

Informe de Sostenibilidad 2019



UNIDOS
sómos más sustentables



NUESTRA PORTADA

El Tangram es un rompecabezas ancestral chino en el cual, a partir de siete figuras geométricas se puede formar una infinidad de imágenes, mismas que tienen como sello distintivo la creatividad e innovación de quien las crea, y que simbolizan, en el fondo, la capacidad de adaptación a un cambio constante.

Así como el Tangram, en Corporación Moctezuma hemos sabido adaptarnos y evolucionar para sortear, unidos, los desafíos y retos de un período particularmente complejo en la industria del cemento y la construcción en México.

Es así como confirmamos nuestra posición firme y sólida en el mercado nacional, tal y como lo hemos hecho a lo largo de nuestra historia: una empresa de Puro Orgullo Mexicano.

CONTENIDO

- 1** Mensaje a Nuestros Grupos de Interés
- 2** Perfil de la Compañía
- 4** Acerca del Informe de Sostenibilidad
- 6** Grupos de Interés
- 8** Estudio de Materialidad
- 10** Compromiso Social
- 16** Compromiso Laboral
- 24** Compromiso Ambiental
- 30** Compromiso Económico
- 36** Compromiso en Gobierno Corporativo
- 40** Índice GRI



Mensaje a NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Somos una empresa sólida, que actúa de manera responsable, honesta y transparente en nuestras operaciones.

A través de nuestro Informe de Sostenibilidad 2019 comunicamos las principales acciones que realizamos en dicha materia, para mantener una relación estrecha con ustedes, en un ámbito abierto y de pleno respeto.

Al cierre del 2019 nuestra plantilla se integraba por 1,078 colaboradores. Un equipo de mujeres y hombres que con su trabajo cotidiano son el motor de la Empresa, manteniéndola en altos estándares de desempeño y con una trayectoria apegada a la ética y honestidad.

Ponemos especial atención en la seguridad laboral y el bienestar de nuestros colaboradores, es por ello que constantemente invertimos en equipos que refuerzan la seguridad en nuestras instalaciones, pero también trabajamos en concientizarlos acerca de la importancia de cuidarse a sí mismos y a sus compañeros, de tal forma que realicen un papel activo en el ámbito de la seguridad industrial, y mantener en niveles bajos nuestros índices de siniestralidad.

Somos conscientes de nuestra responsabilidad hacia las comunidades cercanas a nuestras instalaciones productivas. Continuamente interactuamos con ellas para estrechar más la relación a través de una comunicación clara que nos mantiene atentos a sus necesidades.

Durante el 2019 mantuvimos nuestros programas de responsabilidad social, los cuales apoyan la salud y educación de nues-

tros vecinos convencidos de que este tipo de acciones pueden ser un parteaguas para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios.

Gracias a los buenos resultados obtenidos en años anteriores, seguimos con nuestras Jornadas de Puertas Abiertas, en las cuales, en un acto de transparencia total, recibimos en nuestras plantas cementeras a miles de vecinos que pueden conocer nuestros procesos productivos, así como los modernos equipos y acciones que llevamos a cabo a fin de reducir nuestra huella ambiental. Es una oportunidad que seguiremos aprovechando.

Nuestras instalaciones productivas se encuentran entre las más modernas a nivel mundial con un desempeño ambiental destacado nacional e internacionalmente. No obstante, mantenemos programas e inversiones para superar los retos que se presentan. A partir de los efectos del cambio climático, ha sido más creciente la preocupación sobre el impacto de las industrias, los consumidores son más atentos y selectivos sobre las empresas que produzcan con respeto al medio ambiente.

Ante esta preocupación, adoptamos nuevos retos: en 2019 decidimos, de manera voluntaria, formar parte de Global Cement and Concrete Association (GCCA), cuya misión es conducir un liderazgo responsable de la industria en la producción y uso de cemento y concreto en el mundo. Para Corporación Moctezuma es de gran relevancia ser parte de este prestigiado organismo internacional.

