



Creamos Valor

Informe de Sustentabilidad 2012



Preparándonos para nuestros primeros 70 años en cemento
y 35 años de concreto

///70
años

///35
años



Contenido

Misión, Visión y Valores	03
Mensaje del Director General	04
Perfil General (corporativo y operativo)	06
Aspecto Social - Nuestra razón de ser	15
Aspecto Ambiental - Nuestro Futuro	28
Aspecto Económico - Nuestros cimientos	45
Premios, Distinciones y Certificaciones	55
Acerca del Reporte de Sustentabilidad	57



Misión

Producir cemento y concreto al menor costo con un precio competitivo, que satisfaga los requerimientos de nuestros clientes en un ambiente de seguridad y desarrollo para nuestro personal; en armonía con el medio ambiente y en sana convivencia con la comunidad que nos rodea; brindando la justa retribución al empleado y agregando valor a la inversión de nuestros accionistas y clientes.

Visión

Mantener nuestro liderazgo de eficiencia y rentabilidad expandiendo nuestras operaciones de cemento y concreto a nivel nacional, posicionando nuestra marca de acuerdo con la calidad del producto.

Valores

COMPROMETIDOS:

Comprometidos con el bienestar del país.

CERCANOS:

Escuchamos y respondemos.

COMPETITIVOS:

Inversión e innovación.

CONSISTENTES:

Consistencia que crea confianza.

Mensaje del Director General

Durante el 2012 cumplimos varios retos planteados como parte de nuestra consolidación en la industria de la construcción en México. Destaca el crecimiento en nuestras ventas en el orden del 6% en la división Cemento y 11% en la división Concreto. Nuestra utilidad neta cerró en niveles de 2 mil 033 millones de pesos, 33% más en comparación con el año anterior.

Estos resultados sobresalientes obedecen a varios factores. Destaca nuestra consolidación de procesos para atención a clientes, así como nuestras acciones para optimizar recursos a través de búsqueda de alternativas en costos de producción, ventas y gastos generales.

En la división Concreto, participamos en importantes obras entre las que destaca la edificación de la Torre BBVA, el segundo rascacielos más grande de México. Por otra parte, ya está en operación nuestra fábrica de concreto, punta de lanza en la industria primera en su tipo en contar con la certificación básica LEED (Leadership in Energy & Environmental Design), la cual se otorga a construcciones verdes que operan bajo los más altos estándares en materia ambiental.

En la división Cemento, destaca la exitosa consolidación de la planta Apazapan. Atiende la región sureste del país y el mercado Brasileño.

La constante derrama económica que mantenemos en México se destina también para mejorar nuestra eficiencia en el aspecto social y ambiental, pues creemos que sólo de esta manera lograremos un desarrollo sustentable.

Para la construcción de nuestras tres plantas cementeras, hemos considerado la reducción de nuestro impacto ambiental, ejemplo de ello es nuestra alta eficiencia energética y los sistemas avanzados de recuperación y reutilización de agua; factores que han contribuido a refrendar el Certificado de Industria Limpia que otorga la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Mantuvimos nuestros programas de capacitación, seguridad e higiene, los cuales tienen el objetivo de brindar a nuestros más de mil empleados un entorno laboral seguro que propicie un beneficio real a sus habilidades y desarrollo integral.

Mantuvimos nuestros programas de capacitación, seguridad e higiene, los cuales tienen el objetivo de brindar a nuestros más de mil empleados un entorno laboral seguro que propicie un beneficio real a sus habilidades y desarrollo integral.



Con una fuerte inversión en 2012,, dimos oportuno seguimiento a nuestros programas sociales, los cuales benefician cada año a las comunidades aledañas a nuestros centros de producción.

Se estima que el crecimiento para la industria en los próximos años oscila entre el 4 y el 7% anual. Uno de nuestros retos es la incursión en el área de infraestructura en conjunto con la empresa COMSA EMTE a través de la construcción de una carretera de 110 kilómetros en Guadalajara.

En Corporación Moctezuma creemos que las condiciones están dadas para que el país siga creciendo. Nuestro compromiso es mantener la creación de valor a todos nuestros grupos de interés.

La publicación de nuestro sexto Informe de Sustentabilidad es sin duda un elemento de comunicación que nos permitirá mantener un diálogo permanente para nuestra mejora continua.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pedro Carranza', with a horizontal line extending to the right.

Pedro Carranza

Director General

Perfil General

Desde 1988, **Corporación Moctezuma S.A.B. de C.V.** cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV: CMOCTEZ). Es subsidiaria de Cementos Molins, S.A. (España) y de Buzzi Unicem S.p.A (Italia).”



El presente reporte cubre las operaciones realizadas en 2012 por las dos compañías que integran Corporación Moctezuma:

- Cementos Moctezuma
- Latinoamericana de Concretos (LACOSA)

70
años

35
años

Nuestros Productos

CEMENTO	
Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Cemento Portland Compuesto CPC 30R • Cemento Portland Compuesto • CPC 30R/RS/BRA • Cemento Portland Compuesto CPC 40 • Cemento Portland Compuesto CPC 40/RS • Cemento Portland Ordinario CPO 40 • Cemento Portland Ordinario CPO 40/RS • Cemento Portland Puzolánico • CPP30R/RS/BRA • Cemento Blanco CPO 30R B • Mortero
CONCRETO	
Productos	<ul style="list-style-type: none"> • Concreto Alta Densidad (Pesado) • Concreto Antibacterial • Concreto Arquitectónico • Concreto Auto Compactable • Concreto Celular • Concreto Convencional (Clase 2) • Concreto de Alta Resistencia (a partir de 12 hrs.)

	<ul style="list-style-type: none"> • Concreto de Contracción Reducida • Concreto Durable • Concreto Estructural (Clase 1) • Concreto Fluido • Concreto Lanzado • Concreto Ligero Aislante - Acústico • Concreto Ligero para Estructuras • Concreto Marino • Concreto para Pavimentos y Pisos • Concreto de Acuerdo a las Especificaciones del Cliente • Mortero de Larga Vida • Mortero Relleno Fluido
Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Bombeo de Concreto • Colocación de Concreto para Pisos Industriales y Decorativos • Colocación de Concreto para Pavimentos • Colocación de Concreto para Terminados Estampados

/// Apazapan. Veracruz.



/// Apazapan. Veracruz.



Cobertura Nacional

Cobertura División Cemento

Presencia en un total de **29** estados.



ZONA NORTE

Coahuila
Durango
Zacatecas
Aguascalientes
San Luis Potosí
Veracruz Norte
Tamaulipas
Nuevo León
Hidalgo Norte

ZONA BAJÍO

Sonora
Sinaloa
Nayarit
Jalisco
Colima
Michoacán
Guanajuato
Querétaro

ZONA CENTRO

Estado de México
Distrito Federal
Hidalgo

ZONA SUR

Puebla
Tlaxcala
Guerrero
Morelos
Oaxaca

ZONA SURESTE / PENÍNSULA

Campeche
Chiapas
Quintana Roo
Tabasco
Veracruz
Yucatán

Cobertura División Concreto

Presencia en un total de **17** estados.



