



Informe de Sostenibilidad

2016

Ética:
Rumbo y Compromiso



CONTENIDO

- 3 PERFIL CORPORATIVO
- 6 MENSAJE DEL DIRECTOR
- 8 NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD
- 10 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS
- 11 COMPROMISO SOCIAL
- 15 COMPROMISO LABORAL
- 21 COMPROMISO AMBIENTAL
- 27 COMPROMISO ECONÓMICO
- 30 COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
- 33 ESTUDIO DE MATERIALIDAD
- 35 ÍNDICE GRI

PERFÍL

G4-3, G4-7

CORPORATIVO

Corporación Moctezuma, S.A.B. de C.V., es un grupo empresarial con 73 años de historia que participa en la industria de la construcción. La Empresa tiene como objetivo producir y comercializar cemento, concreto y agregados de óptima calidad y brindar a distribuidores y clientes directos un servicio de excelencia, produciendo de manera eficiente con la más avanzada tecnología, manteniendo un sano ambiente laboral, operando con pleno respeto al ambiente y colaborando con el desarrollo de la comunidad.

Mantenemos muy en alto nuestra filosofía empresarial, plenamente conscientes que somos responsables de mantenernos como una gran Empresa.

G4-56

MISIÓN

Producir cemento y concreto al menor costo con un precio competitivo, que satisfaga los requerimientos de nuestros clientes en un ambiente de seguridad y desarrollo para nuestro personal; en armonía con el medio ambiente y en sana convivencia con la comunidad que nos rodea; brindando la justa retribución al empleado y agregando valor a la inversión de nuestros accionistas y clientes.

VISIÓN

Mantener nuestro liderazgo de eficiencia y rentabilidad expandiendo nuestras operaciones de cemento y concreto a nivel nacional, posicionando nuestra marca de acuerdo con la calidad del producto.

VALORES

Comprometidos: Comprometidos con el bienestar del país.

Cercanos: Escuchamos y respondemos.

Competitivos: Inversión e innovación.

Consistentes: Consistencia que crea confianza.

G4-8, G4-12

La atención de su mercado es realizada a través de dos divisiones:

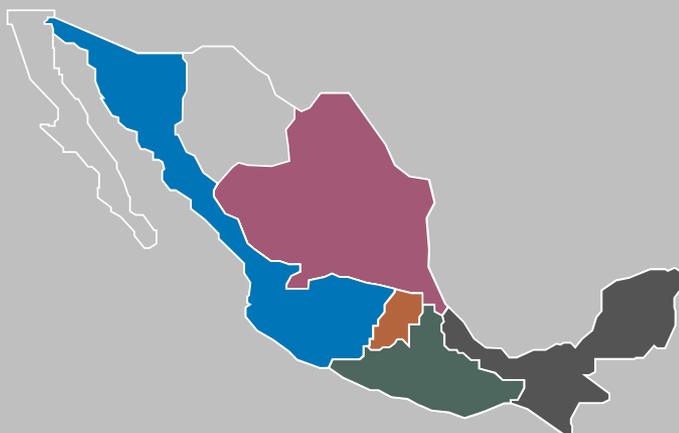
A. DIVISIÓN CEMENTO

Tiene presencia en 29 estados de la República Mexicana, dividida en cinco regiones. La División Cemento cuenta con tres plantas cementeras, equipadas con la más moderna tecnología, que en conjunto, tienen una capacidad de producción de 8.0 millones de toneladas de cemento al año.

- Planta Tepetzingo, estado de Morelos. 2.50 millones de toneladas de cemento al año.
- Planta Cerritos, estado de San Luis Potosí, 2.75 millones de toneladas de cemento al año.
- Planta Apazapan, estado de Veracruz, 2.75 millones de toneladas de cemento al año.

División Cemento				
Región Norte	Región Centro	Región Bajío	Región Sur	Región Sureste Península
Coahuila	Estado de México	Sonora	Puebla	Campeche
Durango	Ciudad de México	Sinaloa	Tlaxcala	Chiapas
Zacatecas	Hidalgo	Nayarit	Guerrero	Quintana Roo
Aguascalientes		Jalisco	Morelos	Tabasco
San Luis Potosí		Colima	Oaxaca	Veracruz
Veracruz Norte		Michoacán		Yucatán
Tamaulipas		Guanajuato		
Nuevo León		Querétaro		

DIVISIÓN CEMENTO



REGIÓN NORTE

- Coahuila
- Durango
- Zacatecas
- Aguascalientes
- San Luis Potosí
- Veracruz Norte
- Tamaulipas
- Nuevo León

REGIÓN BAJÍO

- Sonora
- Sinaloa
- Nayarit
- Jalisco
- Colima
- Michoacán
- Guanajuato
- Querétaro

REGIÓN SURESTE PENÍNSULA

- Campeche
- Chiapas
- Quintana Roo
- Tabasco
- Veracruz
- Yucatán

REGIÓN CENTRO

- Estado de México
- Ciudad de México
- Hidalgo

REGIÓN SUR

- Puebla
- Tlaxcala
- Guerrero
- Morelos
- Oaxaca

B. DIVISIÓN CONCRETO

La División Concreto cuenta con 35 plantas concreteras ubicadas en las entidades que tienen mayor potencial para el desarrollo de la construcción. Ha podido enfocarse en nichos especializados, ofreciendo concretos para grandes obras.

Mantiene presencia en 12 estados del país, que son las entidades en las que la industria de la construcción tiene mayor potencial de desarrollo y a las cuales brinda servicio a través de cuatro regiones.

División Concreto			
Región Sureste	Región Bajío	Región Pacífico	Región Metropolitana
Puebla Veracruz	Coahuila San Luis Potosí Guanajuato Querétaro Tamaulipas Colima	Jalisco	Estado de México Ciudad de México Morelos

DIVISIÓN CONCRETO



REGIÓN SURESTE

Puebla
Veracruz

REGIÓN BAJÍO

Coahuila
San Luis Potosí
Guanajuato
Querétaro
Tamaulipas
Colima

REGIÓN PACÍFICO

Jalisco

REGIÓN METROPOLITANA

Estado de México
Ciudad de México
Morelos

MENSAJE DEL

G4-1

DIRECTOR

Desde la construcción y arranque de la Planta Tepetzingo en 1997, la estrategia, las inversiones y la gestión de Corporación Moctezuma están estrechamente vinculadas con las políticas de desarrollo sostenible.

El crecimiento orgánico de nuestras operaciones ha priorizado la construcción y operación de plantas con la más moderna, limpia y eficiente tecnología de la industria de cemento y concreto en el mundo. Como resultado, producimos cementos y concretos de alta calidad, con el menor impacto ambiental posible, reducido consumo de combustibles y alta rentabilidad en sus operaciones.

Paralelamente a las inversiones en capacidad productiva de vanguardia, hemos desarrollado acciones institucionales para beneficiar a las comunidades con las que interactuamos con programas sociales en materia de salud, educación y capacitación para el trabajo.

Se han establecido crecientes lazos de relación y comunicación con clientes, proveedores, autoridades en todos los niveles de gobierno y organismos empresariales.

Nuestra gestión empresarial se ha caracterizado por un manejo responsable de sus finanzas, generación de flujos de efectivo, constantes inversiones de largo plazo en nuevas plantas y la remuneración constante a nuestros accionistas. De esta manera, en Moctezuma operamos con una visión de Sostenibilidad completa, integral.

Con esta visión nos hemos comprometido con nuestros Grupos de Interés, actualizamos nuestro estudio de materialidad para identificar y trabajar en los temas que son de mayor relevancia para cada uno de ellos.

Damos un especial énfasis en la ética y la transparencia como guía básica de nuestro comportamiento empresarial, profesional y personal. Nuestra imagen y prestigio corporativo los construimos día con día, como lo hemos hecho durante más de siete décadas de historia.

El equipo de colaboradores de Corporación Moctezuma conduce sus acciones con base en las premisas establecidas en nuestro Código de Conducta Ética. Buscamos fomentar un esquema de transparencia en nuestras relaciones al interior y exterior de la Organización.

Otro pilar fundamental en la Sostenibilidad de la Compañía, es la seguridad laboral de nuestros trabajadores y empleados, mediante la creación de un entorno que integra los sistemas, políticas, estándares, programas, manuales, señalamientos y acciones necesarias para reducir, al mínimo posible, los accidentes de trabajo.

La Administración ha implementado los instrumentos de seguridad laboral más avanzados, pero el círculo virtuoso se cierra con la participación consciente y convenida de los propios trabajadores. En el ejercicio 2016 pusimos en marcha el programa Seguridad en el Trabajo a Través de la Observación Preventiva (STOP®) para que cada uno de nuestros trabajadores y empleados asuma su papel activamente, ya que se convierte en un permanente observador de su propio desempeño, pero coadyuva a mejorar

el desempeño de sus colegas. Con STOP® el mensaje es contundente, la seguridad es responsabilidad de todos.

En el ámbito de la responsabilidad social, nuestras acciones y recursos se centran en programas para mejorar la Salud, la Educación y la Capacitación para el Trabajo de las personas más vulnerables que forman parte de las comunidades vecinas de nuestras plantas de cemento y concreto. Las tres áreas de atención tienen un impacto directo positivo, pues coadyuvan a mejorar la calidad de vida de los habitantes. En esa tesitura, mantenemos nuestros programas emblemáticos como la “Feria de la Salud”, “Entrega de Útiles Escolares”, “Becas para alumnos destacados”, programas de “Capacitación para el Trabajo”. Continuamos fomentando el deporte como instrumento de desarrollo personal y social.

Durante 2016, nuestra División Concreto organizó por primera vez su “Feria de la Salud” y entregó cientos de paquetes de útiles escolares en planteles cercanos a varias de nuestras plantas concreteras.