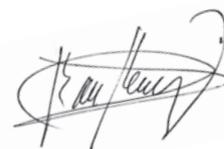
A fin de lograr un mayor aprovechamiento de combustibles alternos, en junio

firmamos un acuerdo con una compañía que construirá una planta de formulación de combustibles alternos en San Luis Potosí. Esta planta permitirá convertir los residuos industriales de la región en combustible alternativo que alimente nuestros hornos.

De manera paralela a estos esfuerzos, continuamos con las acciones de modernización de nuestra flota de vehículos, mantenimiento preventivo a nuestras instalaciones, así como la inversión en equipos de aprovechamiento de agua reciclada.

Aun en un entorno complejo para la construcción y, como consecuencia para la industria del cemento y el concreto, logramos en el ejercicio 2019 reportar atractivos márgenes financieros en nuestra operación. Asimismo, retribuimos a nuestros accionistas con un dividendo en efectivo sin que esto afectara nuestra posición financiera.

Reafirmamos nuestro compromiso con ustedes nuestros stakeholders, dando pleno cumplimiento a nuestros valores y principios organizacionales, manteniendo relaciones basadas en la confianza y contribuyendo con el desarrollo del país, pues Corporación Moctezuma se mantendrá como una empresa de Puro Orgullo Mexicano.



José María Barroso Ramírez
Director General



GRI 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6.

PERFÍL DE LA COMPAÑÍA

Corporación Moctezuma, S.A.B. de C.V., empresa mexicana que participa en la industria de la construcción en los ramos de cemento y concreto. Está enfocada en la producción, comercialización y distribución de cemento, mortero y concreto premezclado, los cuales fabrica y comercializa bajo las marcas registradas Cementos Moctezuma, Concretos Moctezuma y Mortero Moctezuma.

Sus oficinas generales se ubican en Monte Elbruz 134, en Ciudad de México y realiza la totalidad de sus operaciones en México.

En su División Cemento cuenta con tres plantas cementeras ubicadas en Tepetzingo, Morelos; Cerritos, San Luis Potosí y Apazapan, Veracruz. Desde estas tres plantas distribuye su producto a 29 estados de la República. Asimismo, con su División Concreto tiene presencia en 9 estados del país a través de 28 plantas concreteras.

MISIÓN

Producir cemento y concreto al menor costo y precio competitivo, que satisfaga los requerimientos de nuestros clientes en un ambiente de seguridad y desarrollo para nuestro personal, en armonía con el medio ambiente, en sana convivencia con la comunidad que nos rodea, dando la justa retribución al empleado y agregando valor a la inversión de nuestros accionistas y clientes.

VISIÓN

Mantener un liderazgo de eficiencia y rentabilidad expandiendo nuestras operaciones de cemento y concreto a nivel nacional posicionando nuestra marca de acuerdo a la calidad del producto.

VALORES

Nuestros valores son los fundamentos de nuestra identidad empresarial, así como las convicciones compartidas que forman parte de nuestra estrategia a largo plazo y del servicio que ofrecen al mercado.

CEMENTOS ZONAS COMERCIALES ACTUALES

REGIÓN CENTRO	REGIÓN SUR	REGIÓN NORTE	REGIÓN BAJÍO	REGIÓN S.E. PENÍNSULA
Estado de México	Puebla	Coahuila	Sonora	Campeche
Ciudad de México	Tlaxcala	Durango	Sinaloa	Chiapas
Hidalgo	Guerrero	Zacatecas	Nayarit	Quintana Roo
	Morelos	Aguascalientes	Jalisco	Tabasco
	Oaxaca	San Luis Potosí	Colima	Veracruz
		Veracruz Norte	Michoacán	Yucatán
		Tamaulipas	Guanajuato	
		Nuevo León	Querétaro	



CONCRETOS ZONAS COMERCIALES ACTUALES

REGIÓN CENTRO-SUR	REGIÓN BAJÍO-PACÍFICO
Ciudad de México	Guanajuato
Estado de México	Querétaro
Morelos	Tamaulipas
Puebla	Jalisco
Veracruz	



GRI 102-48; 102-49, 102-50; 102-51; 102-52; 102-53; 102-54

ACERCA DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Corporación Moctezuma presenta su Informe de Sostenibilidad, que incluye información correspondiente al año 2019.