Grupos de Interés

Grupo de interés	Canales de comunicación	Forma de comunicación	Expectativa	Acciones realizadas
Proveedores	-Página web -Informe de Sustentabilidad	Permanente	-Cumplir los lineamientos establecidos para mantener relación comercial	-Se preparó la estrategia para dar a conocer el buzón de quejas y sugerencias que iniciará en el 2013
Distribuidores	-Página web -Línea 01 800	Permanente	-Entrega de producto en tiempo y forma	Asesoría técnica -Programas de descuentos
Empleados	-Comunicados internos -Tableros -Newsletter -Revista interna -Buzón de quejas y sugerencias	Permanente	-Formar parte de una organización preocupada por promover el desarrollo personal y profesional.	-Plan de acción derivado de resultados del Great Place to Work Institute -Inversión de casi nueve millones de pesos en capacitación
Comunidad	-Página web -Informe de Sustentabilidad	Permanente	-Ser una organización que respete las costumbres, tradiciones y el entorno	-Programas sociales enfocados en salud, educación y desarrollo de habilidades
Clientes	- Sistema comercial informático vía Internet -Línea 01 800	Permanente	-Brindar productos y servicios de calidad a precios competitivos	-Visitas periódicas de seguimiento -Encuestas de satisfacción -Estudios de mercado

Grupo de interés	Canales de comunicación	Forma de comunicación	Expectativa	Acciones realizadas
	<ul style="list-style-type: none"> - asesortecnico@cmoctezuma.com.mx - asesoriatecnica.concretos@cmoctezuma.com.mx 			
Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> -Foros de participación -Informe de Sustentabilidad 	Permanente	-Cumplir con las obligaciones legales, fiscales y normatividad establecida.	<ul style="list-style-type: none"> -Participación en foros a través de cámaras y asociaciones. -Cumplimiento de las obligaciones y normas.
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> -Asambleas -Reportes de desempeño -Página web -Informe anual 	Trimestral y anual	-Mejorar continuamente el desempeño accionario y sustentable.	-Entrega de reportes de resultados.

Distribuidores



Empleados.



Comunidad



Clientes



Nuestra Cadena de Valor

EC6

Proveedores

Hemos desarrollado a nuestros proveedores, de manera que en el 2012 incrementamos el porcentaje de proveedores locales respecto al 2011.

Nuestros productos

PROVEEDORES EN MÉXICO		
Tipo de proveedores	2011	2012
Total	4,260	6,349
Locales	3,902	6,123
Bienes y productos comprados (pesos)		
Total	9,127,355,886	9,493,179,589
Locales	7,717,928,352	8,417,886,950

Clientes

Nuestra base de clientes pasó de 5,376 a 5,810

A través de nuestro equipo de mercadotecnia e inteligencia de mercado realizamos diversos estudios de satisfacción al cliente a fin de tener una visión más clara de sus necesidades y expectativas.

Actualmente ofrecemos a nuestros clientes:

- **Servicio:** Asistencia técnica a nivel nacional
- **Comunicación:** Con visitas personales, contacto telefónico y correo electrónico de seguimiento, mantenemos una línea de comunicación siempre abierta y activa
- **Seguimiento:** Damos continuidad a pagos, necesidades, sugerencias, quejas y asesoramiento técnico.
- **Atención a las necesidades:** Brindamos una solución rápida y duradera.

- **Visitas guiadas** a nuestros centros de producción
- **Asistencia a la Convención Anual** de la División de Cemento
- Como parte fundamental de nuestro **asesoramiento técnico y servicios de post-venta**, contamos con modernos laboratorios móviles por todo el país. Esta área está dedicada a ofrecer soluciones técnicas a través de la demostración de rendimiento de los productos, asesoramiento técnico personalizado y seguimiento de quejas y soluciones.

Para mantener y fomentar la lealtad de nuestros clientes realizamos diversas acciones:

- Encuesta anual de satisfacción
- Rotulamos sus bienes con el logo de nuestra empresa, colores e imagen institucional
- Brindamos información completa acerca de nuestros productos: dónde se utilizan, cómo usarlos, así como los mejores consejos de aplicación
- Descuentos especiales en puntos de venta y obsequio de promocionales.

Calidad, Investigación, Desarrollo e Innovación

En línea con nuestro compromiso con la innovación, desarrollamos un nuevo cemento de composición puzolánico, el cemento Max, que es elaborado con una mezcla de arcillas para ofrecer mayores rendimientos y un mejor tiempo de fraguado. Si bien es cierto que el cemento

Max fue desarrollado durante el año 2012, será durante el año 2013, que apoyaremos su distribución y posicionamiento en el mercado nacional.

Acreditación del Laboratorio de Control de Calidad.

Laboratorio de ensayo. Desde el año 2007, se cuenta con un Sistema de gestión acreditado bajo la norma ISO/IEC 17025:2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006). El alcance de la acreditación incluye 7 pruebas al concreto fresco y endurecido.

Laboratorio de calibración. Se concluyó el desarrollo e implementación del sistema de gestión de laboratorio para calibración de prensas a compresión, con el objetivo de obtener la acreditación ante la EMA bajo la norma ISO/IEC 17025:2005 (NMX-EC-17025-IMNC-2006) en el primer semestre de 2013.



ASPECTO SOCIAL *NUUESTRA RAZÓN DE SER*



1,209

Con el talento de **1,209** **empleados** buscamos la generación de valor en las comunidades en donde operamos.

Nuestra Gente

Implantamos constantemente iniciativas que propicien un adecuado entorno laboral.

En 2012, además de aplicar nuestra encuesta de clima organizacional, solicitamos al Great Place to Work Institute llevar a cabo un sondeo adicional para conocer detalles específicos de nuestras áreas de oportunidad al respecto.

Dentro de las carencias identificadas destaca el interés del personal por mejorar su nivel educativo y liderazgo gerencial. A través de nuestro programa de becas, actualmente 5 de nuestros colaboradores cuentan con el apoyo de la empresa para sus estudios de posgrado en Universidades de prestigio y así mantener su crecimiento profesional.

Número total de empleados		
Empleados	Hombres	Mujeres
1,209*	1,072	137

*Todos los empleados están contratados en jornada de tiempo completo

Tipo de contratos laborales**

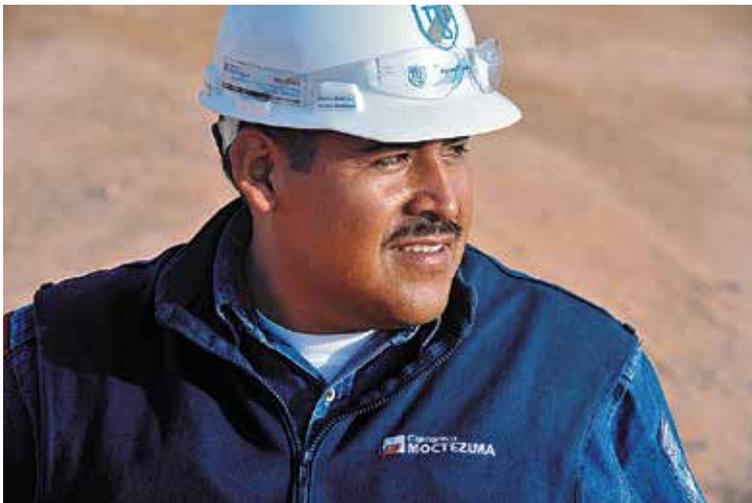
Tipo de contrato	
Permanente	1,187
Temporal	22
Empleos cubiertos con contrato colectivo de trabajo***	
567 / 46.9%	

** Ante cualquier cambio organizacional se ofrecen cuatro semanas de preaviso.

***No se han producido operaciones identificadas en el cual los derechos de los empleados a ejercer la libertad de asociación y de negociación colectiva puede estar en riesgo.

Rotación	Renuncias	Despidos	Contrataciones
1.3%	138	53	226

/// Nuestros trabajadores.



Alrededor del 90% de nuestros empleados cuentan con un contrato permanente de trabajo. Mantenemos una relación cordial y constructiva con los representantes Sindicales.

Capacitación y formación

En 2012 invertimos alrededor de 8.5 millones pesos en programas de capacitación

A través de programas específicos de capacitación ofrecidos por especialistas en la materia fomentamos el desarrollo profesional de nuestros empleados.

