Cyananthus latirostris	Colibrí pico ancho de Tres Marías	Pr (Endémica)	Morelos
Turdidae	Turdus rufopalliatu	Mirío dorso rufo de las Islas Marías	Pr (endémica)	Morelos
Vireonidae	Vireo gilvus	Vireo gorjeador de la Laguna	Pr (Endémica)	Morelos
Accipitridae	Chondrohierax uncinatus	Milano piquiganchudo	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Accipiter striatus	Gavilán pajarrero	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Accipiter cooperi	Gavilán de Cooper	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Buteo lineatus *	Aguililla pecho rojo	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Buteo swainsoni	Aguililla swainson	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Buteo albicaudatus *	Aguililla cola blanca	Pr (No endémica)	Veracruz
Falconidae	Falco peregrinus	Halcón peregrino	Pr (No endémica)	Veracruz
Phasianidae	Colinus virginianus	Codorniz cotuí norteña	P (Endémica)	Veracruz
Ramphastidae	Ramphastos sulfuratus	Tucan pico de canoa	A (No endémica)	Veracruz
Icteridae	Psarocolius montezuma	Oropendula de Moctezuma	Pr (No endémica)	Veracruz

## Otras actividades

### Planta Cerritos

- Se obtuvo el permiso de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para la construcción del acceso al banco de puzolana en el municipio de Guadalcázar, sobre la carretera número 57
- Se realizó el cambio del total de bolsas del filtro principal del horno 1, (aproximadamente 5,000 bolsas)

### Planta Apazapan

- Control y seguimiento a condicionantes ambientales
- Elaboración y entrega de reportes del técnico forestal
- Instalación de mojoneras para delimitar zonas de explotación, amortiguamiento y reserva natural en caliza y toba
- Captura y liberación de especies animales y vegetales de la zona señaladas como endémicas
- Seguimiento a la instalación de módulos sanitarios para contratistas con manejo adecuado de aguas residuales
- Instalación de botes de basura en proyecto para mantener las condiciones de orden, limpieza e imagen de planta
- Elaboración y entrega de la solicitud para la licencia ambiental única

## Concretos

- Programa de Recolección de Residuos Peligrosos para dar cumplimiento con la normatividad vigente y con el compromiso de la política de la empresa
- Se da mayor énfasis a la conservación de las áreas verdes de cada planta tanto para proyectar una mejor imagen y ambiente de trabajo y también para dar cumplimiento con la normatividad vigente
- Instalación de aspersores de agua para control de polvos en las zonas de agregados de grava y arena, así como también con la instalación de casetas en la zona de carga y de colectores de polvo

## Programa de Educación Ambiental

Desarrollamos un Programa de Educación Ambiental con el cual apoyamos a localidades vecinas que sufren deforestación. Nuestras acciones son no solo entusiastas sino determinadas y redituables, así este año alcanzamos las siguientes metas.

## Responsabilidad sobre los productos

Querer es poder, por eso en Corporación Moctezuma cumplimos con los más altos estándares de calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente en la elaboración de nuestros productos. Nos apegamos estrictamente a las normas oficiales y estándares nacionales e internacionales, utilizamos los materiales y las dosificaciones adecuadas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. No se reportan multas, reclamaciones ni incidentes en el año. Ya es una tradición en las empresas del grupo brindar asesoría técnica con un laboratorio móvil, que de manera itinerante apoya a nuestros clientes en la solución de dudas respecto al producto, además, es parte de nuestra estrategia de comercialización. Actualmente no se llevan a cabo mediciones respecto al impacto ambiental del transporte de nuestros productos.

## Acreditación del Laboratorio de Control de Calidad

Desde el año 2007, se cuenta con un sistema de gestión acreditado bajo la norma ISO/IEC 17025:2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006).

El alcance de la acreditación incluye siete pruebas al concreto fresco y endurecido muestreo de concreto (NMX-C-161); masa unitaria y rendimiento (NMX-C-162); determinación del revenimiento (NMX-C-156); elaboración de cilindros en obra (NMX-C-160); fabricación de cilindros en el laboratorio (NMX-C-159), cabeceo de especímenes cilíndricos (NMX-C-109) y ensaye de resistencia a compresión (NMX-C-83).