Por decisión propia, hemos decidido elaborar nuestros informes anualmente, es por ello que el documento más reciente es el del 2018.

Debido a que no se han presentado cambios sustanciales en la Compañía durante el último año, la información presentada es comparable con la reportada el año anterior.

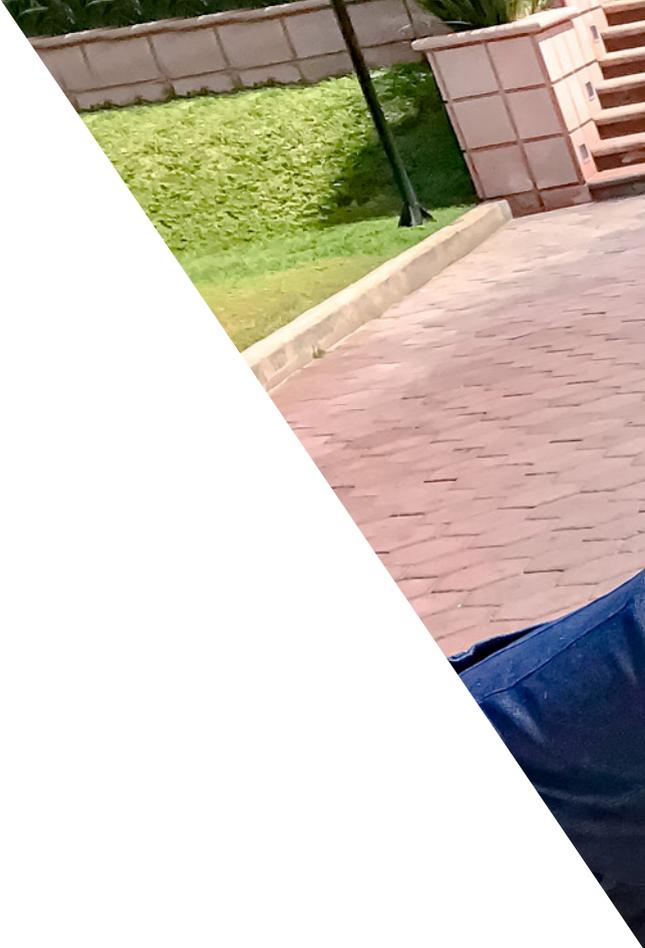
Para la elaboración del informe, adoptamos la metodología GRI Standards.

En este informe presentamos las principales acciones realizadas en materia de responsabilidad social, medio ambiente y desarrollo económico, así como la identificación de nuestros stakeholders y la manera en que interactuamos con ellos para atender sus inquietudes.

Para nosotros es esencial tener un comportamiento responsable, con pleno cumplimiento a la normatividad vigente y apego a los principios y valores organizacionales que nos han guiado a lo largo de nuestra historia y nos han consolidado como una gran empresa, una compañía sólida, con un gran sentido social, una empresa de Puro Orgullo Mexicano.

Ing. Rogelio González Valverde

Gerente Corporativo de
Sostenibilidad y Medio Ambiente





Para nosotros es esencial tener un **comportamiento responsable.**



GRI 102-21; 102-40; 102-42; 102-43

GRUPOS DE INTERÉS

Basándonos en cómo nuestras operaciones inciden en individuos o grupos, es que definimos a nuestros grupos de interés. Una vez identificados, trabajamos en establecer una comunicación ágil, de tal manera que podamos estar siempre atentos a sus inquietudes para mantener una relación estrecha y cordial, basada en la confianza y que resulte fructífera para ambas partes.



Accionistas

Tenemos la obligación de mantener a buen resguardo los activos de Corporación Moctezuma, más aún si tomamos en cuenta el carácter de empresa pública que cotiza sus acciones en la Bolsa Mexicana de Valores.