Programas de capacitación externa			
Categoría	Total de empleados	Total de días	Día/promedio de formación por colaborador
Administrativos	319	151	.47
Operativos	878	122	.13



Tipo de programa de capacitación	Acciones 2012
Integral de formación	<ul style="list-style-type: none"> Se alineó la estrategia comercial en capacitación para dar seguimiento de objetivos, medir avances y desplegar estrategias con resultados tangibles. 23 colaboradores cursaron el Diplomado de estrategias comerciales y mercadotecnia.
Estrategia de entrenamiento técnico en proceso de Cemento	<ul style="list-style-type: none"> Programa piloto de 10 meses en Planta Cerritos dirigido a operarios, jefes de turno, analistas de calidad y algunos puestos de mantenimiento en temas de: <ul style="list-style-type: none"> Proceso de fabricación de cemento Equipos principales Equipos auxiliares Seguridad
Desarrollo Humano y Coaching	<ul style="list-style-type: none"> Se estableció un programa piloto de coaching en Planta Apazapan a personal de Almacén y Mantenimiento bajo los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> Trabajo en equipo. Desarrollo de habilidades en servicio. Desarrollo de habilidades de comunicación. Integración familia.
Actualización fiscal y financiera	<ul style="list-style-type: none"> A través de Universidad Moctezuma se incorporó personal clave en programas de desarrollo gerencial y de maestría especializado.

Tipo de programa de capacitación	Acciones 2012
Impulso	<ul style="list-style-type: none"> 14 colaboradores terminaron su bachillerato, integrando un grupo total de 33 que actualmente cursan sus estudios en Ingeniería. 12 colaboradores están inscritos en diversos cursos especializados en instituciones educativas aliadas a Universidad Moctezuma.
Talento en Acción	<ul style="list-style-type: none"> A través de este proyecto buscamos que estudiantes de carreras afines a nuestra operación tengan la oportunidad de cursar prácticas profesionales, estadias o visitas a nuestros centros productivos con duración de entre 4 y 6 meses según corresponda su programa educativo. <ul style="list-style-type: none"> Actualmente contamos con 19 becarios.



Igualdad de oportunidades

Además de brindar adecuadas condiciones laborales, contamos con bases sólidas que fomentan el trato equitativo e igualitario en términos de género entre nuestros empleados.

En 2012 nuestra División Concreto mantuvo su tendencia de contratar a mujeres para la operación de nuestros camiones revolvedoras.



Salarios base anual en pesos

Categoría	Tasa porcentaje
Administrativos	0.5
Operativos	1
TOTAL	

Todos nuestros directivos son de género masculino, por lo que el promedio de salarios de hombres se incrementa considerablemente en puestos administrativos.

Composición de empleados

Categoría	Hombres	Mujeres	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Minorías	Total
Administrativos	228	111	48	210	80	0	338
Operativos	844	26	211	569	91	0	871
TOTAL	1,072	137	259	779	171	0	1,209

/// Igualdad de género.



Beneficios y prestaciones

Además de ofrecer las prestaciones que marca la Ley Federal de Trabajo, nos diferenciamos por:

- Instaurar horarios flexibles de trabajo adecuados para nuestras áreas administrativas y operativas.
- Brindar apoyo para cursar la Universidad Abierta.
- Servicio de comedor, prima vacacional superior a la Ley, uniforme de trabajo, precio especial para los empleados en la compra de producto.
- Fondo de ahorro anual, vales de despensa, seguro de vida y de gastos médicos mayores.



Salud y Seguridad

La salud y seguridad ocupacional son dos elementos fundamentales para nuestra óptima operación, por ello contamos con diversos programas que tienen el objetivo de mantenernos dentro de los estándares de la industria:

- **Aspectos médicos personales**
 - Audición y protección respiratoria
 - Vacunación
 - Ayuda psicológica
 - Programa de prevención y control de enfermedades crónico-degenerativas.
- **Aspectos operativos**
 - Equipo de protección personal
 - Manejo de sustancias peligrosas
 - Normas de seguridad generales y específicas
 - Primeros auxilios y brigadas de bomberos



Acciones 2012

División Cemento

- Realizamos dos Auditorías al Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Se identificaron 91 actividades evaluadas con implementación de controles preventivos en Seguridad y Medio Ambiente.
- Iniciamos el procedimiento para la certificación como Empresa Segura ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- Realizamos la evaluación preliminar del cumplimiento de la Normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo, obteniendo una calificación de 95% en Planta Cerritos.
- Organizamos la Semana de la Seguridad, en la que se impartieron diversas pláticas y conferencias.
- Realizamos actividades de mejoras en planta para reducir los riesgos.
- Realizamos un estudio de Ruido Perimetral con resultado dentro de Norma.
- Establecimos el Programa Corporativo de Salud y Bienestar.
- Donamos dos ambulancias al DIF estatal de Veracruz.
- Organizamos dos “Ferias de la Salud” para la población aledaña a la Planta.
- En coordinación con el IMSS realizamos 4 campañas de prevención y detección de enfermedades dirigidas a empleados y contratistas.

Acciones 2012

División Concreto

- Por segundo año consecutivo realizamos una campaña de seguridad ahora denominada “Tengo una actitud segura” con el objetivo de reducir el número de accidentes. En 2012 se tuvieron 42 accidentes con 1,250 días de incapacidad, teniendo una reducción del 6.6% continuando así con una tendencia a la baja. Se redujo el índice de accidentabilidad 7% con respecto a 2011

Nuestra tasa de ausentismo es del 1.5%.





Seguridad laboral*

División Cemento

	2011	2012
Accidentes	0	3
Horas trabajadas	895,562	890,032

División Concreto

	2011	2012
Accidentes	45	42
Horas trabajadas	1,697,768	1,763,817
Días perdidos	1,326	1,250

Corporativo

	2011	2012
Accidentes	0	0
Horas trabajadas	190,232	181,200
Días perdidos	0	0

*No se presentaron víctimas mortales durante 2012



Nuestra comunidad

Nuestro compromiso como empresa es crear valor en las comunidades en donde tenemos presencia.

Acciones en nuestra comunidad

- Ferias de la salud
 - Inversión: \$187,851 pesos
 - 5,500 personas beneficiadas
- Donativo de útiles escolares
 - Inversión: \$395,200 pesos
 - 7,600 estudiantes beneficiados
- Becas
 - Inversión: \$1,525,563 pesos
 - 181 estudiantes beneficiados
- Convenio con Institutos de Capacitación para el Trabajo
 - Proyectos productivos
- Inversión: \$202,000 pesos
- 104 personas beneficiadas

Acciones adicionales en nuestra comunidad

Tepetzingo

- A través del “Parque Financiero Impulsa” brindamos a más de 400 jóvenes las bases que les permitirán tomar decisiones financieras personales inteligentes.

Apoyos para la comunidad (Tezoyuca, Tepetzingo y Tetecalita):

- Escuela de fútbol
 - Inversión: \$552,676 pesos
 - 60 estudiantes beneficiados



Cerritos

- Al ser una zona con alto índice de emigración, brindamos capacitación a mujeres en actividades productivas.
- Convenio con el Instituto de Capacitación para el Trabajo
 - Becas
- Inversión: \$236,000 pesos
- 1,160 personas beneficiadas

Apazapan

- En conjunto con el Gobierno de Veracruz se finalizó la construcción de un boulevard que abarca la zona urbana del municipio Emiliano Zapata.
- Donación en especie
 - Inversión \$457,504 pesos
 - Comunidades beneficiadas: Agua Caliente, Carrizal, Cerro Colorado, Tigrillos



ASPECTO AMBIENTAL *NUUESTRO FUTURO*

87kWh

Nuestro consumo de energía eléctrica es de **87kWh/tonelada** de cemento producida, gracias en gran parte a nuestra tecnología de molienda.

Gestión ambiental

A través de nuestro Sistema de Administración Ambiental implantamos acciones que minimicen el impacto de nuestras operaciones.

Las políticas, manuales y procedimientos en materia ambiental están basados en la normatividad que regula a nuestro sector, razón por la cual mantenemos estricto apego a su cumplimiento a través de indicadores de mejora que involucrarán en el mediano plazo a nuestra cadena de valor.