Trabajamos para estrechar nuestras relaciones con los Grupos de Interés. Por esta razón dimos un importante paso en el ejercicio que informamos. Abrimos nuestra casa e invitamos a los vecinos, autoridades y familias de empleados a recorrer las instalaciones de Tepetzingo, Cerritos y Apazapan a través de las Jornadas de Puertas Abiertas, los eventos fueron un éxito, logramos una asistencia de más de 5,500 personas, a pesar que este tipo de eventos no son muy comunes en la industria del cemento en México. Miles de personas conocieron el interior de nuestras instalaciones, les explicamos el proceso productivo, la moderna tecnología con la que operamos eficientemente con el menor impacto al medio ambiente, y resolvimos todas sus dudas e inquietudes. Posteriormente, les proporcionamos un lunch y realizamos actividades lúdicas, concursos y sorteos con una entusiasta participación de los invitados.

Respecto al medio ambiente, continuamos manteniendo bajos niveles de emisiones, óptimo consumo energético, uso racional del agua y correcto manejo de residuos. Debido a que nuestras plantas fueron concebidas con tecnologías de punta, las mejoras en nuestros procesos de producción pueden ser un tanto marginales; no obstante, es nuestro compromiso mejorar el aprovechamiento óptimo de recursos naturales y mantener un impacto mínimo en materia ambiental. Durante 2017 realizaremos inversiones para mejorar el desempeño am-

biental de nuestras instalaciones de producción de cemento y concreto de conformidad con nuestro compromiso de responsabilidad ambiental.

Nuestros resultados financieros superaron los del año 2015 y establecieron nuevas marcas históricas en nuestro desempeño económico. Una alta demanda de cemento propiciada por fuertes inversiones del sector privado en la construcción, así como una recuperación en el precio se reflejaron positivamente en las empresas del sector. Este entorno favorable se conjugó con la gestión eficiente, responsable, libre de deuda de Corporación Moctezuma para obtener crecimientos significativos en las utilidades del año 2016.

Los beneficios económicos obtenidos remuneraron a nuestros accionistas con el pago de dos dividendos en efectivo que sumaron \$4.00 por acción, durante el ejercicio que ahora informamos.

LA ÉTICA COMO VALOR CENTRAL

Corporación Moctezuma ha realizado importantes inversiones que perdurarán por varias décadas y generaciones. Confiamos en el futuro de México y sus mercados. Es nuestra convicción que todo trato con nuestros Grupos de Interés debe ser transparente, apegado a principios y valores, procurando siempre un beneficio mutuo.

Bajo estas premisas, el Código de Conducta Ética, es y será el eje que guía el actuar de todos aquellos que formamos parte de Corporación Moctezuma y de quienes mantengan cualquier tipo de relación con nuestra Empresa.

Presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad dando cuenta puntual de las acciones que realizamos en el 2016 y de sus destacados logros, pero con la obligación de mantenernos en esta senda que nos ha dado tantas satisfacciones, con una comunicación más estrecha con nuestras audiencias y atendiendo a todas las inquietudes que nos plantean.

Fabrizio Donegá

Director General
Corporación Moctezuma

NUESTRO INFORME DE

G4-2, G4-3, G4-7, G4-13, G4-22, G4-23,
G4-26, G4-28, G4-29, G4-30, G4-32, G4-33.

SOSTENIBILIDAD

Corporación Moctezuma, S.A.B. de C.V., presenta su Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2016. Hemos decidido publicar este informe de manera anual. Los datos presentados en este Informe son comparables respecto del presentado en 2015. El documento fue elaborado conforme a la guía GRI-4, del Global Reporting Initiative en su versión esencial y no fue verificado de manera externa.

G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-8

Las principales actividades del Grupo Moctezuma son la producción y venta de cemento, concreto premezclado, arena y grava, por lo que sus operaciones se realizan principalmente en la industria del cemento y del concreto mediante las marcas Cementos Moctezuma y Concretos Moctezuma. Nuestro principal mercado es el sector de la construcción en México, país donde tiene sede la Compañía, sin embargo también ha penetrado al mercado internacional en algunos países de Centro y Sudamérica.

G4-18

A partir del desarrollo del análisis de materialidad en el 2015, hemos precisado los temas de relevancia para nuestros Grupos de Interés y enfocado esfuerzos en atenderlos. En 2016 revisamos el análisis para actualizar los aspectos materiales y reorientar las actividades a realizar para tener un mayor impacto en ellos.

G4-26

Nos dimos a la tarea de estrechar más la relación con autoridades y comunidades mejorando nuestra comunicación directa. En este sentido, organizamos y realizamos tres eventos, uno por cada planta de cemento, a los que denominamos Jornadas de Puertas Abiertas invitamos a los integrantes de las comunidades vecinas a recorrer nuestras instalaciones y conocer las operaciones; ahí escuchamos y atendimos sus dudas e inquietudes. Simultáneamente también hemos buscado un mayor acercamiento con autoridades para definir campos de acción conjuntos en beneficio de la sociedad.

G4-13

Concluimos la construcción de la segunda línea de producción de cemento en Apazapan, que incrementa en 20% la capacidad total de producción y asegura la continuidad de nuestras operaciones en el mediano plazo.

En mayo de 2016 inició trabajos el Comité de Sostenibilidad de la División Concreto, lo que ha permitido un trabajo más estructurado, puesto que trabajamos en la definición de los Grupos de Interés y en un mayor acercamiento con la comunidad y con las autoridades.

Hace mucho tiempo establecimos un compromiso para operar responsablemente en materia ambiental, laboral, social y económica. Ahora decidimos profundizar en nuestra organización los valores de la ética y la transparencia. Deseamos mantener nuestra esencia de una Compañía responsable, que escucha y atiende en un marco de respeto y considerando que la Ética es el Rumbo y Compromiso de Corporación Moctezuma.

Corporación Moctezuma, como organización, cerró un ciclo y comenzó uno nuevo. La conducción de nuestra Compañía cambió de responsable en octubre de 2016, para cerrar una exitosa etapa de crecimiento y comenzar una nueva época de logros con una visión y experiencia multinacional. Por decisión unánime del Consejo de Administración se designó

como Director General al Ing. Fabrizio Donegà, quien asumió el cargo a partir del 3 de octubre de 2016.

Estamos convencidos que la experiencia y conocimiento del Ing. Donegà, así como su marcado interés en temas de sostenibilidad nos permitirá seguir en esta senda de transparencia y continuaremos realizando acciones relevantes en beneficio de nuestros Grupos de Interés.

G4-31

Contacto:

Rogelio González Valverde

Gerente Corporativo de Sostenibilidad y Medio Ambiente.



NUESTROS GRUPOS DE

G4-24, G4-25, G4-PR5

INTERÉS



COMUNIDADES

Mantenemos el compromiso de ser un buen vecino, trabajamos para mejorar la calidad de vida de los habitantes de las poblaciones aledañas a nuestras instalaciones productivas. Los canales de comunicación con ellas son: Eventos de puertas abiertas, Ferias de la Salud, Capacitación para el Trabajo.



ACCIONISTAS

Tenemos la obligación de cuidar los recursos que nos han encomendado, proporcionando información oportuna, veraz y trabajando para darles un rendimiento justo y competitivo. Nos comunicamos mediante: Reporte Anual, Informe Anual, Informe de Sostenibilidad, Sitio Web, Publicación de Eventos Relevantes, Asambleas de Accionistas, Bolsa Mexicana de Valores.



EMPLEADOS

Es el recurso más importante con que contamos, son quienes marcan la diferencia para la consecución de mejores resultados. Los canales de comunicación con ellos son: Voz Moctezuma, Canal de Vinculación con las Partes Interesadas, Trípticos, Banners, Sitio Web, Encuestas de Clima Laboral, Buzón de Sugerencias.



CLIENTES

Son nuestra razón de ser, estamos obligados a dotarles de cemento y concreto de primera calidad, así como a brindarles el mejor nivel de servicio. Los medios de comunicación con nuestros clientes son: Encuestas de Satisfacción, Convención de Distribuidores, Canal de Vinculación con las Partes Interesadas, Sitio Web.



AUTORIDADES

Cumplimos plenamente con la legislación vigente, trabajamos para mantener relaciones cordiales en un ámbito de respeto. Nos comunicamos a través de: Eventos de puertas abiertas, Reporte Anual, Informe Anual, Informe de Sostenibilidad, Reuniones Periódicas.



PROVEEDORES

Son parte fundamental en nuestro negocio, buscamos establecer relaciones de largo plazo en un ámbito de ganar-ganar. Para comunicarnos con ellos utilizamos medios como: Canal de Vinculación con las Partes Interesadas, Sitio Web, Reporte Anual, Informe Anual, Informe de Sostenibilidad, Reuniones Periódicas.

COMPROMISO

G4-S01

S O C I A L

Con la inauguración de nuestra Planta Tepetzingo, hace 19 años, comenzamos una nueva etapa, la Compañía ha evolucionado construyendo y operando tres plantas cementeras equipadas con la más avanzada tecnología; de manera paralela lo hicimos en los demás ámbitos de nuestro desempeño. En nuestra relación con la Sociedad, hemos priorizado la atención a las comunidades vecinas a nuestras plantas cementeras y de concreto.



COMUNIDADES

Tal como lo hicimos el año anterior, para el 2016 nos centramos en apoyar actividades que generan un mayor impacto y brindan frutos de largo plazo para los beneficiarios. Por ello, nuestro compromiso social se cimienta en tres grandes pilares que son: Salud; Educación; y Capacitación para el Trabajo.

SALUD

Uno de nuestros programas emblemáticos es la Feria de la Salud, evento anual por medio del cual, en nuestras instalaciones, ponemos a disposición de las comunidades aledañas atención médica preventiva.

Cientos de personas reciben consultas médicas de especialidad, se realizan estudios clínicos, así como pláticas informativas para prevenir enfermedades. Con el objetivo de potenciar los beneficios de estas jornadas, coordinamos nuestros esfuerzos con los programas de salud de los organismos estatales y federales, para elegir los problemas de salud que deban ser atendidos en estas Ferias. A manera de ejemplo, se realizan pruebas de detección de cáncer, medición de niveles de glucosa, aplicación de vacunas, pláticas enfocadas a una buena nutrición, entre otros.