En el año 2010 recibimos la auditoria de reevaluación por parte de la entidad mexicana de acreditación, los resultados obtenidos son satisfactorios lo que demuestra el compromiso con la calidad de los resultados emitidos por nuestro laboratorio en Concretos Moctezuma.

Para fortalecer este sistema pertenecemos al Pacto Nacional de Acreditación, programa dirigido por la Entidad Mexicana de Acreditación con el propósito de fortalecer el Sistema de Medición y Normalización de la República Mexicana.

Nro. de actividades realizadas por laboratorio movil 2010	
Asistencia técnica	99
Difusiones	79
Reclamaciones	12

Nro. de actividades de soporte técnico comercial 2010	
Visitas	86
Difusión	154
Asesoría	218
Reclamaciones	19

## ACERCA DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

Este informe presenta los resultados de las actividades realizadas en materia de sustentabilidad llevadas a cabo en 2010 por Corporación Moctezuma. Este es el quinto informe realizado bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 3.0. El ciclo de presentación de informes es anual. La materialidad y los contenidos se realizaron considerando las acciones más relevantes en el año e incluyen los negocios, centros de trabajo, productos y servicios de Corporación Moctezuma.

Como en años anteriores, para determinar el contenido, se llevó a cabo un proceso de análisis e inclusión de los aspectos más relevan-

tes de la empresa, considerando el grado de interrelación e impacto que tienen con el entorno. En este sentido, no se presentan cambios significativos en el proceso de elaboración de este informe respecto a años anteriores.

Para la elaboración del manuscrito se hizo una profunda revisión documental y se llevaron a cabo diversas entrevistas, en este proceso se contó con la asesoría y apoyo de McBride Sustainability.

Nuestro informe mantiene un nivel de aplicación A.

## Carta de Verificación Externa de la Memoria de Sustentabilidad de Corporación Moctezuma S.A.B. de C.V.



### Informe de verificación independiente de “Creciendo juntos: Informe de Sustentabilidad 2010 de Corporación Moctezuma”.

#### Alcance del proceso

La presente verificación independiente consistió en una revisión del contenido e indicadores de desempeño presentados en “Creciendo juntos: Informe de Sustentabilidad 2010 de Corporación Moctezuma”. Hemos conducido dicha revisión en base a los estándares ISAE 3000 y la metodología del Global Reporting Initiative versión 3.0 (GRI G3) para la realización de reportes de sustentabilidad.

#### Proceso de Verificación.

La responsabilidad de Redes Sociales LT, S.A. de C.V. consistió en revisar el contenido del documento para lo cual se entablaron entrevistas con el personal encargado de la elaboración del informe. Adicionalmente, se realizó un análisis de los procesos de recopilación de la información pertinente a su realización.

De igual forma se implementaron diversos procedimientos analíticos, comparativos y revisión de información que se describen a continuación:

- Comprobación de los indicadores centrales incluidos en el Reporte.
- Análisis de los procesos de recopilación de la información.
- Entrevistas a los responsables de la elaboración del reporte con el fin de conocer los principios, modelo de negocio, estrategias, formas de trabajo y la gestión de sus programas relacionados con la sustentabilidad.
- Análisis de la adaptación de contenido a la metodología del GRI.
- Identificación de procesos de recopilación e información de datos.

#### Conclusiones

Con base en la revisión, no se tiene conocimiento de algún aspecto que indique:

- Que el informe “Creciendo juntos: Informe de Sustentabilidad 2010 de Corporación Moctezuma” presente desviaciones u omisiones significativas en la aplicación de la metodología propuesta en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 (GRI G3.0).

- Inconsistencias en la información reportada.
- Que la información contenida en este informe y relativa a indicadores revisados, así como los procesos y acciones relacionadas con la sustentabilidad de la institución contienen errores significativos.

El proceso de revisión muestra que el presente informe, presenta y comunica de manera balanceada y oportuna los indicadores de desempeño seleccionados para la verificación.