Como un ejemplo del cumplimiento de los principios establecidos por el Pacto Mundial y nuestro compromiso por mitigar los efectos del cambio climático, destacamos los siguientes programas:

- La inauguración de la Planta Central de Concreto de la Ciudad de México, primera en su tipo en el mundo que contará con una certificación LEED (Leadership in Energy & Environmental Design), otorgada a constructores que tienen un mínimo impacto en el medio ambiente.

Debido a que nuestros procesos de producción implican la utilización de materias primas naturales, llevamos a cabo iniciativas que contribuyan al uso y consumo sustentable que asegure su disponibilidad en el futuro.

Nuestros indicadores de mejora en materia ambiental se presentan de acuerdo a la cantidad de Toneladas producidas durante 2012 en cada una de nuestras divisiones: Cemento y Concreto:

Energía

Buscamos implantar acciones que nos permitan ser más eficientes en nuestro consumo de energía eléctrica y térmica.

- Nuestro consumo específico de energía térmica es de 3.3 GJ/tonelada de clinker producido gracias a la tecnología utilizada en el diseño de las Plantas.
- La tecnología de los molinos Horomill, ubicados en nuestras tres Plantas nos ha permitido mantener nuestro consumo específico de energía eléctrica en 87 kWh/tonelada de cemento equivalente.

Energía Térmica

Consumo directo de energía en División Cemento (GJ)		
	2011	2012
Coque de petróleo	14,975,142	15,971,095
Combustóleo pesado	1,756,686	1,940,413
TOTALES	15,102,617	16,043,231

Además de los combustibles utilizados en la línea de producción tenemos un consumo de diesel por concepto de uso de montacargas en el

proceso de envase, el cual fue de 373,157 litros en 2012, más del 10% de ahorro con respecto al 2011.

Consumo específico de energía térmica (GJ/ton de clinker)	
2011	2012
3.3	3.3

Energía eléctrica

Contar con infraestructura y maquinarias de primer mundo nos permite crear iniciativas que contribuyan a ser más eficientes en nuestro consumo de energía eléctrica:

Consumo de Energía Eléctrica		
	2011	2012
Energía Eléctrica (MWh)*	499,875	526,416
kWh/Ton de cemento producida	88	87

*Toda la energía eléctrica consumida proviene de fuentes indirectas.

/// Apazapan, Veracruz.



Agua

A través de plantas de tratamiento de aguas residuales en nuestros centros de producción de Tepetzingo, Cerritos y Apazapan logramos su reutilización para el riego de áreas verdes, evitando así descargas a cuerpos de agua.

Consumo de agua en División Cemento		
	2011	2012
Consumida (m³)	986,287	957,706*
Litros/Ton de cemento	173	158
Descargada (m³)	91,236	111,631
Litros/Ton de cemento	16	18

* La reducción en el consumo de agua es resultado de trabajos importantes en los sistemas de enfriamiento.

Acciones 2012

- En la División Concreto se construyeron rejillas colectoras de agua pluvial (bocas de tormenta), conectadas a desarenadores que permiten recuperar el agua libre de sedimentos, siendo factible de utilizarse para usos propios de la planta, como el llenado de tanques de unidades revolventoras para su lavado, riego de áreas verdes, etc.

- Para el control de los concretos desechados se instalaron dos recicladoras de concreto, una en el proyecto de la planta Torre y otra en las instalaciones de la planta Eulalia Guzmán, con la cual se logra la reutilización de los aridos y el agua de estos concretos procesados.

Biodiversidad

El principal impacto que tenemos sobre la biodiversidad se deriva de la pérdida de hábitat por la eliminación de la cobertura vegetal y uso del suelo generado por la explotación de canteras. Para minimizar este impacto contamos con diversos programas de rescate y reubicación de plantas y animales protegidos por las regulaciones ambientales a nivel nacional e internacional.

Actualmente, desarrollamos viveros en las Plantas Cerritos y Apazapan, con lo que próximamente obtendremos plantas originarias del sitio de operación para utilizar en los programas de reforestación, garantizando árboles de calidad y en cantidad necesaria para cubrir satisfactoriamente nuestro compromiso.

/// Apazapan, Veracruz.



BIODIVERSIDAD	
Acciones de División Cemento	
Tepetzingo	<ul style="list-style-type: none"> • Restauración de 9,289 m² con más de 12,220 plantas nativas de la zona en nuestras canteras. • Se generaron más de 5,100 m³ de tierra de composteo utilizada para la restauración en la Planta (se utilizaron los residuos orgánicos generados en el comedor). • Aportación de 300 árboles para la reforestación de zonas afectadas por incendio en la Sierra de Montenegro.
Cerritos	<ul style="list-style-type: none"> • Se concluyó el Proyecto de la construcción del Invernadero de la Planta, el cual cuenta con su propio laboratorio. • Celebración del Día mundial del medio ambiente con la participación de 100 personas.
Apazapan	<ul style="list-style-type: none"> • Aportación de mil árboles como parte de un programa de reforestación en la cabecera municipal de Apazapan, el cual contempla plantar 5,000 árboles. • Entrega al delegado de la PROFEPA carta compromiso de Adhesión de Cementos Moctezuma al Programa Nacional de Auditoría Ambiental para la Certificación de Industria Limpia. • ¿Rescate de flora y fauna? Números • ¿Construcción vivero?

Acciones de División Concreto	
	<ul style="list-style-type: none"> • Se desarrolló el proyecto de la construcción y puesta en servicio de la primera planta Tipo torre de grandes dimensiones en Latinoamérica, la cual cuenta con un almacenamiento de áridos cubierto en su totalidad, parte integral del sistema de control de polvos del proyecto, incluye colector de polvo para sus dos descargas secas, piso de concreto y una caseta con aspersores en la tolva de alimentación de material a la planta buscando así hacer prácticamente anular la emisión de polvos a la atmosfera. • Se realizó el monitoreo de polvos y ruido en las plantas de toda la empresa y sus filiales, como un requerimiento normativo de las autoridades para dar cumplimiento a los trámites de las licencias ambientales, derivándose planes y programas con el fin de dar cumplimiento en el control de los contaminantes al ambiente.

Listado de especies reportadas en la NOM-059-SEMARNAT-2010 encontradas en las zonas donde operamos:

Flora

Familia	Especie	Nombre común	Categoría	Distribución
Sapotaceae	Sideroxylon capiri	Capire	A (No Endémica)	Morelos
Cactaceae	Astrophytum myriostigma	Bonete de obispo	A (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Mammillaria candida	Biznaga	A (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Mammillaria schiedeana	Biznaga de metztitlán	A (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Ariocarpus retusus	Biznaga maguey o peyote cimarrón	Pr (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Echinocactus grusonii	Biznaga-tonel dorada	Pr (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Echinocactus grusonii	Biznaga-tonel dorada	Pr (Endémica)	San Luis Potosí
Cactaceae	Echinocactus Platyacantus	Biznaga-tonel grande	Pr (Endémica)	San Luis Potosí
Sapotaceae	Ferocactus histrix	Biznaga-barril de acitrón	Pr (Endémica)	Morelos
Zamiaceae	Zamia loddigesii	Palmilla	A (no Endémica)	Veracruz
Meliaceae	Cedrela odorata	Cedro rojo	Pr (no endémica)	Veracruz
Bignoniaceae	Tabebuia chrysantha	Roble amarillo	A (no Endémica)	Veracruz
Lauraceae	Litsea glaucescens	Laurel	P (no endémica)	San Luis Potosí

Cactaceae

Thelocactus bicolor

biznaga

Pr (Endémica)