Feria de la Salud	Beneficiarios
Apazapan	400
Cerritos	2,200
Tepetzingo	600
Total	3,200



La práctica del deporte favorece el desarrollo físico, pero también permite inculcar valores a los jóvenes y ofrece una sana convivencia familiar. En Tepetzingo tenemos el equipo de fútbol soccer Las Tres T's, donde jóvenes de comunidades cercanas a nuestra planta desarrollan sus actividades bajo la supervisión adecuada. Los resultados de varios años de apoyo al equipo varonil, nos alentó a promover e integrar un equipo femenino de la misma disciplina; el inicio del equipo no podría haber sido mejor, ya que las chicas obtuvieron el campeonato en su división.

EDUCACIÓN

Mantenemos el rumbo y compromiso con la educación de los niños y jóvenes con menos oportunidades económicas en nuestras comunidades vecinas.

Nuestros programas de apoyos educativos incluyen acciones de entrega de paquetes de útiles escolares en planteles cercanos a nuestras plantas. Con otro programa complementario, otorgamos becas a estudiantes sobresalientes, con el cual, además de apoyar la educación, damos un mensaje para recompensar el esfuerzo y dedicación de los estudiantes destacados.

Educación	Beneficiarios
Paquetes de Útiles Escolares	8,850
Becas a Estudiantes Destacados	213

CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

Nuestras plantas cementeras Cerritos y Apazapan están enclavadas en zonas que cuentan con un alto nivel de migración de hombres hacia grandes urbes o a los Estados Unidos, por lo que es común apreciar que la economía familiar de estas comunidades depende, en gran medida, de las remesas enviadas y del trabajo de las mujeres.

Con el objetivo de favorecer el desarrollo de estas comunidades, contamos con programas de capacitación a los habitantes de comunidades vecinas en actividades productivas, de tal forma que adquieran conocimientos y habilidades necesarios para emprender sus propios micronegocios y tengan la posibilidad de contar con un ingreso constante.

En Cerritos se realizaron tres eventos trimestrales, en los cuales se impartieron ocho cursos en promedio por trimestre.

Capacitación para el Trabajo	Beneficiarios
Apazapan	70
Cerritos	360

Los resultados obtenidos en estos tres ejes de nuestro Compromiso Social crecen año con año y nos alientan, por lo que estas actividades seguirán marcando nuestro rumbo hacia el futuro.

COMUNICACIÓN MÁS ESTRECHA

A partir del año 2015 nos dimos a la tarea de establecer una relación más cercana con nuestros diversos Grupos de Interés con base en el estudio de materialidad, en el que identificamos los temas de mayor relevancia para ellos, lo que nos permitió centrarnos en esos aspectos.

En 2016 decidimos establecer un contacto directo con las audiencias, por ello organizamos nuestras Jornadas a Puertas Abiertas en las que invitamos a habitantes y autoridades de poblaciones cercanas a nuestras instalaciones a recorrer las plantas cementeras, a conocer de manera directa el proceso productivo del cemento y el concreto. Así mediante visitas guiadas y recorrido por stands, los asistentes tienen la oportunidad de resolver todas las inquietudes acerca de la operación. En México, somos la primera empresa del sector en realizar estos eventos.

Las convocatorias tuvieron una sorprendente respuesta, ya que en los 3 eventos recibimos a más de 5,500 personas, quienes fueron atendidos con la participación de diversas áreas de la Compañía. Instalamos stands informativos, guiamos a los visitantes en las instalaciones, informándoles de las actividades realizadas para la producción de cemento, así como brindar atención de sus cuestionamientos e inquietudes.

Una vez concluido el recorrido, continuó la convivencia con una comida y una serie de cursos en los que se entregaron premios a los ganadores y en los jardines de las plantas se llevaron a cabo diversas actividades lúdicas.

El contacto directo, la retroalimentación recibida, así como la adecuada información proporcionada, resultaron enriquecedores para nuestras relaciones con los Grupos de Interés. Ha sido de gran utilidad escuchar sus preguntas, romper con conceptos distorsionados acerca de nuestra operación, mostrar de manera transparente cómo producimos el cemento, el correcto aprovechamiento de los recursos y los sistemas con que contamos para mantener un bajo impacto ambiental.

OTRAS AUDIENCIAS DE LA SOCIEDAD

Adicionalmente, fortalecimos el encuentro con la ciudadanía participando en encuentros empresariales, además de mantener una constante comunicación y colaboración con autoridades municipales, estatales y federales.



CONCRETO: UN SÓLIDO INICIO

Nuestra División Concreto tuvo una participación activa, poniendo en marcha importantes programas que acercaron beneficios a las comunidades aledañas a nuestras principales plantas concretteras.

Partiendo del aprendizaje obtenido de eventos organizados previamente por la Compañía y con apoyo de la Dirección General de Salud Pública de Coacalco, el Instituto Politécnico Nacional y el Centro de Integración Juvenil de Coacalco, la División Concreto llevó a cabo su primera Feria de la Salud dirigida a padres de familia de una escuela cercana a su Planta Coacalco, Estado de México.

Con la activa participación de un staff conformado por personal interno, se llevó a cabo, de manera exitosa, este evento que benefició a 254 personas.

Los servicios otorgados se orientaron a las campañas de organismos nacionales de salud, aprovechando la difusión que se da sobre determinados padecimientos, así como la importancia de la prevención y de la oportuna detección.

En esta jornada se ofrecieron consultas médicas, pruebas de Papanicolau, aplicación de vacunas, odontología preventiva, entrega de ácido fólico y suero oral, mastografías, análisis clínicos como toma de glucosa, colesterol, triglicéridos, antígeno prostático, medición de presión arterial y medición de índice de masa corporal, optometría, pláticas de salud sexual y reproductiva y promoción de prevención de adicciones.

La División Concreto apoyando la educación como un pilar fundamental para mejorar la calidad de vida, también entregó paquetes de útiles escolares en planteles cercanos a sus plantas Iztapalapa, Coacalco, Central y Eulalia. Los colaboradores de la División entregaron un total de 1,200 paquetes, beneficiando a la totalidad del alumnado de estas escuelas.

Concretos Moctezuma participó en las festividades de día de muertos promovidas por la delegación Álvaro Obregón, fue una oportunidad para convivir con los vecinos de Planta Central y promover que las tradiciones mexicanas se mantengan. Se estima que la feria tuvo una asistencia de 25,000 visitantes.

Las acciones desarrolladas han permitido la participación activa de los empleados de la División Concreto, manteniendo un estrecho contacto con las comunidades y coadyuvando con el bienestar de nuestros vecinos.



COMPROMISO

LABORAL



Desde 2013, la Compañía instituyó su Código de Conducta Ética y estableció un canal de comunicación para denunciar cualquier conducta contraria al mismo. Dimos una amplia divulgación entre los trabajadores, empleados, proveedores y clientes de la Compañía.



G4-HR3, G4-56

Nuestro Código de Conducta Ética destaca por el respeto a los derechos humanos, en él se sanciona cualquier tipo de discriminación y se fomenta una total transparencia en nuestras relaciones de negocio. Su principal finalidad es identificar y, en su caso, castigar cualquier acto contrario a la conducta ética, que es esencial en el desempeño de nuestras operaciones. En la fecha de lanzamiento, la totalidad de nuestros colaboradores recibieron un ejemplar del Código, situación que replicamos en el momento de ingreso de nuevos colaboradores a la Compañía. Es importante señalar que en el 2016 no se presentaron denuncias por discriminación.

El alcance de nuestro Código de Conducta Ética trasciende nuestra Organización y se hace extensivo a nuestros clientes, distribuidores y proveedores, mediante la firma de una carta de conocimiento, compromiso de adhesión y respeto a nuestro Código, congruente con los valores de Corporación Moctezuma.

Actualmente, la Compañía ha decidido profundizar su compromiso y el de todos sus trabajadores, empleados, proveedores y clientes, con los valores de la ética y la transparencia como parte esencial de nuestra filosofía corporativa, presente en las estrategias de largo plazo como en las operaciones cotidianas con las que interactuamos con nuestros Grupos de Interés.

La ética es nuestro compromiso y es el rumbo que guía nuestro actuar; en este ámbito no caben interpretaciones discrecionales que puedan debilitar estos principios que dan fortaleza, solidez e impulso para la consecución de nuestros objetivos y el beneficio que deben generar para nuestras diversas audiencias.



Es necesario que todos los colaboradores tengan una actitud de respeto, libre de discriminación y por ello contamos con los canales adecuados de denuncia para señalar cualquier actividad que pudiera consistir en una violación al Código de Ética.

Una imagen corporativa intachable es un activo invaluable que fácilmente puede deteriorarse si no lo cuidamos y protegemos con una conducta responsable. Esta imagen nos identifica como una empresa ícono en México que produce, distribuye y comercializa productos de primera calidad, reconocida por sus buenas prácticas y por los valores en que está cimentada, que se reflejan en su actuar y que en todo momento colabora en la construcción de un mejor país.

SEGURIDAD LABORAL

El factor humano es, sin duda, el activo más valioso con que contamos, por ello privilegiamos su salud y bienestar.

La seguridad de nuestros trabajadores y empleados es un tema prioritario para Corporación Moctezuma. Trabajamos para que desempeñen sus funciones, manteniendo toda su atención en la ejecución de sus tareas y conscientes de que un descuido puede significar un accidente de trabajo.

En Corporación Moctezuma ponemos mucho cuidado en colocar las señalizaciones correctas en las instalaciones fabriles y de oficinas; difundimos la importancia de la seguridad mediante pláticas de concientización y la distribución de material gráfico e invertimos en el equipo adecuado para hacer más segura la operación de nuestros empleados.



DIVISIÓN CEMENTO

En 2016 un paso importante fue darnos a la tarea de hacer copartícipes a los trabajadores de la gran responsabilidad en materia de seguridad laboral, por ello, pusimos en marcha el programa Seguridad en el Trabajo a Través de la Observación Preventiva, que tiene por finalidad que cada uno de los trabajadores se convierta en un inspector, en el entendido que, si una persona no cumple con los lineamientos de seguridad laboral establecidos, pone en riesgo a todos quienes lo rodean; de ahí la importancia que todos los trabajadores supervisen que los demás tengan cuidado al realizar su trabajo cumpliendo con los estándares establecidos.