“Creciendo juntos: Informe de Sustentabilidad 2010 de Corporación Moctezuma” se preparó de acuerdo a la Guía para la elaboración en Memorias de Sustentabilidad GRI en su versión 3.0 (G3) con un nivel de aplicación A+.

#### Recomendaciones

Como resultado de la verificación se extienden las siguientes recomendaciones:

- Establecer procedimientos que precisen el rol, responsabilidades y objetivos del gobierno corporativo en materia de sustentabilidad.
- Adherirse a un mayor número de criterios e iniciativas de sustentabilidad que se hagan extensivos a otras áreas de la cadena de valor.
- Desarrollar indicadores que se hagan extensivos a otras áreas de la cadena de suministro para que puedan ser medidos y comunicados.
- Identificar y comunicar los principales desafíos, riesgos, oportunidades y metas de la organización a corto y mediano plazo en materia de sustentabilidad.

La verificación externa del contenido del Informe de Sustentabilidad corresponde a una revisión que en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría por lo que no asumimos responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. La auto declaración del nivel de aplicación de la Guía G3.0 de GRI es responsabilidad de Corporación Moctezuma S.A.B. de C.V.

**Alicia Moreno Lara**

Redes Sociales LT, SA. de C.V.

# ÍNDICE GRI

	INDICADOR	PÁGINA
<b>Estrategia y análisis</b>		
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	2
1.2	Descripción de impactos, riesgos y oportunidades clave	2
<b>Perfil de la organización</b>		
2.1	Nombre de la organización	1
2.2	Marcas, productos y/o servicios principales	4
2.3	Estructura de operación de la organización incluyendo sus divisiones, empresas tanto en actividad como controladas y joint ventures principales	2da. de forros
2.4	Ubicación de la oficina central de la organización	3era. de forros
2.5	Número de países donde opera la organización y nombres de aquéllos donde posee operaciones relevantes para los temas de sostenibilidad tratados en la memoria	5
2.6	Tipo de titularidad y forma legal	1
2.7	Mercados donde presta servicios (incluido el desglose geográfico, sectores en los que opera y tipos de clientes /beneficiarios)	5
2.8	Escala de la organización que elabora la memoria	5, 11, 15
2.9	Cambios significativos durante el período de información en cuanto a tamaño, estructura o titularidad	2, 10, 11
2.10	Premios recibidos en el período de información	20
<b>Parámetros de la memoria</b>		
3.1	Período de información para la información provista	34
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	34
3.3	Ciclo de elaboración de memorias	34
3.4	Datos de contacto para realizar preguntas con respecto a la memoria o su contenido	3era. de forros
<b>Alcance y cobertura de la memoria</b>		
3.5	Proceso para definir el contenido de la memoria	34
3.6	Cobertura de la memoria (países, divisiones, empresas controladas, establecimientos arrendados, joint ventures, proveedores)	34
3.7	Cualquier limitación específica sobre el alcance o límite de la memoria	34
3.8	Base para informar sobre joint ventures, empresas controladas, establecimientos arrendados, operaciones subcontratadas y otras entidades que puedan afectar de manera significativa la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones	34
3.9	Técnicas de medición de datos, así como bases de cálculos, incluidos los supuestos y técnica que subyacen a estimaciones aplicadas a la compilación de los indicadores y otra información en la memoria	34
3.10	Explicación del efecto de replanteamiento de información provista en memorias anteriores	34
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores de información en cuanto al alcance, límite o los métodos de medición aplicados en la memoria	34
3.12	Tabla de contenido de la memoria	36, 40
3.13	Verificación externa de la memoria	41
<b>Gobierno</b>		
4.1	Estructura de gobierno de la organización	7
4.2	Indicar si el presidente o el cuerpo superior de gobierno es también un funcionario ejecutivo	7
4.3	Número de miembros del cuerpo superior de gobierno que son independientes y/o no ejecutivos	7
4.4	Mecanismos para que los accionistas y empleados provean recomendaciones o indicaciones al cuerpo superior de gobierno	7
4.5	Vínculo entre la remuneración de miembros del cuerpo superior de gobierno, gerente de alto rango y el desempeño de la organización	15