San Luis Potosí



Fauna

Familia	Especie	Nombre común	Categoría	Distribución
<i>Mamíferos</i>				
Felidae	Herpailurus Yagouaroundi	Leoncillo Onza	A (no endémica)	San Luis potosí
Phyllostomidae	Leptonycteris nivalis	Murciélago hocicudo mayor	A (no endémica)	San Luis Potosí
Mustelidae	Taxidea taxus	Tlalcoyote	A (no endémica)	San Luis potosí
<i>Reptiles</i>				
Colubridae	Coluber flagellum	Culebra chirrionera	A (No Endémica)	San Luis Potosí
Colubridae	Masticophis flagellum	Culebra chirrionera	A (no endémica)	San Luis Potosí
Viperidae	Crotalus atrox	Víbora de cascabel	Pr (no endémica)	San Luis Potosí
Corvidae	Cyanocorax beecheii	Chara de Beechy	A (endémica)	San Luis Potosí
Colubridae	Pituophis deppei	Cincuate	A (endémica)	San Luis Potosí
Phrynosomatidae	Sceloporus grammicus	lagartija de árbol	Pr (no endémica)	San Luis Potosí
Kinosternidae	Kinosternon herrerae	Tortuga casquito	Pr (endémica)	San Luis potosí
Viperidae	Crotalus atrox	Víbora de cascabel	Pr (No endémica)	Morelos

Iguanidae	Ctenosaura pectinata	Iguana	A (Endémica)	Morelos
Kinosternidae	Kinosternon integrum	Tortuga pecho quebrado mexicana, tortuga casquito	Pr (Endémica)	Morelos
Colubridae	Tantilla calamarina	Culebra Ciempiés del Pacífico	Pr (Endémica)	Morelos
Elapidae	Micrurus Laticollaris	Serpiente Coralillo del Balsas	Pr (Endémica)	Morelos
Anguidae	Barisia imbricata	Lagartija escorpión o escinco	Pr (Endémica)	Veracruz
Anguidae	Anguis ceroni	Lagarto de cristal de Cerón	A (Endémica)	Veracruz
Anguidae	Gerrhonotus liocephalus	Lagarto escorpion texano	Pr (no endémica)	Veracruz
Corytophanidae	Laemanctus serratus	Lemacto coronado	Pr (no endémica)	Veracruz
Eublepharidae	Coleonyx elegans	Cuija yucateca	A (no endémica)	Veracruz
Iguanidae	Ctenosaura acanthura	Iguana	Pr (Endémica)	Veracruz
Iguanidae	Iguana iguana	Iguana verde	Pr (no endémica)	Veracruz
Boidae	Boa constrictor	Boa, mazacoata	A (No endémica)	Veracruz
Colubridae	Lampropeltis triangulum	Falso coralillo	A (No endémica)	Veracruz
Elapidae	Micrurus diastema	Serpiente coralillo	Pr (Endémica)	Veracruz
Viperidae	Crotalus atrox	Cascabel cola pinta o diamante	Pr (No endémica)	Veracruz

Viperidae	Crotalus durissus	Cascabel tropical	Pr (No endémica)	Veracruz
Kinosternidae	Kinosternon herrerae	Pochitoque o Casquito	Pr (Endémica)	Veracruz
Kinosternidae	Kinosternon leucostomun	Chachaua o Casquito	Pr (No endémica)	Veracruz



/// Fauna. Tortuga.

Aves

Corvidae	Cyanocorax beecheii	Chara de Beechy	P (Endémica)	San Luis potosí
Falconidae	Falco Peregrinus	Falcón peregrino	Pr (No endémica)	San Luis potosí
Columbidae	Leptotila verreauxi	Paloma arroyera de Tres Marías	Pr (Endémica)	Morelos
Columbidae	Columbina passerina	Tórtola coquita del Socorro	A (Endémica)	Morelos
Odontophoridae	Colinus virginianus	Codorniz Cotuí	P (Endémica)	Morelos
Parulidae	Oporornis tolmiei	Chipe de Potosí	A (No Endémica)	Morelos
Trochilidae	Cyananthus latirostris	Colibrí pico ancho de Tres Marías	Pr (Endémica)	Morelos
Turdidae	Turdus rufopalliatus	Mirlo dorso rufo de las Islas Marías	Pr (endémica)	Morelos
Vireonidae	Vireo gilvus	Vireo gorjeador de la Laguna	A (No Endémica)	Morelos
Accipitridae	Chondrohierax uncinatus	Milano piquiganchudo	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Accipiter striatus	Gavilán pajarero	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Accipiter cooperi	Gavilán de Cooper	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Buteo lineatus *	Aguililla pecho rojo	Pr (No endémica)	Veracruz
Accipitridae	Buteo swainsoni	Aguililla swainson	Pr (No endémica)	San Luis potosí
Accipitridae	Buteo albicaudatus *	Aguililla cola blanca	Pr (No endémica)	Veracruz

Falconidae	Falco peregrinus	Halcón peregrino	Pr (No endémica)	Veracruz
Phasianidae	Colinus virginianus	Codorniz cotui norteña	P (Endémica)	Veracruz
Ramphastidae	Ramphastos sulfuratus	Tucan pico de canoa	A (No endémica)	Veracruz
Icteridae	Psarocolius montezuma	Oropendula de Moctezuma	Pr (No endémica)	Veracruz



Emisiones

- Como miembros de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), participamos en conjunto con las autoridades en la cuantificación de las emisiones de CO₂ generadas por industria del cemento en todo el país. Hemos establecido ambiciosas metas para las próximas dos décadas, las cuales buscan reducir significativamente el porcentaje de clinker en el cemento y el aumento del uso de combustibles alternativos.

Emisiones totales de CO ₂ Equiv (directas+indirectas) (Miles de Toneladas de CO ₂ eq)*			
		2011	2012
Directas	Descarbonatación	2,589	2,771
	Combustibles (Fuentes fijas)	1,364	1,451
	Combustibles (Fuentes móviles)	1.8	1.4
	TOTAL	3,956	4,224
Indirectas*	Energía eléctrica	266	280

*Se utilizó el factor de emisión de CO₂ del año 2011 proporcionado por el Programa GEI México, debido a que aún no se recibe el factor a utilizar para el 2012.

Gracias a las iniciativas encaminadas a la reducción de emisiones, actualmente tenemos el reconocimiento GEI-1, por mantener nuestro reporte de Inventario de Gases Efecto Invernadero.

Emisiones totales de otras fuentes (g/t de clinker)		
	2011	2012
Partículas	42	54
NO _x	2,987	3,831
SO ₂	527	1,548

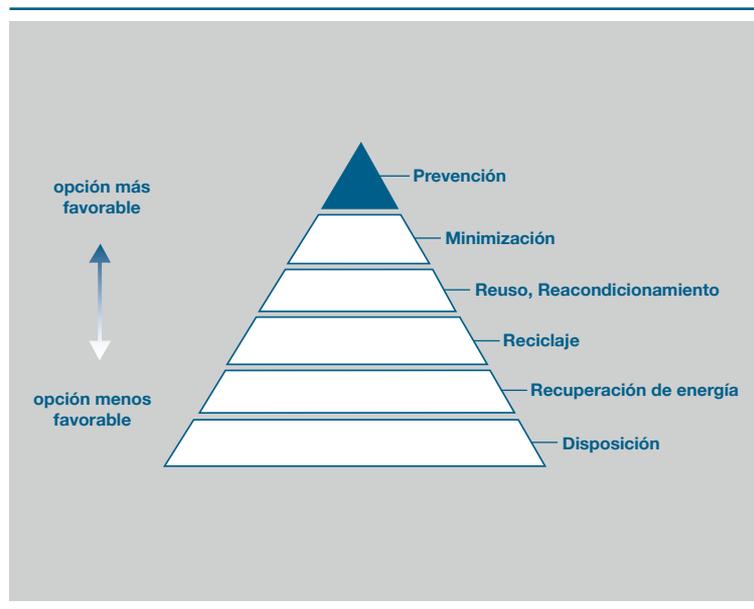
Adicional a estos esfuerzos a largo plazo, contamos con sistemas de mitigación para las partículas de polvo, tales como filtros de mangas o precipitadores electrostáticos en nuestras tres Plantas de cemento.

/// Cerritos. San Luis Potosí.