Buscamos crear una cultura en el trabajador Moctezuma, convenciéndolo de que la seguridad laboral no es sólo responsabilidad de la Empresa, sino que es un pacto social, por lo tanto, atañe a todos quienes la integramos y que el adecuado cumplimiento de las normas es obligación de cada uno de nosotros, por lo que, en la medida en que tenemos la convicción y conciencia a este acto, el riesgo laboral se puede reducir significativamente.

G4-LA6

Accidentes División Cemento	2016	2015
Índice de Frecuencia (Empleados + Contratistas)*	4.1	2.3

* El Índice de Frecuencia representa la cantidad de accidentes por cada millón de horas trabajadas. Este indicador considera a los empleados de la división más los contratistas de las unidades operativas.



DIVISIÓN CONCRETO

En el año 2016 trabajamos en mejorar las medidas de seguridad en nuestras unidades revoledoras de concreto. Identificamos áreas de oportunidad, por lo que solicitamos a los fabricantes de las unidades determinadas especificaciones acordes con nuestras medidas de seguridad, que no tienen los vehículos que se venden en el mercado.

En las plantas concreteras continuamos con las inspecciones programadas para verificar el buen desempeño y cumplimiento de las medidas de seguridad industrial, incrementamos esfuerzos en la capacitación y la supervisión; durante los fines de semana realizamos jornadas por la seguridad y en algunas de ellas realizamos Jornadas de Puertas Abiertas a las que invitamos a las familias de nuestros trabajadores; dimos charlas para concientizar a sus familiares y que nos apoyen inculcando a los trabajadores la importancia de la seguridad laboral.

También dimos un importante enfoque para enriquecer la cultura de seguridad difundiendo mensajes a través de carteles, boletines y Voz Moctezuma, también documentamos el primer manual de seguridad en el que describimos la forma correcta de realizar actividades en planta y en obra.

Para reforzar esta cultura de seguridad, establecimos un sistema de premios para aquellos centros de trabajo y empleados que mostraron un mejor desempeño en cuanto a seguridad se refiere.

Desafortunadamente, en el año 2016 lamentamos el deceso de un colaborador en un accidente automovilístico. Concretos Moctezuma realizó una exhaustiva investigación del accidente para determinar las causas; asimismo, de manera inmediata implementó un plan de acciones correctivas.

G4-LA6

Los accidentes disminuyeron considerablemente, reflejándose en un índice de frecuencia que se redujo en 67%. Con los indicadores reportados en este 2016, los resultados nos indican que estamos en el rumbo correcto, nuestro compromiso es firme para continuar en esta senda.

Accidentes División Concreto

	2016	2015
Índice de Frecuencia (Empleados + Contratistas)*	4.6	14.0

* El Índice de Frecuencia representa la cantidad de accidentes por cada millón de horas trabajadas.

Este indicador considera a los empleados de la división más los contratistas de las unidades operativas.

NUESTRO RECURSO MÁS VALIOSO

G4-LA13

Son los trabajadores de Moctezuma quienes marcan la diferencia y nos permiten continuar con un desempeño destacado en la industria, es por ello que la Compañía procura brindarles las condiciones adecuadas para que desarrollen sus funciones. En la Empresa no hay distinción de género; a trabajo igual, corresponde salario igual.

G4-LA1, G4-LA6

Procuramos operar sólo con el personal necesario, por ello nuestra plantilla no tiene fuertes variaciones. De nueva cuenta mantenemos un índice de rotación de personal por debajo del 2.0%, ya que en el 2016 se ubicó en 1.4% y nuestro índice de ausentismo también se mantuvo en niveles bajos al ubicarse en 1.43%.

G4-9, G4-10, G4-LA2, G4-LA12

La plantilla de colaboradores se integró por 1,119 en el 2016. Debido a la naturaleza de nuestras operaciones, todo nuestro personal es de tiempo completo, no contamos con personal eventual o de medio tiempo y los beneficios que reciben los trabajadores se encuentran por encima del mínimo establecido por la legislación vigente.

Equipo de Colaboradores	2016	2015
Mujeres	130	127
Hombres	989	994
Total	1,119	1,121



G4-11, G4-LA5, G4-HR4, G4-58

Continuamente desarrollamos diversas campañas para difundir entre nuestros trabajadores sus derechos, así como las vías de contacto que ponemos a su disposición. Apoyamos firmemente el libre derecho de asociación, al 31 de diciembre de 2016 el 44.5% de la plantilla de colaboradores estaba afiliado a algún sindicato y todos los colaboradores están representados en comités de seguridad y salud laboral.

Durante el 2016 diseñamos el nuevo Canal de Comunicación para que nuestros diversos Grupos de Interés puedan expresar sus inquietudes, sugerencias, y denunciar cualquier comportamiento que pudiera constituir una violación al Código de Conducta Ética.

Este Canal, que entrará en funcionamiento en 2017, cumple con los más altos estándares y estará operado por un tercero especializado, lo que garantiza el anonimato del denunciante, además que éste puede dar seguimiento a la denuncia planteada, hasta conocer su conclusión. Sabemos que es un gran paso para que los trabajadores y empleados se expresen sin temor y nos ayuden a identificar y así atender las áreas de oportunidad existentes en la organización.

Mantenemos un estricto respeto a la legislación laboral vigente y a los principios plasmados en nuestro Código de Conducta Ética, en ellos, rechazamos tajantemente el trabajo infantil, cualquier práctica discriminatoria sea por cuestión de raza, edad, creencia religiosa, preferencia sexual o género.

G4-HR5, G4-HR6

Nuestros proveedores deben comprobar ser empresas legalmente establecidas y mostrar su apego a la legislación; para trabajar con las empresas de Corporación Moctezuma, deben comprometerse a respetar nuestro Código de Conducta Ética.

G4-S04

La honestidad es un principio fundamental para la realización de nuestras operaciones. Las inversiones que realizamos son de muy largo plazo; sólidos valores nos guían en las relaciones con autoridades, comunidades y proveedores, y en cada una de ellas nuestro prestigio empresarial está en juego, por ello, no aceptamos desviaciones en este tema y no toleramos actos de corrupción.

G4-HR12

Trabajamos todos los días para ofrecer un entorno sano y libre de violencia. Durante este año no recibimos quejas por violaciones a derechos humanos dentro de la Compañía. Es importante destacar que en el 2016, por segundo año consecutivo, obtuvimos la certificación Súper Empresas en Expansión: el Lugar en Donde Todos Quieren Trabajar, ubicándonos en el lugar 19 del ranking de las mejores empresas para trabajar en México, en la categoría de menos de 500 colaboradores. Este es un reconocimiento para los trabajadores, ya que ellos son los que generan el buen ambiente laboral.



CAPACITACIÓN

G4-LA9

Estamos comprometidos con nuestro personal y deseamos seguir contando con los mejores trabajadores, por ello continuamos destinando recursos a la capacitación. De acuerdo con la función a realizar, varía el tipo de capacitación, que puede comprender desde conocimientos técnicos hasta habilidades gerenciales.

En 2016 incrementamos 20.8% las horas de capacitación respecto del año anterior, aplicándose en todos los niveles de la Empresa, tal como se muestra a continuación:

Horas de Capacitación	2016	2015
Personal Directivo	1,924	-
Personal Oficinas	15,368	16,635
Personal Operativo	34,051	25,879
Total	51,343	42,514

En Corporación Moctezuma es fundamental la equidad de género, por lo que se brinda a hombres y mujeres sin distinción:

Promedio de Horas de Capacitación	2016	2015
Personal Directivo	34.36	-
Mujeres	25.14	-
Hombres	35.67	-
Personal Oficinas	56.50	49.95
Mujeres	54.90	52.17
Hombres	57.49	48.88
Personal Operativo	43.05	32.84
Mujeres	25.73	38.22
Hombres	43.47	32.72

Adicional a la capacitación brindada por la Empresa, la formación académica del personal de la Compañía se apoya en convenios con diversas instituciones educativas.

G4-LA10

Corporación Moctezuma fomenta y brinda facilidades para el desarrollo académico de sus colaboradores. Por esta razón, se realizan convenios con distintas universidades del país para brindar opciones que les permitan compaginar su trabajo con los programas de estudio. Durante el año 2016, 10 colaboradores obtuvieron el grado de Maestría, 4 cursaron Licenciatura, 6 Diplomado y 2 estudiaron Bachillerato.

En 2016 se lanzó el programa de Desarrollo de Habilidades de Supervisión, que contó con la participación de 158 colaboradores de las Divisiones Cemento y Concreto.

También en 2016, en colaboración con Structuralia, se lanzó el Diplomado en Prevención de Riesgos Laborales en Plantas de Producción de Cemento y en este año se graduaron 190 colaboradores.

G4-LA11

Durante 2016 el 49.9% de los colaboradores recibieron evaluaciones de desempeño.

UN SÓLIDO EQUIPO A FUTURO

En un sector en que hay similitud en tecnología y en procesos productivos, hemos logrado resultados destacados. La diferencia la hace el factor humano, ya que estos resultados sobresalientes se deben al conocimiento y al talento, pero también a su compromiso con Corporación Moctezuma.



COMPROMISO

AMBIENTAL

Para Corporación Moctezuma, el cuidado ambiental no es un tema de moda o de simple cumplimiento de la legislación, está íntimamente ligado a la estrategia de inversiones de muy largo plazo, la eficiencia y la rentabilidad de nuestro negocio. La historia, los valores de la Compañía nos exigen ir más allá, mantenernos a la vanguardia en temas ambientales, ser un modelo a seguir para el sector. Invertimos con un horizonte temporal de muy largo plazo, llegamos para quedarnos y para ello cuidamos nuestro entorno.



COMPORTAMIENTO AMBIENTAL RESPONSABLE

Hablar de comportamiento ambiental responsable es avanzar más lejos de lo que estipula la norma, es comprometernos a mantener un responsable aprovechamiento de los recursos y reconocer la obligación que tenemos de preservar el ambiente para futuras generaciones; es realizar las inversiones necesarias para minimizar nuestro impacto ambiental y, sobre todo, mantener un comportamiento ético en nuestro actuar, ya que el apego de cada uno de los empleados de la Empresa a nuestros valores es la base para llevar a cabo nuestro negocio de la manera correcta.