Respetamos plenamente los derechos de todos los accionistas, tal como lo establece la legislación vigente.

Nos comunicamos a través de nuestro Informe Anual, Reporte Anual, Eventos Relevantes, Informe de Sostenibilidad, Asambleas de Accionistas y reportes financieros trimestrales.



Clientes

Procuramos el mejor servicio a nuestros clientes, atendemos 29 estados de la República con la división cemento y 9 con la división concreto.

Nos esmeramos por brindarles el mejor producto con un adecuado nivel de servicio que supere sus expectativas.

Para comunicarnos hacemos uso de Herramientas Tecnológicas como la plataforma Sales Force, nuestra Fuerza de Ventas, Medios de Comunicación, el Canal Alza la Voz, Sitio Web, Informe de Sostenibilidad.



Autoridades

Nos caracterizamos por ser una empresa transparente, que tiene relación con autoridades de los tres niveles.

Somos conscientes de que el pleno cumplimiento normativo, el rechazo a prácticas de corrupción y fraude, es la base para mantener relaciones productivas y cordiales.

Nos comunicamos mediante Reportes y Requerimientos, Sitio Web, Reuniones Presenciales, Reporte Anual, Informe de Sostenibilidad, Jornadas de Puertas Abiertas.



Comunidades

Realizamos acciones procurando el adecuado desarrollo de las comunidades en las que tenemos nuestras instalaciones.

Con programas concretos que signifiquen beneficios directos y permanentes a sus habitantes, mejoramos las condiciones de vida de sus habitantes.

Nos comunicamos mediante Jornadas de Puertas Abiertas, Reuniones con Líderes de las Comunidades, Sitio Web, Informe de Sostenibilidad.



Empleados

Contamos con un sólido equipo de profesionales, ellos son el motor de la Compañía. Invertimos en la constante capacitación de nuestros colaboradores, con lo cual desarrollamos su talento y realizamos sus capacidades. En un mercado tan competido, los trabajadores de Moctezuma marcan una importante diferencia a nuestro favor.

Para mantener un buen ambiente laboral nos valemos de instrumentos tales como la Intranet, el Código de Conducta Ética, el Canal Alza la Voz, así como de banners y folletos digitales, carteles en las instalaciones y encuestas periódicas de ambiente laboral.