Residuos

Con respecto al manejo de residuos, contamos con planes de gestión en nuestras tres Plantas de cemento, en el que se establece el manejo, almacenamiento y destino final para cada uno de los desechos generados. Actualmente se está trabajando en la mejora de estos planes para eficientar la separación de residuos y jerarquizarlos:



Residuos producidos en División Cemento (Ton)*

	2011	2012
Entregado para su disposición	88	233
Entregado para su reutilización	1,813	1,029
TOTAL	1,901	1,262

*Las cifras muestran los volúmenes de residuos de plantas Tepetzingo y Cerritos, en planta Apazapan se está trabajando para tener un proceso eficiente de separación de residuos.

**El 82% de los residuos generados fue entregado para su reutilización.

Acciones 2012

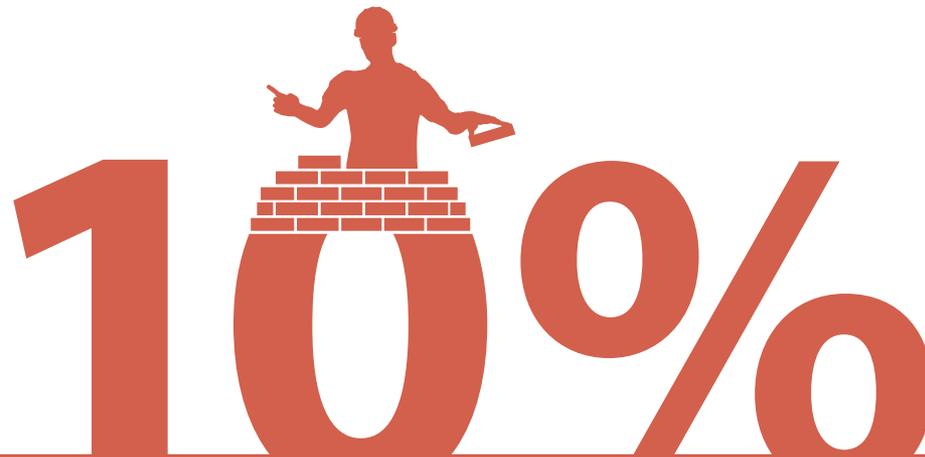
- En la División Cemento se logró la separación y disposición de 432 Ton (RSU y RME), con un ingreso de \$301,760 pesos por la venta de los residuos.

Materiales

Materiales utilizados en División Cemento (Ton)*

	2011	2012
Materiales minerales	8,740,138	8,907,451
Escoria de fierro	4,730	42,218
TOTAL	8,744,868	8,949,669

ASPECTO ECONÓMICO *NUESTROS CIMIENTOS*



10% Crecieron nuestras ventas de cemento en 2012 respecto al año anterior, aumento mayor al del 3.3% del PIB

División Cemento

En la División Cemento de Corporación Moctezuma concentramos nuestros recursos y esfuerzos en la satisfacción total de nuestros clientes, para ello, todas nuestras actividades se pueden resumir en dos palabras: **Construimos Valor.**

El 2012 fue un año en que el sector de la construcción creció alrededor de un 3.3%, lo que consideramos un incremento moderado y que, como se ha visto tradicionalmente, continúa el sendero del PIB a nivel nacional. En contraste, en la División Cemento de Corporación Moctezuma registramos importantes logros y mejoramos el desempeño del sector de la Construcción con un crecimiento del 10.0% anual, que se explica principalmente por un incremento en el volumen vendido y a una mejora en los precios del cemento.

Para alcanzar estos importantes resultados, llevamos a cabo actividades para construir relaciones más estrechas con nuestros clientes y, de esta forma, acceder de una manera más fácil y eficiente al consumidor final, brindándole un mejor servicio en los precios del cemento.

/// Apazapan, Veracruz.



División Concreto

A lo largo del año 2012, nos empeñamos en replicar fórmulas que han probado su eficacia en años anteriores: brindar una atención personal al cliente, manteniéndonos siempre atentos a sus necesidades, sin dejar de ser competitivos en un mercado que es sumamente sensible al precio.

En un mercado tan competido como en el que participamos, sólo se puede destacar poniendo un extra en todas las actividades que realizamos. Con el esfuerzo de cada uno de los colaboradores, hemos integrado una empresa proveedora de concretos con servicio de primer mundo en beneficio de nuestros clientes, en la División Concreto construimos valor.

El objetivo planteado para el año 2012, se concentró en consolidar nuestra operación en los estados y ciudades en que ya teníamos presencia. Gracias al esfuerzo de cada uno de los colaboradores que for-

man parte de la División Concreto, podemos afirmar que fue cumplido nuestro objetivo, cerrando el año con un crecimiento de 12.7% en ventas, crecimiento mayor al registrado en el sector de la construcción, que cerró el año 2012 con un crecimiento del 3.3% en comparación con el año anterior, no obstante, dada la fuerte caída producto de la crisis inmobiliaria iniciada en 2008, con este incremento apenas estamos regresando a niveles alcanzados previos a dicha crisis.

/// Revolvedoras.



Cifras Relevantes

Resultados financieros	2012	2011	Variación
Activo Total	\$10,769,442	\$11,865,362	-9.2%
Pasivo Total	\$2,258,374	\$2,160,463	4.5%
Participación Controladora Capital Contable	\$8,465,903	\$9,667,051	-12.4%
Participación No Controladora Capital Contable	\$45,165	\$37,848	19.3%
Ventas netas	\$9,099,414	\$8,226,437	10.6%
Utilidad Bruta	\$3,434,390	\$2,765,742	24.2%
Margen Bruto	37.7%	33.6%	-
Utilidad de operación	\$2,824,088	\$2,288,489	23.4%
Margen de Operación	31.0%	27.8%	-
Utilidad neta consolidada	\$2,066,320	\$1,643,369	25.7%
Margen Neto	22.7%	20.0%	-
Utilidad básica por acción ordinaria, controladora	\$2.35	\$1.86	26.3%
Dividendo por Acción	\$3.70	\$1.30	184.6%
EBITDA*	\$3,293,649	\$2,850,049	15.6%
Margen EBITDA	36.2%	34.6%	-

* UAFIDA. Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones.

Ética y Gobierno Corporativo

Código de conducta ética

Para establecer los lineamientos y procedimientos a seguir en caso de algún incumplimiento de parte de nuestros grupos de interés, en 2012 llevamos a cabo una actualización a nuestro código de conducta ética. Destaca la inclusión de aspectos enfocados en:

- Respeto a las leyes y regulaciones
- Imparcialidad y conflictos de interés
- Transparencia de las donaciones
- Impacto en socios de negocios
- Postura ante sobornos
- Capacitación a empleados

Durante el segundo semestre de 2013 lanzaremos una campaña de difusión de esta nueva versión del código, el cual también informará acerca del buzón de denuncias, que además de empleados, ahora aplicará para clientes y proveedores.

En lo que respecta a temas de Derechos Humanos, en Corporación Moctezuma trabajamos constantemente para erradicar cualquier conducta que atente al respecto:

- No se tienen identificadas operaciones en donde pudiera existir explotación infantil y trabajo forzado. Los contratistas tienen presente esta cláusula.
- En 2012 no se presentaron incidentes de discriminación.

El combate a la corrupción también es un elemento que se considera en nuestra operación cotidiana. Nuestras oficinas y centros de producción mantienen su auditoría externa para evitar riesgo en la materia.

Consejo de Administración

En Corporación Moctezuma nuestro Consejo de Administración está integrado por nueve miembros propietarios, cuatro de los cuales son independientes y 8 suplentes.