En la División Concreto también hemos evolucionado manteniendo un firme compromiso ambiental, aplicando lo establecido en la NADF-021-AMBT-2011 (Norma 21) regulación de aplicación obligatoria en la Ciudad de México, como guía para la construcción de las nuevas plantas y para la modernización de las existentes, manteniéndonos como una empresa modelo en la industria.

Con el paso del tiempo adquirimos mayor madurez en nuestro trabajo, dotando de mayor institucionalidad los sistemas, políticas, programas y acciones desarrollados, nos hemos acercado más a las diversas audiencias y prestamos más atención a la identificación y atención de los temas materiales, lo que se refleja en nuestro comportamiento ambiental, social, laboral y económico responsable.

EN CEMENTO MEJORAMOS NUESTRO DESEMPEÑO

Gracias a la modernidad de nuestras plantas cementeras, los indicadores reportados año con año destacan por su eficiencia; cualquier mejora por mínima que parezca es relevante y nos mantiene con paso firme en la consecución de objetivos hacia una operación responsable. En años recientes nos dimos a la tarea de analizar los procesos productivos para identificar los más eficientes y replicarlos en las tres plantas cementeras, lo que nos ha permitido un mejor desempeño como empresa.



G4-EN1

En 2016 dimos especial atención en mejorar la calidad del clinker, lo que contribuyó a un menor consumo de combustibles para la fabricación de cemento, con todos los beneficios que esto conlleva respecto de emisiones de gases al medio ambiente. El índice clinker por tonelada de cemento fue de 73.3% que compara favorablemente con el ya óptimo índice reportado el año anterior.

G4-EN15, G4-EN18, G4-EN19, G4-EN21

Conscientes de la relevancia que representa disminuir nuestras emisiones de polvo y gases, hemos trabajado arduamente en el tema. Se han realizado esfuerzos importantes relacionados con el mantenimiento de nuestros equipos de control de polvo, para mantener valores muy por debajo de los límites establecidos en la normativa ambiental. De igual forma, buscamos mejoras operacionales que nos permitan reducir la emisión de gases originados durante el uso de combustibles en hornos, como lo son NO_x y SO_2 .

	2016
Polvo g / t clinker	65
NO_x g / t clinker	3,174
SO_2 g / t clinker	29

Derivado principalmente de la reducción de la relación Clinker / Cemento, ha sido posible disminuir nuestra emisión específica de CO_2 a 616 kg por tonelada de cemento.

	2016	2015
Clinker por Tonelada de Cemento	73.3%	74.7%
Emisiones CO_2 (Kg ton Cemento)	616	620

Nuestras plantas de cemento han sido reconocidas por su óptimo consumo energético y, aun así, hemos disminuido tanto el consumo térmico de los hornos como el consumo eléctrico, esto es de gran relevancia, ya que consideramos que nuestro consumo eléctrico, que es de 80 kWh por tonelada de cemento, nos da la posibilidad de ubicarnos dentro del selecto grupo con mayor eficiencia a nivel mundial que representa el 1% de la industria del cemento. En el consumo térmico estamos entre el 15% con mejor desempeño al ubicarnos en 3.285 GJ por tonelada de clinker.



G4-EN3, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7

	2016	2015
Consumo Eléctrico K wh / t eq cem	80	83
Consumo Térmico GJ / t clk	3.285	3.281

También continuamos realizando esfuerzos para lograr arrancar, de manera formal, la utilización de combustibles alternos en nuestros hornos.

G4-EN8, G4-EN10

La Comisión Nacional del Agua nos ha otorgado la concesión de diversos pozos para la extracción de agua. Es importante señalar que no afectamos fuentes de captación, ya que nuestro consumo es a ciclo cerrado y damos un buen aprovechamiento del vital líquido, muestra de ello, es que las aguas residuales provenientes de nuestras plantas de tratamiento son aprovechadas para el riego de áreas verdes y de caminos en canteras.

Cuidamos de realizar un consumo responsable del vital líquido en nuestros procesos productivos y en el 2016 disminuyó 3.1% respecto al año anterior. Realizamos un adecuado aprovechamiento de las canteras, manejando una explotación responsable; asimismo, man-



tenemos programas de concientización con nuestro personal acerca de la importancia de la conservación de la flora y la fauna.

Continuamos nuestro trabajo en mejorar la gestión de residuos. Cada planta cuenta con planes de manejo, que establecen los mejores destinos para cada tipo de residuos, siempre respetando la normativa, procurando seguir la pirámide de jerarquía de gestión de residuos.



Adicionalmente, en nuestras tres plantas cementeras contamos con viveros en los que cultivamos una gran diversidad de plantas, que utilizamos para conservación o para reforestar diversas áreas de las entidades donde estamos ubicados.

NUEVA LÍNEA, NUEVOS LOGROS

A finales de 2016 inició operaciones la segunda línea de producción en planta Apazapan, la cual también está equipada con la tecnología más moderna y nos permite incrementar nuestra capacidad de producción en 1.4 millones de toneladas de cemento al año.

Debido a que la demanda del mercado de cemento en 2015 y 2016 exigió que los molinos operaran a su máxima capacidad, siempre cuidando de no tomar riesgos en nuestra operación, la entrada en funcionamiento de la nueva línea, nos permitirá un desahogo para los otros hornos y brindarles el mantenimiento preventivo para conservarlos en las mejores condiciones, así se podrá continuar con la eficiente y limpia operación.



G4-EN3, G4-EN10, G4-EN15

CONCRETO COMPROMISO AMBIENTAL

En la División Concreto continuamos con acciones que nos permiten mantener una operación ambientalmente responsable. Damos pleno cumplimiento a la legislación vigente, pero queremos ir más allá, estableciendo los estándares por encima de lo que exige la ley.

Las nuevas plantas concreteras han sido ubicadas en terrenos propios, que cuentan con clasificación de uso de suelo industrial, para garantizar nuestra permanencia, sin la preocupación de que en un futuro puedan convertirse en zona habitacional.

Estas nuevas plantas fueron construidas utilizando como guía lo estipulado en la Norma 21, que es una estricta normativa ambiental que si bien es cierto sólo es de observancia obligatoria en la Ciudad de México, consideramos que los parámetros que estipula son correctos, por ello, nosotros los adoptamos para todas las plantas que abrimos, sin importar la entidad en que se ubiquen. En el año 2016 pusimos en marcha la planta Naucalpan, Estado de México, que cumple totalmente con lo establecido en esta norma. En años recientes hemos invertido en la modernización de algunas de nuestras plantas concreteras, con lo que buscamos mantenernos a la vanguardia en el sector.

Realizamos inversiones para modernizar las plantas Lerma, Zapopan, Vallejo e Iztapalapa y que nuestra operación continúe en armonía con el entorno, algunas de las acciones realizadas fueron: colocación de piso de concreto en nuestras plantas productoras, cobertizos en las mamparas de agregados y diversas mejoras en las bodegas.

En el 2016 en planta Vallejo, con el objetivo de lograr la certificación con el sello verde, realizamos la auditoría ambiental, lo que nos permitiría mantener un desempeño superior al exigido por la autoridad en materia ambiental en beneficio de la comunidad.

En nuestras plantas Iztapalapa, Zapopan, San Agustín, Lerma y Tlaquepaque hemos invertido en sistemas de seguridad de llenado de silos que consiste en un sistema de monitoreo con sensores de presión para saber hasta dónde sube el nivel del cemento y con válvulas automáticas en el sistema de llenado; este sistema detecta cualquier exceso de presión y realiza un corte automático de la válvula de entrada que evita continuar introduciendo aire y cemento, lo que nos permite reducir emisiones y contar con una operación más segura.

Siguiendo en el ámbito de una operación más segura, invertimos en la instalación de almacenes de residuos en nuestras plantas Zapopan, Tlaquepaque, Querétaro, Lerma, Veracruz,

Coacalco, Tepetzingo y Atizapán, esto para realizar una correcta disposición de los mismos.

El tema de emisiones de CO₂ es uno que nos ocupa prioritariamente, por lo que hemos continuado con el programa de modernización del equipo de transporte o camiones revoladora. Nuestro objetivo es no contar con vehículos cuya antigüedad sea anterior al año 2000. En el 2016 adquirimos 20 unidades revoladoras, invertimos en el mantenimiento a nuestros vehículos, con lo cual buscamos mantener una buena imagen ante el cliente, pero sobre todo, garantizamos un servicio eficiente y con un nivel controlado de emisiones. Muestra de ello es que en el 2016 logramos disminuir en 8.0% nuestras emisiones de CO₂ por consumo de diésel en comparación con el año anterior.

En Concretos Moctezuma, un elemento destacado es el consumo responsable del agua, en 2016 fue de 0.18 m³ totales de agua por m³ de concreto, mismo nivel que el reportado el año anterior. Con este propósito, dimos continuidad a lo iniciado en 2015 con la instalación de una recicladora en Planta Central de la Ciudad de México. La recicladora es una pequeña planta que aprovecha el sobrante de concreto al separar los agregados y permite el reaprovechamiento de agua limpia, ya que le quita los sólidos en suspensión y la reintroduce en el sistema para la elaboración de concreto. El resultado fue tan positivo, que en el 2016 instalamos en Planta Eulalia, en la misma ciudad, una segunda recicladora. Este sistema implica una inversión y capacitación al personal, para mantener el nivel de calidad de nuestro concreto, pero estamos convencidos que el beneficio integral que nos brinda vale la pena.

También en lo que respecta al consumo de agua, realizamos inversiones en balsas de lavado y uso de agua reciclada en nuestras plantas concreteras de Guadalajara, Tepetzingo, Xalostoc, Atizapán y Lerma. Estas balsas cuentan con un sistema impermeabilizado, que hace un proceso de decantación y que permite, al final, reintroducir el agua decantada al proceso de producción de concreto para su aprovechamiento.