Proveedores

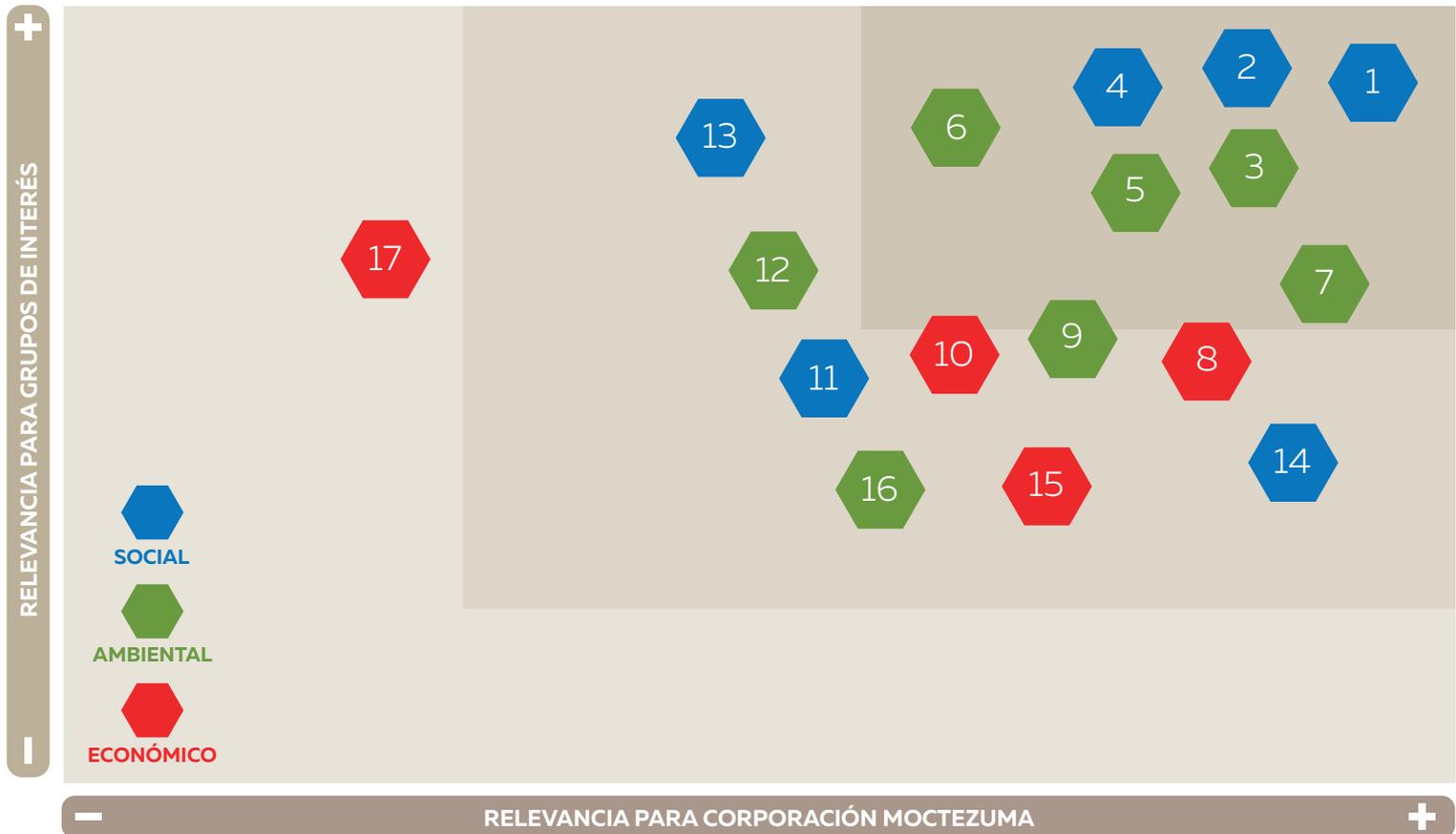
Hacen posible nuestra producción, brindándonos los insumos necesarios.

Establecemos relaciones de negocio duraderas con base en la confianza, apoyo y respeto. Al honrar nuestros compromisos con ellos, garantizamos el adecuado suministro de los insumos que necesitamos y favorecemos la sostenibilidad de su negocio.

Nos comunicamos mediante Reuniones Presenciales, Medios de Comunicación, Código de Conducta Ética, Sitio Web, Canal Alza la Voz.



ESTUDIO DE MATERIALIDAD



PRIORITARIO

1. Seguridad y Salud Laboral de los Empleados (Social)
2. Cumplimiento Legal (Social)
3. Calidad del Aire (Ambiental)
4. Prácticas Anticorrupción (Social)
5. Consumo y Descargas de Agua (Ambiental)
6. Gestión de Residuos (Ambiental)
7. Eficiencia Energética y Combustibles Alternos (Ambiental)