	<b>INDICADOR</b>	<b>PÁGINA</b>
4.6	Procesos implementados para que el cuerpo superior de gobierno garantice que no se produzcan conflictos de intereses	7
4.7	Procesos para determinar la calificación y experiencia de los miembros del cuerpo superior de gobierno para guiar la estrategia de la organización en temas económicos, ambientales y sociales	7
4.8	Declaraciones de misión y valores; códigos de conducta; principios referidos al desempeño económico, ambiental y social, desarrollados internamente; y el estado de su implementación	1, 7
4.9	Procedimientos del cuerpo superior de gobierno para supervisar la identificación de la organización, así como la gestión del desempeño económico, ambiental, social, incluyendo riesgos, oportunidades relevantes y la adhesión o cumplimiento de normas, códigos de conducta y principios acordados internacionalmente	7
4.10	Procesos para evaluar el propio desempeño del cuerpo superior de gobierno, en particular el desempeño económico, ambiental y social	7
<b>Compromiso con iniciativas externas</b>		
4.11	Explicar si la organización contempla el abordaje o principio de cautela y la forma en que lo hace	2
4.12	Cartas, principios u otras iniciativas económicas, ambientales y sociales desarrolladas de manera externa, mismas que la organización apoya y suscribe	18-19, 23-24, 30-31
4.13	Participación en asociaciones u organizaciones	1
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
4.14	Relación con grupos de interés	8
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés	11,14,19,23-24,34
4.16	Enfoques utilizados para la inclusión de los grupos de interés	11,14,19,23-24,34
4.17	Resultados de análisis de los grupos de interés y respuesta de la organización	11,14,19,23-24,34
<b>Desempeño económico</b>		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de operación, remuneración de empleados, donaciones, otras inversiones en actividades comunitarias, resultados no asignados y pagos a proveedores de capital y gobiernos	11
EC2	Implicancias financieras, otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	2
EC3	Cobertura de las obligaciones del plan de beneficios definido en la organización	15
EC4	Asistencia financiera significativa recibida del gobierno	NA
<b>Presencia en el mercado</b>		
EC5	Rango de relaciones del salario de nivel de entrada estándar, respecto al salario mínimo local en ubicaciones de operación relevante	15
EC6	Política, prácticas y proporción del gasto en proveedores locales en ubicaciones de operación significativa (No se cuenta con dicha información)	8
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de personal gerencial de alto rango, contratado en la comunidad local en ubicaciones de operación importante	15
<b>Impactos económicos indirectos</b>		
EC8	Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura y servicios provistos para beneficio público, a través de la participación comercial, en especie o gratuita	11
EC9	Comprensión y descripción de impactos económicos indirectos significativos, así como la dimensión de éstos	11
<b>Medio ambiente</b>		
EN1	Materiales usados por peso o volumen	27
EN2	Porcentaje de materiales reciclados usados como insumo	27
<b>Energía</b>		
EN3	Consumo directo de energía por fuente primaria	27
EN4	Consumo indirecto de energía por fuente primaria	27
EN5	Porcentaje de energía ahorrada por las mejoras en conservación y eficiencia	27
EN6	Iniciativas para ofrecer productos y servicios eficientes en términos de energía o basados en energía renovable	27