En cuanto al aprovechamiento de aguas pluviales, tuvimos importantes avances, ya que al cierre de 2016, doce de nuestras plantas concreteras contaron con este sistema superando las dos plantas que lo tenían el año anterior. Las acciones realizadas en 2016 nos permitieron reportar un 5.5% de agua reutilizada, que compara favorablemente con el 3.9% de 2015. Nuestras modernas plantas cuentan con un óptimo consumo eléctrico, en 2016 fue de 0.002 MW/h/ m³ de concreto, mismo nivel que en el 2015.

MAYOR COMUNICACIÓN

A partir del análisis de materialidad, nos dimos a la tarea de estrechar relaciones con nuestros Grupos de Interés.

A lo largo de la historia, hemos recibido reconocimientos por nuestro desempeño ambiental y el bajo consumo energético, estas distinciones nos llenan de orgullo, pero no nos conforman, más que eso, nos obligan a seguir trabajando. Para mejorar nuestro desempeño ambiental, buscamos estrechar más la relación con las autoridades correspondientes, que conozcan nuestra operación con los instrumentos y tecnología de punta, informarles de nuestros avances y saber cómo podemos colaborar en favor del medio ambiente y por el bienestar de la sociedad.

VISTA AL FUTURO

En Corporación Moctezuma continuaremos con el inquebrantable compromiso de mantener nuestras instalaciones y equipos en óptimas condiciones, invirtiendo en tecnología de punta y trabajando en optimizar la operación con el beneficio ambiental que esto conlleva.

Continuar con un comportamiento ambiental responsable es labor de cada uno de los que trabajamos en la Compañía, no podemos ser complacientes y desviarnos de las buenas prácticas, sabemos que con el compromiso de cada uno, nos mantendremos como una empresa sólida, que es un modelo a seguir en el sector y que se ocupa de preservar los recursos hacia el futuro.



COMPROMISO

ECONÓMICO

El 2016 fue un año de resultados financieros sobresalientes para la Compañía a pesar de los retos económicos que se presentaron. A nivel internacional el dólar americano se apreció prácticamente respecto de todas las divisas, siendo la moneda mexicana una de las monedas más afectadas, lo que presionó los niveles inflacionarios.

Los precios del petróleo registraron severas caídas durante la primera mitad del año para alcanzar sus cotizaciones más bajas en 10 años, repuntando hacia el segundo semestre. La baja del petróleo también redujo el precio del petocke, favoreciendo nuestro costo de producción del cemento. Es importante señalar que la caída en el precio del petróleo afectó las finanzas del gobierno mexicano, lo que derivó en la cancelación de importantes proyectos de obra pública.

La inversión privada compensó la reducción de la inversión pública en la industria de la construcción, manteniendo la demanda de cemento y concreto en niveles similares a los del año 2015.

En el año se registró una recuperación en el precio del producto, que se reflejó positivamente en nuestras ventas.

La posición financiera de Corporación Moctezuma es muy sólida, mantiene un bajo nivel de deuda y gracias a la generación de flujos de efectivo, es posible invertir en incrementos de la capacidad de producción y retribuir a los accionistas con dividendos. También es importante destacar que reporta los márgenes más altos de la industria.

G4-EC1

	Var %	2016	2015
Activo Total	7.1%	12,871	12,018
Pasivo Total	12.8%	2,756	2,442
Capital Contable	5.6%	10,115	9,576
Ventas	14.2%	12,587	11,026
Utilidad Bruta	34.3%	6,182	4,602
Margen Bruto		49.1%	41.7%
Utilidad de Operación	34.7%	5,411	4,016
Margen de Operación		43.0%	36.4%
EBITDA*	34.4%	6,062	4,512
Margen EBITDA		48.2%	40.9%
Utilidad Neta Consolidada	41.7%	4,051	2,859
Margen Neto Consolidado		32.2%	25.9%
Utilidad Integral Consolidada	41.7%	4,053	2,860
Margen Integral Consolidado		32.2%	25.9%
Dividendo por Acción	100.0%	4.00	2.00

INVERSIONES EN CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN

En el 2014 el Consejo de Administración aprobó la construcción de una segunda línea de producción en Planta Apazapan, Veracruz. A finales de 2016 concluimos esta importante inversión y entró en funcionamiento esta nueva línea, que agrega 1.4 millones de toneladas al año, para una capacidad total de producción de 8.0 millones de toneladas de cemento al año.

Una inversión cercana a los 150 millones de dólares se realizó en la segunda línea de producción de cemento. La derrama económica se reflejó en nuevos empleos directos e indirectos.

Para satisfacer los altos niveles de demanda de cemento en los últimos dos años fue necesario que nuestros hornos trabajaran prácticamente al tope de su capacidad. Esta nueva línea de producción nos dará holgura para una mejor planeación y mantenimiento a nuestras instalaciones para que operen con un óptimo desempeño.

Gracias a la ubicación geográfica de Planta Apazapan y su conveniente cercanía con el Puerto de Veracruz, nos será posible distribuir cemento a la zona sureste del país a menores costos y continuar con la exportación de Cemento Moctezuma.

SÓLIDO EQUIPO

El equipo directivo de Corporación Moctezuma cuenta con una sólida formación académica y una amplia experiencia en el sector, son ellos quienes definen la estrategia a seguir y coordinan al equipo de colaboradores de la Empresa.

Para reclutar directivos, en primera instancia buscamos en el mercado local; no obstante, en caso de ser necesario, acudimos al mercado internacional para obtener el perfil idóneo del puesto a ocupar.

RESPONSABILIDAD

Cumplimos plenamente con la legislación vigente.

Deseamos que nuestros trabajadores tengan un nivel de vida digna, por ello, todos perciben un salario por encima del mínimo establecido para la República Mexicana y cuentan con prestaciones superiores a lo establecido por la legislación vigente.

G4-EC9**NUESTROS PROVEEDORES**

A lo largo del 2016 trabajamos con un total de 980 proveedores, de los cuales, el 93.4% fueron proveedores locales, de ellos adquirimos el 88.6% de los bienes y servicios durante el año.

De los proveedores con que trabajamos en el 2016, el 34.2% han firmado su adhesión voluntaria a un Código de Ética.

G4-EC4**LA ÉTICA ES NUESTRA MARCA**

Mantenemos los valores como la guía en nuestro actuar.

En la Empresa no recibimos ayuda económica del gobierno y nuestro Código de Conducta Ética establece los lineamientos a que nos debemos apegar en las relaciones con otros Grupos de Interés para evitar conflictos que pueden afectar nuestra imagen.

Deseamos seguir en esta ruta, con óptimos resultados, con solidez financiera, mejorando el nivel de vida de nuestros empleados y vecinos actuando siempre con honestidad y responsabilidad, ya que para Corporación Moctezuma la Ética es nuestro Rumbo y Compromiso.



COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO

C O R P O R A T I V O

G4-34, G4-38, G4-39

A lo largo de nuestra historia, hemos sido reconocidos como una compañía con altos valores, que mantiene el compromiso de tener la ética como el eje central. Damos pleno cumplimiento a la legislación vigente; no obstante, nos mantenemos en constante evolución para continuar como una Empresa sólida, alejada de prácticas incorrectas que pudieran vulnerar nuestra operación o nuestra imagen.



En 2016, derivado del crecimiento de Corporación Moctezuma, reforzamos nuestras áreas de auditoría interna con el firme objetivo de mantener la adecuada supervisión en la Compañía.

ÓRGANOS DE GOBIERNO.

Contamos con órganos colegiados, integrados por profesionales con amplia experiencia en el sector, apegados a las buenas prácticas de gobierno corporativo.

Tenemos un Consejo de Administración conformado por 8 miembros, de los cuales, 4 tienen la calidad de Independientes; es decir, el 50% superando el 25% que la Ley del Mercado de Valores estipula.

A continuación presentamos la conformación del Consejo de Administración al 31 de diciembre de 2016:

Consejeros Patrimoniales

Consejeros Propietarios	Consejeros Suplentes
Juan Molins Amat (Presidente)	Carlos Martínez Ferrer
Enrico Buzzi	Luigi Buzzi
Pietro Buzzi	Benedetta Buzzi
Julio Rodríguez Izquierdo	Salvador Fernández Capo

Consejeros Independientes

Consejeros Propietarios	Consejeros Suplentes
Roberto Cannizzo Consiglio	Adrián Enrique García Huerta
Antonio Cosío Ariño	Antonio Cosío Pando
Guillermo Simón Miguel	
Carlo Cannizzo Reniú	Stefano Amato Cannizzo
Marco Cannizzo Saetta (Secretario, no miembro del Consejo de Administración)	

Para auxiliar al Consejo de Administración, Corporación Moctezuma cuenta con el Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría, que se integra solamente por consejeros independientes. Este consejo sesiona al menos cuatro veces al año y se conforma de la siguiente manera:

Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría

Antonio Cosío Ariño	Presidente
Roberto Cannizzo Consiglio	Miembro
Carlo Cannizzo Reniú	Miembro

NUESTROS DIRECTIVOS

Gran parte del éxito de la Empresa es el sólido equipo directivo, formado por personas de capacidad probada, quienes se encargan de implementar la estrategia a seguir.

Debido al deseo de jubilarse de Pedro Carranza, el 8 de junio de 2016 por decisión unánime del Consejo de Administración, se aprobó la contratación de Fabrizio Donegà como Director General, quien asumió el cargo el 3 de octubre de 2016.

Fabrizio Donegà cuenta con estudios de Ingeniería Mecánica por la Universidad de Génova y realizó postgrado en Finanzas y Contabilidad en la Universidad de Cranfield en Gran Bretaña y Finanzas Corporativas en el Instituto SDA Bocconi en Milán.