Comités del Consejo de Administración*	
Ejecutivo	Responsable de apoyar las actividades establecidas por el Consejo de Administración, integrado por los Consejeros y el Gerente General.
Prácticas Societarias y de Auditoría	Integrado por Consejeros independientes. Reporta directamente a la Asamblea de Accionistas y sesiona por lo menos cuatro veces al año, previamente a la celebración del Consejo de Administración.
Inmobiliario	Se creó para establecer reglas para el manejo de este tipo de activos y agilizar la venta de estos activos no estratégicos de la empresa, de esta forma, se tiene la seguridad de que los procedimientos que se siguen son correctos, lo que brinda transparencia en el manejo de estos inmuebles.

*El presidente de nuestro máximo órgano de gobierno no tiene un cargo ejecutivo dentro de la gestión de la empresa.

Los comentarios y recomendaciones al Consejo de Administración son recibidos por la Dirección de Recursos Humanos, que tiene a cargo hacer un primer filtro antes de ser enviadas al Comité Ejecutivo, el encargado de evaluar su atención y seguimiento final.

- Los miembros del Consejo no reciben ningún tipo de remuneración. La compensación otorgada a los otros niveles está determinada por el Comité Ejecutivo, y se asocia a la consecución de objetivos y metas.
- Nos apegamos a lo que establece la Ley de mercado de valores para garantizar los conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.
- Los miembros de la junta directiva son elegidos por la reconocida experiencia en la industria del cemento o como resultado de su participación como Consejeros de otras empresas.
- Cada 3 meses el Consejo evalúa nuestro desempeño económico, ambiental y social. Actualmente no existen procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno, a pesar de que estamos alineados al Código de Buenas Prácticas de la Bolsa Mexicana de Valores.
- Contamos con una Política para la contratación de equipo directivo con residencia local sólo a nivel operativo. Para otros niveles buscamos el talento a nivel nacional.
- Atendemos solicitudes de nuestros accionistas minoritarios mediante visitas a la planta, atención a dudas, entre otros.

Ciudadanía

Mantenemos una activa participación a nivel gremial a través de las siguientes asociaciones:

- Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)
- Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto
- Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)

Asimismo, impulsamos a través de los organismos pertinentes las cuestiones de interés para nuestra industria, tales como la generación y distribución de energía, flexibilidad de las leyes laborales, entre otras. A través de la CANACEM, por ejemplo, tenemos una activa participación en el seguimiento de la propuesta de Ley General para el Cambio Climático.



Premios y Reconocimientos

GRI 2.10

Sistemas de gestión, certificados y acreditados

Tepetzingo

- Se mantiene la certificación en ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004 a través del organismo de certificación AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).
- Se mantiene la acreditación del laboratorio ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación). El sistema de gestión implementado cumple con los requisitos de la ISO 17025:2005 para un alcance de 14 pruebas físicas.
- Se mantiene la certificación de producto ante el ONNCCE (Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación) para los cementos fabricados actualmente con base en los requisitos de la NMX-C-414-ONNCCE (CPC 40 RS y CPC 30 R RS).
- Re-Certificación de Industria Limpia que otorga la SEMARNAT (periodo 2011-2013).
- El gobierno del Estado de Morelos nos otorgó el distintivo Empresa Familiarmente Comprometida por nuestro compromiso al desarrollo de nuestro personal, así como por las acciones realizadas en materia de integración familiar y relación comunitaria.



/// Planta. Tepetzingo



Cerritos	<ul style="list-style-type: none"> • Re-Certificación de Industria Limpia que otorga la SEMARNAT (periodo 2011-2013).
Apazapan	<ul style="list-style-type: none"> • Se inició el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001:2008. • Se inició el programa para la certificación de Industria Limpia que otorga la SEMARNAT. • Reconocimiento al Mérito Empresarial por su contribución al desarrollo de las pequeñas y medianas empresas, otorgado por el gobierno del Estado de Veracruz.
Concreto	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad. El alcance del sistema cubre los procesos de Diseño, Producción, Transporte y Entrega de concreto hidráulico premezclado. • Contamos con 11 plantas certificadas: Central, Vallejo, Atizapán, Xalostoc, Coacalco, Huixquilucan, Iztapalapa, Los Reyes, Lerma, Metepec y Eulalia Guzmán. • Aseguramiento del sistema de gestión de calidad en las 36 plantas de las regiones foráneas (Bajío-Norte, Sureste y Pacífico) a través de un esquema de certificación interna de la norma ISO 9001: 2008 que consiste en realizar evaluaciones periódicas a los procesos realizados en cada planta y el servicio que se brinda al cliente en la obra, se lograron certificar 6 plantas de la región Sureste: Xalapa, Coatzacoalcos III, Puebla, Jiutepec, Tepetzingo y Tehuacán.

 Planta. Apazapan

 Revolvedoras


Acerca del Informe de Sustentabilidad

GRI 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6,
3.7, 3.9, 3.13, 3.10

Este Reporte presenta los resultados de las actividades realizadas en materia de sustentabilidad por Corporación Moctezuma en 2012. Es la sexta ocasión que se Informa bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 3.1. El ciclo de publicación de este Informe es anual y mantendrá el uso de esta metodología.

La materialidad y los contenidos se realizaron considerando las acciones más relevantes en el año e incluyen los negocios, centros de trabajo, productos y servicios de Corporación Moctezuma.

Los datos presentados contemplan la oficina corporativa, 3 Plantas de Cemento y 43 de Concreto en la República Mexicana.

Para la elaboración del manuscrito se hizo una profunda revisión documental y se llevaron a cabo diversas entrevistas con personal clave de la empresa.

Consideramos que nuestro Informe cuenta un nivel de aplicación B.

Corporación Moctezuma, S.A.B. de C.V.

Enero-Diciembre 2012

Dudas y comentarios:

Rogelio González

gonzalez.rogelio@cmoctezuma.com.mx

Monte Elbruz 134, Col. Lomas de Chapultepec,
Miguel Hidalgo, 1100,
México D.F.

www.cmoctezuma.com.mx

Carta de Verificación

GRI 3.13



Reporte sobre la revisión independiente del Informe de sustentabilidad 2012, Creamos Valor, de Corporación Moctezuma.

Alcance de nuestro trabajo

La presente verificación independiente consistió en la revisión del contenido e indicadores de desempeño presentados en el Informe de Sustentabilidad de Corporación Moctezuma en su ejercicio de 2012.

Nuestra revisión tomó como base los estándares (IASE 3000), y la metodología del *Global Reporting Initiative* versión 3.1 (GRI G3.1) para la realización de Reportes de sustentabilidad.

Proceso de verificación

La responsabilidad de Redes Sociales en LT S.A. de C.V. consistió en revisar el contenido del documento, para lo cual se llevaron a cabo entrevistas con personal de diversas áreas, quienes participaron en la elaboración del Informe. De igual forma se implementaron diversos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, las cuales se describen a continuación:

- Análisis de los procesos de recopilación y validación de la información.
- Comprobación de los indicadores centrales incluidos en el Reporte.
- Comprobación de información cuantitativa y cualitativa con base en una selección de indicadores GRI.

- Consistencia del Informe 2012 en comparación con el del año 2011, respecto a los indicadores reportados, seguimiento de programas, profundidad de información e incremento de indicadores.
- Seguimiento a las recomendaciones realizadas en verificaciones pasadas.

Conclusiones

Con base en nuestra revisión, podemos aseverar que:

- El *Informe de Sustentabilidad 2012, Creamos Valor*, de Corporación Moctezuma, ha sido preparado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Reportes de Sustentabilidad de *Global Reporting Initiative* versión 3.1 (GRI G3.1)

-No se evidenció que la información contenida en este reporte, relativa a los indicadores revisados, así como los procesos y acciones relacionadas con la sustentabilidad de la institución, contengan errores.

El proceso de revisión muestra que en el presente Informe se comunican de manera balanceada y oportuna los indicadores de desempeño seleccionados para la verificación.