	<b>INDICADOR</b>	<b>PÁGINA</b>
EN7	y disminución en los requisitos de energía como resultado de estas medidas durante el período informado Iniciativas para aminorar el consumo indirecto de energía y reducciones logradas	27 27
<b>Agua</b>		
EN8	Total de extracción de agua por fuente	30
EN9	Fuentes de agua afectadas de manera sobresaliente por la extracción	30
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	30
<b>Biodiversidad</b>		
EN11	Tamaño y la ubicación del terreno propio, arrendado, explotado o adyacente, tanto a las áreas protegidas como a otras de alto valor por su biodiversidad	30-31
EN12	Impactos significativos por actividades, productos y servicios, tanto en áreas protegidas como en otras de gran valor ecológico	30-31
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	30
EN14	Estrategias, acciones, actuales y planes futuros para manejar los impactos sobre la biodiversidad.	30-31
EN15	Número de especies en la lista roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza y especies incluidas en la lista de conservación nacional por nivel de riesgo de extinción, cuyo hábitat está ubicado en áreas de nuestras operaciones	32
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		
EN16	Emisiones totales de gases de efecto invernadero, directas e indirectas, por peso	27
EN17	Emisiones indirectas relevantes de gases de efecto invernadero, por peso	27
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas	27
EN19	Emisiones de sustancias que debilitan la capa de ozono, por peso.	28
EN20	Mencione las emisiones de NO, SO y otras emisiones al aire, por tipo y peso	27
EN21	Descarga total de agua, por calidad y destino	27
EN22	Peso total de agua por calidad y destino	30
EN23	Número y volumen totales de derrames considerables	30
EN24	Peso de los desechos transportados, importados, exportados o tratados considerados peligrosos según los términos de la Convención de Basilea, anexos I, II, III, VIII y el porcentaje de desechos transportados despachados internacionalmente	27
EN25	Identidad, tamaño, estado protegido y valor de biodiversidad de las masas de agua y hábitat relacionados	30-31
<b>Productos y servicios</b>		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios, así como la magnitud de esta disminución	33
EN27	Porcentaje de productos vendidos y materiales de sus embalajes recuperados, por categoría	28
<b>Cumplimiento normativo</b>		
EN28	Cuál es el valor monetario de multas importantes y número total de sanciones no monetarias debidas al incumplimiento de leyes y normas ambientales	33
<b>Transporte</b>		
EN29	Impactos ambientales relevantes del transporte de productos y otros bienes, así como de materiales utilizados para las operaciones de la organización y el transporte del personal	27
<b>General</b>		
EN30	Mencione los gastos e inversiones totales en protección ambiental, por tipo	27-34
<b>Prácticas laborales</b>		
LA1	Dotación de personal total por tipo de empleo, contrato y región	15
LA2	Número total y tasa de rotación del personal, desglosado por grupo de edad, género y región	15 y 17
LA3	Beneficios brindados a los empleados de tiempo completo, mismos que no son otorgados a los de medio tiempo o temporarios, por operaciones importantes	15
LA4	Porcentaje de colaboradores cubiertos por contratos colectivos de trabajo	15
LA5	Período(s) mínimo(s) de notificación de cambios operativos, incluyendo si están especificados en los contratos colectivos	15