Sabemos que los 26 años de experiencia adquirida por el Ing. Donegà en la industria cementera de diversos países, se aplicará en beneficio de Corporación Moctezuma. Al 31 de diciembre de 2016, nuestro equipo directivo se conformaba de la siguiente manera:

Equipo Directivo

Fabrizio Donegà	Director General
Manuel Rodríguez	Director de Recursos Humanos
Luiz Camargo	Director de Finanzas y Administración
Jaime Prieto	Director de la División Concreto
José María Barroso	Director Comercial Cemento
Alejandro Del Castillo	Director de Logística
Ignacio Machimbarrena	Director de Operaciones
Octavio Adolfo Senties	Director Planta Cerritos
Secondino Quaglia	Director Planta Tepetzingo
Isidro Ramírez	Director Planta Apazapan
Mario Festuccia	Director Técnico
Marco Grugnetti	Director de Auditoría Interna

MÁS TRANSPARENTES

En el Código de Conducta Ética se encuentran los lineamientos básicos que todos debemos observar en nuestro actuar, por ello se les distribuye a los nuevos colaboradores al momento de su ingreso y se difunde con clientes y proveedores para que lo tengan siempre presente.

Identificamos un área de oportunidad en nuestro Canal de Comunicación, durante el 2016, proyectamos nuestro Canal de Vinculación con las Partes Interesadas y Recepción de Quejas y Sugerencias, que entrará en vigor en el 2017.

Este canal que permanecerá abierto a empleados, clientes y proveedores, será operado por un tercero que se especializa en este aspecto, lo que favorecerá la imparcialidad en el tratamiento que se le dé a la información recibida, se garantiza el anonimato del denunciante y éste podrá dar seguimiento puntual de principio a fin al seguimiento que se le otorgue al tema planteado.

ÉTICA: RUMBO Y COMPROMISO

La historia de la Compañía está marcada por grandes logros en diversos rubros y no debe enturbiarse por prácticas incorrectas, mantenernos como una empresa con altos valores es el compromiso de cada uno de nosotros.

La ética es y será el eje central en Corporación Moctezuma, todos quienes trabajamos para la Empresa o aquellas personas físicas y morales que desean tener tratos con ella, debemos tenerlo presente.

En este rumbo no aceptamos desviaciones, ya que la honestidad e integridad se refuerzan en todo momento, es por eso que no somos complacientes, porque el prestigio de Moctezuma lo construimos cada uno de nosotros día con día.

ESTUDIO DE

MATERIALIDAD

El estudio de materialidad es nuestra guía para alcanzar los objetivos planteados, actuando de una manera estructurada.

G4-18, G4-19, G4-20, G4-27, G4-37

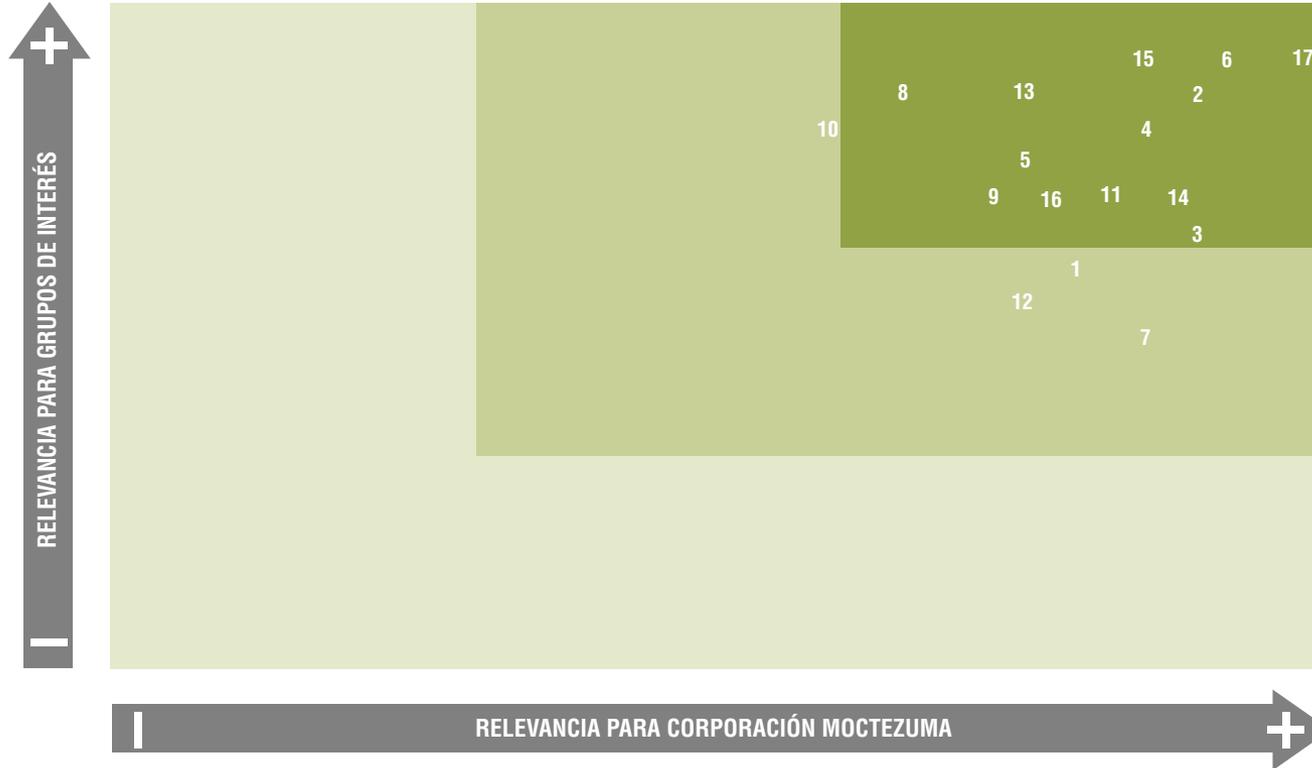
Para definir el contenido de nuestro Informe de Sostenibilidad partimos de la identificación de nuestros Grupos de Interés, posteriormente reconocimos los aspectos relevantes para cada uno de ellos; es importante señalar que, para la elaboración del estudio de materialidad, nos apoyamos en una empresa externa.

Somos conscientes que en lo que se refiere a sostenibilidad, hablamos de un proceso en constante evolución; por ello, durante el año 2016 actualizamos nuestro estudio de materialidad para brindar la atención debida a aquellos temas de gran relevancia para nuestros Grupos de Interés.

Ética: Rumbo y Compromiso, es reconocer que debemos mantenernos atentos a las inquietudes de nuestras audiencias, cada una de las áreas de la Compañía trabaja en la consecución de las metas planteadas en un marco de principios que nos permitan continuar con la historia de éxito de Corporación Moctezuma.

En la matriz que se presenta a continuación, mostramos gráficamente los aspectos materiales, que son el resultado de los factores relevantes para los Grupos de Interés y para la Compañía y se representan como ejes en la gráfica.

En el eje vertical presentamos los aspectos materiales para nuestros Grupos de Interés; mientras que, en el eje horizontal, se presentan aquellos aspectos materiales para la Empresa.



- 1 Administración de Cadena de Suministro
- 2 Calidad del Aire
- 3 Calidad del Producto y Relación con el Cliente
- 4 Consumo y Descargas de Agua
- 5 Cuidado de Biodiversidad en Uso de Canteras
- 6 Cumplimiento Legal

- 7 Desarrollo de Capital Humano
- 8 Desarrollo de Comunidades Locales
- 9 Desarrollo Económico directo
- 10 Desarrollo Económico Indirecto
- 11 Eficiencia Energética y Combustibles Alternos
- 12 Gastos e Inversiones en Materia Ambiental

- 13 Gestión de Residuos
- 14 Operación en Canteras
- 15 Prácticas Anticorrupción
- 16 Relaciones Industriales
- 17 Seguridad y Salud Laboral de los Empleados

Índice GRI

INDICADOR

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

G4-1

G4-2

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-3

G4-4

G4-5

G4-6

G4-7

G4-8

G4-9

G4-10

G4-11

G4-12

G4-13

G4-14

G4-15

G4-16

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

G4-17

G4-18

G4-19

G4-20

G4-22

G4-23

DESCRIPCIÓN

Declaración del Director General
Impactos, riesgos y oportunidades

Nombre de la Organización
Marcas, productos y servicios más importantes
Ubicación de la sede de la organización

Países en que opera la organización
Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica
Mercados a los que sirve
Tamaño de la organización
Empleo
Convenios colectivos
Cadena de suministro de la organización
Cambios significativos durante el periodo cubierto
Principio de precaución
Iniciativas económicas, ambientales y sociales

Asociaciones a las que pertenece la organización

Estructura organizacional

Definición del contenido del informe
Aspectos materiales
Cobertura y limitaciones del contenido
Reformulación de datos de informes anteriores
Cambios en el alcance y cobertura respecto a informes anteriores

PÁGINA

6-7

3

8

8

8-9

4-5

18

18-19

19

3-5

8-9

33

33-34

33-34

8-9

8-9

SECCIÓN

Mensaje del Director
Se abordan a lo largo del Informe

Nuestro Informe de Sostenibilidad
Nuestro Informe de Sostenibilidad
Favor de consultar el Reporte Anual
2016 en www.cmoctezuma.com.mx
Perfil Corporativo
Nuestro Informe de Sostenibilidad
Perfil Corporativo
Compromiso Laboral
Compromiso Laboral
Compromiso Laboral
Perfil Corporativo
Nuestro Informe de Sostenibilidad
No Aplica
Se abordan a lo largo del presente
Informe

Favor de consultar el Reporte Anual
2016 en www.cmoctezuma.com.mx
Estudio de Materialidad
Estudio de Materialidad
Estudio de Materialidad
Nuestro Informe de Sostenibilidad
Nuestro Informe de Sostenibilidad