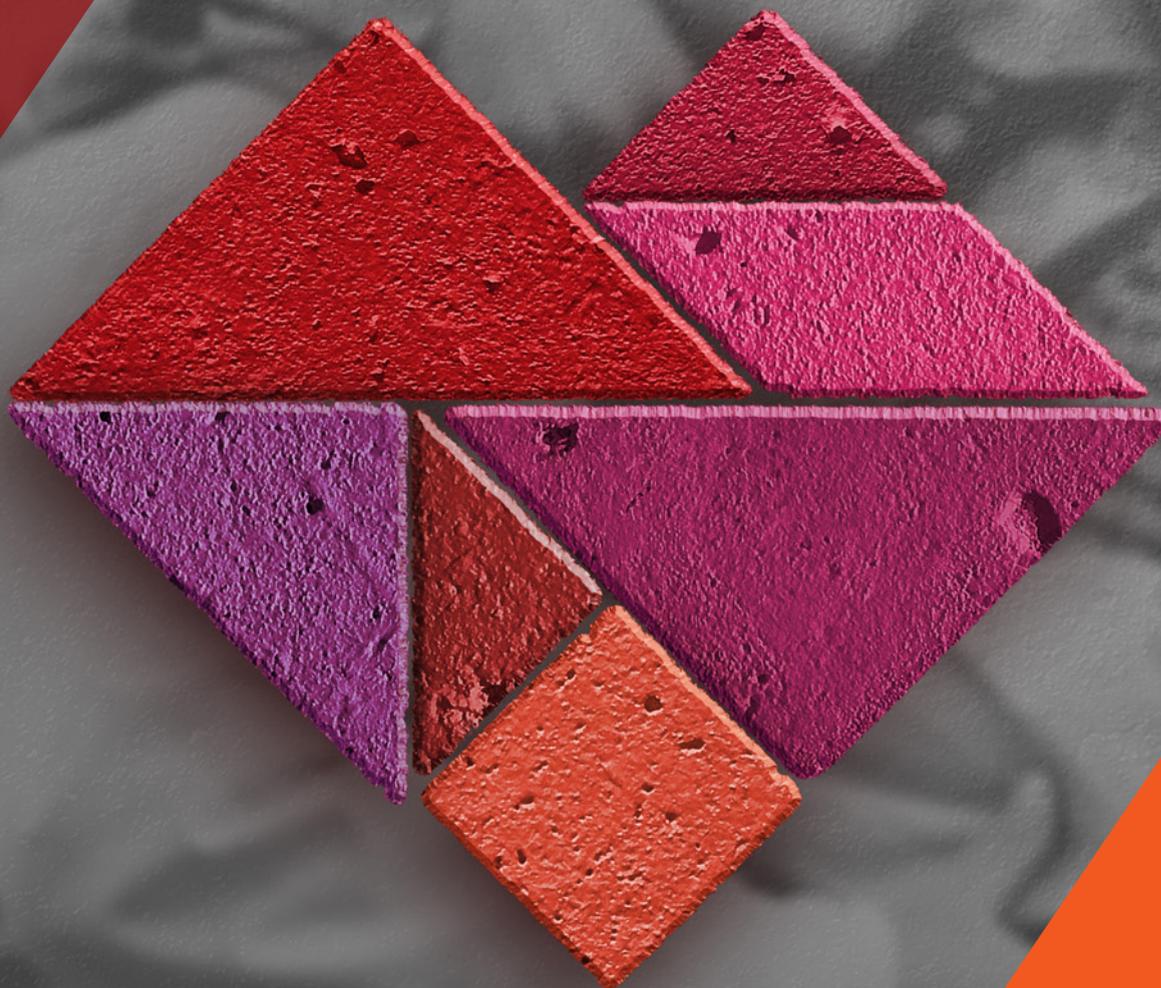
RELEVANTE

8. Calidad del Producto y Relación con el Cliente (Económico)
9. Operación en Canteras (Ambiental)
10. Desarrollo Económico Directo (Económico)
11. Relaciones Industriales (Social)
12. Cuidado de Biodiversidad en Uso de Canteras (Ambiental)
13. Desarrollo de Comunidades Locales (Social)

EMERGENTE

14. Desarrollo de Capital Humano (Social)
15. Administración de Cadena de Suministro (Económico)
16. Gastos e Inversiones en Materia (Ambiental)
17. Desarrollo Económico Indirecto (Económico)

Nos mantenemos en **estrecho contacto** con representantes de las **comunidades cercanas** a nuestras plantas para conocer sus necesidades y **brindarles apoyo.**



COMPROMISO SOCIAL

La Responsabilidad Social con los vecinos y comunidades que se ubican en torno a las plantas de la Compañía siempre ha sido **una constante a lo largo de su historia.**