El *Informe de Sustentabilidad 2012, Creamos Valor*, de Corporación Moctezuma se preparó de acuerdo a la Guía para la elaboración de Reportes de sustentabilidad GRI en su versión 3.1 (G3.1) con un nivel de aplicación B+



Recomendaciones

Como resultado de nuestra revisión nos permitimos las siguientes recomendaciones:

- Profundizar la información en los Indicadores del Desempeño de Prácticas laborales y Ética del trabajo.
- Ahondar sobre algunas políticas en materia de Derechos Humanos y del Compromiso Anticorrupción.
- Procurar cubrir los Indicadores de Responsabilidad sobre productos, conforme a la guía GRI (3.1)

Mariana Martínez Valerio
Redes Sociales en LT S.A. de C.V.

La verificación externa del contenido del Informe de Sustentabilidad corresponde a una revisión que en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría por lo que no asumimos responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. La auto declaración del nivel de aplicación de la Guía G3.1 de GRI es responsabilidad de Corporación Moctezuma.

ÍNDICE GRI

ÍNDICE GRI 3.1		Profundidad	Página / respuesta directa	Razón de la omisión	Explicación
Indicador	Descripción				
1. Estrategia y análisis					
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización largo plazo	Completo	4-5		
1.2	“Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades“	Completo	4-5		
2. Perfil de la organización					
2.1	Nombre de la organización	Completo	Portada		
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Completo	6-10		
2.3	Estructura operativa de la organización	Completo	9-10		
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Completo	58		
2.5	Número de estados en los que opera la organización	Completo	9-10		
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	57		
2.7	Mercados servidos	Completo	9-10		
2.8	Dimensiones de la organización	Completo	6, 9-10		
2.9	“Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización“	Completo	4-5		
2.10	Premios y distinciones recibidos	Completo	55-56		
3. Parámetros de la memoria					
PERFIL DE LA MEMORIA					
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	Completo	57		
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	Completo	57		

3.3	Ciclo de presentación de memorias	Completo	57		
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Completo	57		
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA					
3.5	“Proceso de definición del contenido de la memoria”	Completo	57		
3.6	Cobertura de la memoria	Completo	57		
3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Completo	57		
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos , filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas	No aplica		No aplica	Corporación Moctezuma no cuenta con negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas que puedan afectar la comparabilidad del informe.
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	Completo	57		
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores	No aplica		No aplica	No se tuvo un efecto respecto a la reexpresión de información.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Completo	4-5		
ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI					
3.12	“Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria”	Completo	59-71		
VERIFICACIÓN					
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	Completo	58		
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés					
GOBIERNO					
4.1	Estructura de gobierno de la organización	Completo	52-53		

4.2	Ocupación de cargo ejecutivo por parte del presidente del máximo órgano de gobierno	Completo	52		
4.3	“Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos“	Completo	52		
4.4	“Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno“	Completo	53		
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos	Completo	53		
4.6	“Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno“	Completo	51, 53		
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno	Completo	53		
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes	Completo	3, 51		
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión	Completo	52-53		
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno	Completo	53		
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS					
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completo	11-13		
4.12	“Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente“	Completo	11-55		
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca	Completo	54		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	11-12		
4.15	“Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete“	Completo	11-12		
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	Completo	11-12		
4.17	Principales preocupaciones y aspectos surgidos a	Completo	11-12		

través de la participación de los grupos de interés y forma en la que ha respondido la organización

ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO

EC1	Valor económico directo, generado y distribuido	Completo	50		
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Parcial	4-5		
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Completo	15-27		
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	No aplica	No existen ayudas financieras por parte del gobierno		

ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO

EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Completo	Información no pública		
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares operaciones significativas	Parcial	13		
EC7	Procedimientos para la contratación local de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	Parcial	16		

ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público	Completo	45-50		
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Completo	45-50		

INDICADORES DE IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL

Indicadores del desempeño ambiental

ASPECTO: ENERGÍA

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Completo	30, 44		
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son mate-	Completo	44		

	riales valorizados				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	Completo	30		
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Completo	30		
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Completo	30		
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Completo	30		
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	Completo	30		

ASPECTO: AGUA

EN8	Extracción total de agua por fuentes	Completo	32		
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	No aplica	Información no disponible		
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Completo	Información no disponible		

ASPECTO: BIODIVERSIDAD

EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	Completo	32-41		
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	Completo	32, 34		
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Completo	32, 34		
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Completo	32, 34		
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción	Completo	35-41		

ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	Completo	42		
------	--	----------	----	--	--

EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Completo	42		
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	Completo	42		
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	No disponible			
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Completo	42		
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Completo	32		
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Completo	44		
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Completo	No se registraron derrames accidentales durante el periodo reportado		
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea	No disponible	Información no disponible		
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía	Completo	Moctezuma no tiene afectación negativa en la biodiversidad de recursos hídricos		
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Completo	29		
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	Parcial	44		
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO					
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Completo	No se tuvieron multas o sanciones por incumplimiento a la normativa		

			ambiental		
ASPECTO: TRANSPORTE					
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Parcial	33-41		
ASPECTO: GENERAL					
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Completo	Información no disponible		
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL					
Indicadores del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo					
ASPECTO: EMPLEO					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	Completo	15-16		
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Parcial	16		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Parcial	16		
ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	Completo	16		
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Completo	16		
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados	Parcial	24		
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	Parcial	24		

LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Completo	23-25		
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Parcial	23-25		
ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	Completo	18		
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Parcial	19		
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	No disponible			
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Completo	52-53		
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	Parcial	20		
LA15	Tasas de reincorporación al trabajo y retención después de licencias por maternidad/paternidad, por género	No disponible	Información no disponible		
Indicadores del desempeño de Derechos Humanos					
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	No disponible			
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como con-	No disponible			

	secuencia				
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades	No disponible			
ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	Completo	No se presentaron incidentes de discriminación		
ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS					
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos	Completo	No existen riesgos para el derecho a la libertad de asociación y de negociación colectiva		
ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL					
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	Completo	Cumplimos con la legislación laboral		
ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no con sentido	Completo	Cumplimos con la legislación laboral		
ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD					
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Completo	Moctezuma no cuantifica este porcentaje		
ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS					
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Completo	No se presentaron incidentes al respecto		

ASPECTO: VALORACIÓN

HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisión de derechos humanos y/o a evaluaciones de impacto	No disponible	No se presentaron revisiones al respecto		
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos, presentadas, abordadas y resueltas a través de mecanismos formales	Completo	No se presentaron quejas al respecto		

ASPECTO: COMUNIDAD

SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	Completo	26-27		
-----	--	----------	-------	--	--

ASPECTO: CORRUPCIÓN

SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Parcial	51		
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	Parcial	51		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Completo	No se presentaron incidentes		

ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA

SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	Parcial	54		
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas	Completo	No se otorgan aportaciones financieras o en especie a partidos políticos		

ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL

SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Completo	No se presentaron incidentes contra la libre competencia. Corporación Moctezuma opera respetando el marco		
-----	---	----------	---	--	--

				jurídico y regulatorio del país.		
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO						
	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	Completo	No se recibieron multas o sanciones		
	SO9	Operaciones con potencial significativo o con impactos negativos en comunidades locales	Completo	No se tienen operaciones con impacto negativo en la comunidad local		
	SO10	Medida de prevención y mitigación implementadas en operaciones con potencial significativo o impactos negativos en comunidades locales	Completo	No se tienen operaciones con impacto negativo en la comunidad local		
Indicadores del desempeño de la Responsabilidad sobre productos						
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE						
	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes	Completo	Nuestros productos son evaluados durante todo el proceso; desde la compra de materia prima hasta la elaboración del producto		
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad.	Completo	No se registraron incidentes		
ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS						
PRIN	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa.	Parcial	14		
	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	Completo	No se registraron incidentes		
	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, in-	Parcial	13, 14, 46		

cluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente

ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING

PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	No disponible	Información no disponible		
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing	Completo	No se reportaron incidentes		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	Completo	No se reportaron reclamaciones por fuga de información		

ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO

PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Completo	No se presentaron multas al respecto.		



www.cmoctezuma.com.mx