INDICADOR**PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS
DE INTERÉS**

G4-24

G4-25

G4-26

G4-27

PERFIL DEL INFORME

G4-28

G4-29

G4-30

G4-31

G4-32

G4-33

GOBIERNO

G4-34

G4-35

G4-37

G4-38

G4-39

G4-40

G4-41

DESCRIPCIÓN

Grupos de Interés

Selección de Grupos de Interés

Participación de Grupos de Interés

Temas surgidos de Grupos de Interés

Periodo cubierto por el informe

Fecha del último informe

Periodicidad de los informes

Contacto

Opción de conformidad

Verificación externa

Estructura de gobierno de la organización

Proceso del órgano superior de gobierno para delegar su autoridad

Proceso de consulta de los Grupos de Interés con el órgano superior de gobierno

Composición del órgano superior de gobierno y sus comités

Dirigente de órgano superior de gobierno y descripción si ocupa puesto ejecutivo

Proceso de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités

Procesos con los que el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés

PÁGINA

10

10

8

33-34

8-9

8-9

8-9

43

8-9

8-9

30-32

33

30-32

30-32

SECCIÓN

Nuestros Grupos de Interés

Nuestros Grupos de Interés

Nuestro Informe de Sostenibilidad

Estudio de Materialidad

Nuestro Informe de Sostenibilidad

Compromiso con el Buen Gobierno
CorporativoFavor de consultar el Reporte Anual
2016 en www-cmoctezuma.com.mx

Estudio de Materialidad

Compromiso con el Buen Gobierno
CorporativoCompromiso con el Buen Gobierno
CorporativoFavor de consultar el Reporte Anual
2016 en www-cmoctezuma.com.mxFavor de consultar el Reporte Anual
2016 en www-cmoctezuma.com.mx

INDICADOR**DESCRIPCIÓN****PÁGINA****SECCIÓN**

G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y alta dirección en las declaraciones de misión, estrategias, políticas y objetivos en aspectos económicos, ambiental y social		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-43	Medidas para mejorar conocimiento de aspectos económicos, sociales y ambientales del órgano superior de gobierno		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en asuntos económicos, sociales y ambientales		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-45	Identificación y gestión de riesgos y oportunidades en asuntos económicos, sociales y ambientales		Se abordan a lo largo del Informe
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de gestión de riesgo en asuntos económicos, sociales y ambientales		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-47	Frecuencia con que el órgano superior de gobierno analiza los impactos en asuntos económicos, sociales y ambientales		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-48	Comité o cargo que revisa el informe de sustentabilidad		El Informe de Sustentabilidad es revisado por Directivos de la Compañía
G4-49	Proceso para transmitir preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno y mecanismo para evaluarlas		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-51	Políticas de remuneración del órgano superior de gobierno y alta dirección de la organización		No Disponible
G4-52	Procesos por los cuales se determina la remuneración		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-53	Participación de Grupos de Interés en remuneraciones		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-54	Relación entre retribución total de la persona mejor pagada de la organización con retribución total anual media de la plantilla		Favor de consultar el Reporte Anual 2016 en www-cmoctezuma.com.mx
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución anual de la persona mejor pagada respecto a la retribución anual media de toda la plantilla		Información Confidencial

INDICADOR**DESCRIPCIÓN****PÁGINA****SECCIÓN****ÉTICA E INTEGRIDAD**

G4-56

Valores, principios, estándares y normas de la Organización

3. 15-20

Perfil Corporativo.

G4-57

Mecanismos internos y externos de asesoramiento para conducta ética

19

Compromiso Laboral

G4-58

Mecanismos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas

No Disponible

**INDICADORES DE DESEMPEÑO
DESEMPEÑO ECONÓMICO**

G4-EC1

Valor económico directo generado y distribuido

28

Compromiso Económico

G4-EC2

Consecuencias riesgos y oportunidades debido al cambio climático

No Disponible

G4-EC3

Cobertura de las obligaciones de la Organización derivadas de su plan de prestaciones

No Material

G4-EC4

Ayudas económicas otorgadas por gobierno

29

Compromiso Económico

G4-EC5

Salario inicial y relación con salario mínimo

No Material

G4-EC6

Directivos procedentes de la comunidad local

No Material

G4-EC7

Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructura y los tipos de servicios

No Disponible

G4-EC8

Impactos económicos indirectos

No Disponible

G4-EC9

Proveedores locales

29

Compromiso Económico

DESEMPEÑO AMBIENTAL

G4-EN1

Materiales utilizados por peso y volumen

23

Compromiso Ambiental

G4-EN2

Porcentaje de materiales utilizados que son materiales reciclados

No Disponible

G4-EN3

Consumo energético interno

24

Compromiso Ambiental

G4-EN4

Consumo energético externo

No Disponible

G4-EN5

Intensidad energética

24

Compromiso Ambiental

G4-EN6

Reducción del consumo energético

24

Compromiso Ambiental

G4-EN7

Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios

24

Compromiso Ambiental

G4-EN8

Captación total de agua por fuente

24

Compromiso Ambiental

G4-EN10

Agua reciclada y reutilizada

24

Compromiso Ambiental

INDICADOR**DESCRIPCIÓN****PÁGINA****SECCIÓN**

G4-EN11	Instalaciones operativas ubicadas en áreas protegidas y no protegidas de gran valor para la biodiversidad		No Disponible
G4-EN12	Impactos en biodiversidad		No Disponible
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados		No Disponible
G4-EN14	Especies y hábitats afectados		No Disponible
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	25	Compromiso Ambiental
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)		No Disponible
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)		No Disponible
G4-EN18	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero	23	Compromiso Ambiental
G4-EN19	Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero	23	Compromiso Ambiental
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono		No Disponible
G4-EN21	Nox, Sox y otras emisiones atmosféricas significativas	23	Compromiso Ambiental
G4-EN22	Vertido total de agua		No Disponible
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento		No Disponible
G4-EN24	Derrames significativos		No Aplica
G4-EN25	Peso de los residuos transportados		No Disponible
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos procedentes de la Organización		No Aplica
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de productos y servicios		No Aplica
G4-EN28	Recuperación de materiales de embalaje		No Aplica
G4-EN29	Multas por incumplimiento de normativa ambiental		No Aplica
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y personal	26	Compromiso Ambiental
G4-EN31	Gastos e inversiones ambientales		No Disponible
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales		No Disponible

INDICADOR**DESCRIPCIÓN****PÁGINA****SECCIÓN**

G4-EN33

Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro

No Disponible

G4-EN34

Número de reclamaciones ambientales

No Disponible

**DESEMPEÑO SOCIAL, PRÁCTICAS
LABORALES Y TRABAJO DIGNO**

G4-LA1

Contratación y rotación de empleados

18

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA2

Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales

18

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA3

Índices de reincorporación al trabajo y de retención por maternidad o paternidad

No Disponible

G4-LA4

Preaviso de cambios operativos y posible inclusión en los convenios colectivos

No Disponible

G4-LA5

Porcentaje de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud

19

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA6

Ausentismo y días perdidos

18

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA7

Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad

No Disponible

G4-LA8

Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

No Disponible

G4-LA9

Horas de capacitación

20

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA10

Programas de gestión de habilidades y de formación continua

20

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA11

Evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional

20

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA12

Composición de la plantilla

18

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA13

Relación entre el salario base de hombres y mujeres

18

Rumbo y Compromiso Laboral

G4-LA14

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios de prácticas laborales

No Disponible

G4-LA15

Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro

No Disponible

INDICADOR

G4-LA16

DERECHOS HUMANOS

G4-HR1

G4-HR2

G4-HR3

G4-HR4

G4-HR5

G4-HR6

G4-HR7

G4-HR8

G4-HR9

G4-HR10

G4-HR11

G4-HR12

SOCIEDAD

G4-S01

G4-S02

G4-S03

G4-S04

G4-S05

G4-S06

DESCRIPCIÓN

Número de reclamaciones sobre prácticas laborales

Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión con cláusulas de derechos humanos

Capacitación en derechos humanos

Número de casos de discriminación y medidas correctivas

Libertad de asociación

Medidas contra la explotación infantil

Medidas contra el trabajo forzado

Formación de personal de seguridad en derechos humanos

Derechos de los indígenas

Evaluación en derechos humanos

Proveedores analizados en derechos humanos

Impactos negativos en derechos humanos en la cadena de suministro

Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

Impacto de programas de desarrollo en comunidades

Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales en las comunidades

Riesgos relacionados con la corrupción

Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación en la lucha contra la corrupción

Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas

Aportaciones a instituciones políticas

PÁGINA

16

19

19

19

19

11

19

SECCIÓN

No se presentaron reclamaciones sobre prácticas laborales

No Disponible

No Disponible

Rumbo y Compromiso Laboral

Rumbo y Compromiso Laboral

Rumbo y Compromiso Laboral

Rumbo y Compromiso Laboral

No Disponible

No se han presentado casos de violación a los derechos de pueblos indígenas

No Disponible

No Disponible

No Disponible

Rumbo y Compromiso Laboral

Compromiso Social

No Disponible

Se aborda a lo largo del documento

Compromiso Social

No Disponible

Corporación Moctezuma no realiza aportaciones a instituciones políticas

INDICADOR

G4-S07

G4-S08

G4-S09

G4-S010

G4-S011

**RESPONSABILIDAD SOBRE
PRODUCTOS**

G4-PR1

G4-PR2

G4-PR3

G4-PR4

G4-PR5

G4-PR6

G4-PR7

G4-PR8

G4-PR9

DESCRIPCIÓN

Incidentes por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia

Multas y sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa
Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios de repercusión social

Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad de la cadena de suministro, y medidas adoptadas

Número de reclamaciones sobre impactos sociales abordados y resueltos mediante mecanismos formales de reclamación

Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras

Incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios de salud y seguridad

Información y etiquetado de productos

Incumplimiento a regulaciones y códigos voluntarios sobre etiquetado de productos

Mecanismos para medir la satisfacción del cliente

Venta de productos prohibidos o en litigio

Incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a comunicaciones de mercadotecnia

Reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y fuga de datos de clientes

Multas por incumplimiento a normativa sobre uso y suministro de productos y servicios

PÁGINA

10

SECCIÓN

No se presentaron este tipo de incidentes

No Disponible

No Disponible

No Disponible

No Disponible

Los productos que fabrica La Empresa no tienen impactos en materia de salud

No se han presentado este tipo de incumplimientos

La Empresa cumple con la normativa vigente en esta materia

No Aplica

Nuestros Grupos de Interés

No Aplica

No Aplica

No Disponible

No Aplica



CONTACTO:

Rogelio González Valverde
gonzalez.rogelio@cmoctezuma.com.mx

www.cmoctezuma.com.mx