En 2019 realizamos la **Feria de la Salud** en nuestras tres plantas cementeras beneficiando a aproximadamente **1,229 personas.**

En Corporación Moctezuma promovemos un estrecho contacto con representantes de las comunidades cercanas a nuestras instalaciones con la finalidad de conocer sus necesidades y brindarles apoyo. De esta manera, participamos activamente con las poblaciones aledañas y coadyuvamos a mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

GRI 413-1 **LABOR SOCIAL**

La Empresa se mantiene activa en su labor social. Nos caracterizamos por seleccionar iniciativas que impulsen a las comunidades cercanas; asimismo, brindamos apoyos de manera directa, lo cual nos permite censar el beneficio y constatarlo de manera presencial con los habitantes.

Bajo este criterio nos centramos en actividades como Salud y Educación, ya que

son elementos esenciales para una mejor calidad de vida de los beneficiarios.

Por otro año más organizamos nuestra Feria de la Salud, evento en el que, ponemos a disposición de las comunidades servicios médicos como consultas de especialidad, medicina preventiva, cuidado dental, por mencionar algunos.

A lo largo del 2019 realizamos la Feria de la Salud en cada una de nuestras tres plantas cementeras; beneficiamos aproximadamente a 1,229 personas, promoviendo hábitos y estilos de vida saludables mediante dinámicas y capacitación en temas de nutrición, atención y prevención enfermedades crónico-degenerativas, salud sexual y reproductiva, salud bucal, atención a adultos mayores, entre otros temas de interés para las poblaciones cercanas. Con estas acciones refrendamos el compromiso de contri-

Durante el año 2019
entregamos **9,000**
paquetes de
útiles escolares
en escuelas cercanas
a nuestras plantas.





Al reconocer **económicamente a los estudiantes** destacados, **fomentamos la sana competencia** y plasmamos los beneficios que el empeño y constancia traen consigo. Durante este año **entregamos 270 becas** a alumnos sobresalientes.

buir a mejorar la calidad de vida de nuestro entorno.

Estamos convencidos de que la educación es un elemento fundamental que detona en mejoras permanentes para la población, es por ello que desde hace años respaldamos la preparación académica de la población infantil.

Los apoyos a la educación los dividimos en dos vertientes:

- Entrega de útiles escolares a alumnos de educación básica.
- Becas a alumnos de excelencia.

Durante el año 2019 entregamos paquetes de útiles escolares a 9,000 estudiantes en escuelas cercanas a nuestras plantas.

Al reconocer económicamente a los estudiantes destacados, fomentamos la sana competencia y plasmamos los beneficios que el empeño y constancia traen consigo. Durante este año entregamos 270 becas a alumnos sobresalientes.

ABRIMOS LAS PUERTAS DE NUESTRA CASA

Fuimos pioneros dentro de la industria cementera en México en la realización de las

Jornadas de Puertas Abiertas, eventos a los que invitamos a las comunidades cercanas a visitar nuestras plantas.

A lo largo del 2019, con el apoyo de nuestros empleados, realizamos jornadas en las plantas Tepetzingo, Cerritos y Apazapan, recibiendo alrededor de 1,500 participantes por evento. En las jornadas ofrecemos visitas guiadas al laboratorio, a la sala de control y realizamos un recorrido en autobús por nuestras instalaciones.

El interés mostrado por los visitantes a las Jornadas de Puertas Abiertas representa para la Empresa una oportunidad invaluable para divulgar nuestras actividades, resolver sus inquietudes y que los participantes corroboren la responsabilidad y profesionalismo con que desempeñamos nuestra labor. Adicionalmente y para reafirmar lo que han constatado, colocamos stands en los que se informa sobre nuestros procesos productivos, la operación de la cantera, el consumo responsable de agua, los sistemas para disminuir las emisiones al ambiente, así como la apropiada gestión de residuos.

Estos eventos los finalizamos con una convivencia entre los participantes, donde

proporcionamos un refrigerio y se desarrollan actividades lúdicas.