	<b>INDICADOR</b>	<b>PÁGINA</b>
LA6	Porcentaje del personal representado por comités formales de salud y seguridad, integrados conjuntamente por la gerencia y los empleados, que ayudan a supervisar y brindar asesoramiento sobre programas de seguridad e higiene en el trabajo	19
LA7	Índice de lesiones, enfermedades laborales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas fatales relacionadas con el trabajo por región	22
LA8	Programas vigentes de educación, capacitación, orientación, prevención y control de riesgo para asistir al personal, sus familias o a miembros de la comunidad en enfermedades graves	19
LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en contratos formales con los sindicatos	19
LA10	Horas promedio de entrenamiento por año, por empleado y por categoría	18
LA11	Programas de gestión de habilidades y aprendizaje permanente que sustentan la empleabilidad de los trabajadores y los ayudan cuando sus carreras llegan a su fin	17-18
LA12	Porcentaje de empleados sometidos a evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de sus carreras	18
LA13	Conformación de los cuerpos de gobierno y desglose del personal por categoría, según género, edad, pertenencia a un grupo minoritario y otros indicadores de diversidad	16
LA14	Relación salario básico de hombres/salario básico de mujeres, por categoría de empleado	15
	<b>Derechos humanos</b>	
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión de importancia que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o sujetos a revisión en esta materia	23
HR2	Porcentaje de proveedores y contratistas relevantes, sujetos a revisión en términos de derechos humanos y acciones tomadas	23
HR3	Horas totales de capacitación y porcentaje de empleados en políticas y procedimientos sobre derechos humanos pertinentes a las operaciones	8
HR4	Número de incidentes de discriminación y acciones ejecutadas	23
HR5	Operaciones donde se identifica que el derecho a ejercer la libertad de asociación y celebrar contratos colectivos de trabajo presenta un riesgo significativo, y actos para respaldar estos derechos	15
HR6	Operaciones donde existe riesgo importante de incidentes de trabajo infantil y medidas para contribuir a eliminarlo	NA
HR7	Operaciones que denoten peligro de incidentes de trabajo forzado u obligatorio y tareas para erradicar esto	19
HR8	Porcentaje del personal de seguridad formado en las políticas de la organización en aspectos de derechos humanos, relevantes para las actividades	23
HR9	Número total de actos relacionados con violaciones a los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	23
	<b>Social</b>	
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de cualquier programa o práctica que evalúe y administre los impactos de las operaciones de la comunidad, tales como el ingreso, la operación y la salida	23-24
S02	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas en cuanto a riesgos de corrupción	23
S03	Porcentaje de empleados capacitados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	17
S04	Acciones tomadas en respuesta a incidentes de corrupción. Medidas para implementar el Principio 10	23
S05	Postura frente a políticas públicas, participación en el desarrollo de las mismas y actividades de cabildeo (lobbying)	NA
S06	Valor total de contribuciones financieras y en especie de políticos, partidos políticos e instituciones relacionadas por país	NA
S07	Número de acciones legales por conductas anticompetitivas, antimonopolio, prácticas monopólicas y sus resultados	23
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	23
	<b>Responsabilidad del producto</b>	
PR1	Etapas del ciclo de vida en las cuáles se evalúan, en términos de mejoras, los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad, así como el porcentaje de éstos que están sujetos a tales procedimientos	33

	INDICADOR	PÁGINA
PR2	Número de incidentes de incumplimiento tanto de reglamentos como de códigos voluntarios, relacionados con impactos de productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, por tipo de resultados	33
PR3	Tipo de información sobre productos y servicios, requerida por los procedimientos y porcentaje de éstos que están sometidos a tales requisitos de información	33
PR4	Cifra de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios, relativos a la información y rotulado de productos y servicios, por tipo de resultado	33
PR5	Prácticas ligadas a la satisfacción del cliente, tales como los resultados de encuestas que miden este aspecto	33
PR6	Programas de adhesión a leyes, normas y códigos voluntarios sobre comunicaciones de comercialización, incluidas publicidad, promoción y auspicios, por tipo de resultados	33
PR7	Número total de actos de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios sobre comunicaciones de comercialización, entre ellas publicidad, promoción y auspicios	33
PR8	Cantidad de demandas corroboradas, referidas a violaciones de la privacidad de clientes y pérdidas de datos de éstos	33
PR9	Costo de multas significativas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	8

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el perfil según la G3 <b>PRODUCTO</b>	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la Memoria
	Información sobre el enfoque de gestión según la G3 <b>PRODUCTO</b>	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales <b>PRODUCTO</b>	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

\*Versión final del Suplemento sectorial



## CONTACTOS

### **Oficinas Generales**

Monte Elbruz 134 PH  
Col. Lomas de Chapultepec  
C.P. 11000 México D.F.  
+52 (55) 5279-5900

### **Contacto:**

C.P. Luiz Camargo  
+ 52 (777) 329-0902  
camargo.luiz@cmoctezuma.com.mx

[www.cmoctezuma.com.mx](http://www.cmoctezuma.com.mx)

### **Planta Tepetzingo**

Carretera Tezoyuca – Tepetzingo Km 1.9  
Tepetzingo, Municipio de Emiliano Zapata  
C.P. 62767 Morelos, México  
+ 52 (777) 329-0900

### **Planta Cerritos**

Super Carretera a San Luis Potosí - Río Verde Km 78  
Estación Montaña, Municipio de Cerritos  
C.P. 79402 San Luis Potosí, México  
+ 52 (486) 863-0000

### **Planta Apazapan**

Cerro Colorado SN  
Comunidad de Cerro Colorado, Municipio Apazapan  
C.P. 91645 Apazapan, Veracruz  
+ 52 (279) 822-6100