GRI-205-2; 205-3; 406-1; 408-1; 409-1; 411-1; 412-2; 419-1

EMPRESA TRANSPARENTE

La filosofía de negocios de Corporación Moctezuma nos obliga a mantenernos en la senda correcta, dando pleno cumplimiento a la legislación vigente y con un estricto apego a nuestro Código de Conducta Ética. Durante este año se aprobó la formalización del Comité de Ética y Cumplimiento; asimismo, se aprobaron una serie de políticas de integridad en el Consejo de Administración para reforzar nuestro Código de Conducta Ética en los siguientes aspectos:

- Política anticorrupción y guía política anticorrupción.
- Política de gestión de denuncias.
- Política de recursos humanos.
- Política de capacitación y comunicación de las políticas de integridad.

Es importante enfatizar nuestra política de "Cero Tolerancia" frente al no cumplimiento de nuestros principios, políticas y valores, por lo que exigimos un comportamiento ejemplar por parte de todos quienes formamos parte de la Compañía. Cabe destacar que estas directrices se aplican también a nuestros proveedores, por lo que, cuando inician su relación con Moctezuma, se les entrega un ejemplar del Código de Conducta Ética y se comprometen a dar pleno cumplimiento a sus disposiciones.

Nuestro Canal de Comunicación Alza la Voz, es un mecanismo de gran relevan-

cia para fomentar la comunicación abierta ante cualquier desviación a nuestros principios y valores, lo mantenemos abierto a todo el personal (interno y externo). A lo largo de 2019 trabajamos en facilitar el acceso a este canal, es por ello que en el sitio web y en la intranet de la Compañía se encuentra una liga de enlace para brindar un muy fácil acceso.

Privilegiamos el respeto como uno de los valores fundamentales de la Empresa, durante el año no se presentaron eventos de violaciones a los derechos humanos, a los derechos de los pueblos indígenas, de discriminación, trabajo forzado o infantil. Continuamente comunicamos la importancia de preservarnos como una empresa sana para nuestros diversos stakeholders y abierta a la diversidad.

En Corporación Moctezuma mantenemos un firme compromiso con el respeto a las personas con quienes nos desenvolvemos y mantenemos fuertes relaciones, tanto interna como externamente, nos reafirmamos como una empresa orientada a la inclusión, que no permite discriminación de ningún tipo y que trabaja en la construcción de una mejor sociedad.

Nuestro Canal de Comunicación **Alza la Voz es un mecanismo de gran relevancia para mantenernos en contacto con los stakeholders** y fomentar la comunicación.



Como Organización mantenemos un **firme compromiso con el respeto a las personas** con quienes mantenemos relaciones.

COMPROMISO LABORAL

GRI 403-2; 403-9

SEGURIDAD: SIEMPRE NUESTRA PRIORIDAD

Uno de los principales compromisos con nuestros trabajadores es cuidar su integridad. Por lo que, en los últimos años, hemos estado trabajando activamente en el desarrollo de una Cultura enfocada a "Cero Accidentes" y continuamente llevamos a cabo acciones que nos permitan garantizar un ambiente de trabajo seguro para empleados y contratistas.

PLANES Y ACCIONES

En el año 2019 el Plan Global de Seguridad incluyó diversas actividades para fortalecer el liderazgo visible en seguridad, así como múltiples acciones en materia de prevención.

Entre las principales acciones podemos mencionar:

- Establecimiento de compromisos personales en seguridad por parte de todos los integrantes del Comité Directivo.
- Programa de pláticas de sensibilización en

seguridad para empleados y contratistas en las plantas de cemento y de concreto.

- Ejecución sistemática de observaciones preventivas de seguridad para la identificación y corrección de actos inseguros.
- Participación activa de los líderes de la Organización en los comités para realizar las investigaciones de accidentes y la aplicación oportuna de medidas correctivas.
- Campañas de seguridad para familias de empleados y contratistas; que buscan permear la cultura de seguridad hacia los hogares de los trabajadores.
- Reunión anual con proveedores estratégicos para alinear objetivos en materia de seguridad con nuestros principales contratistas.

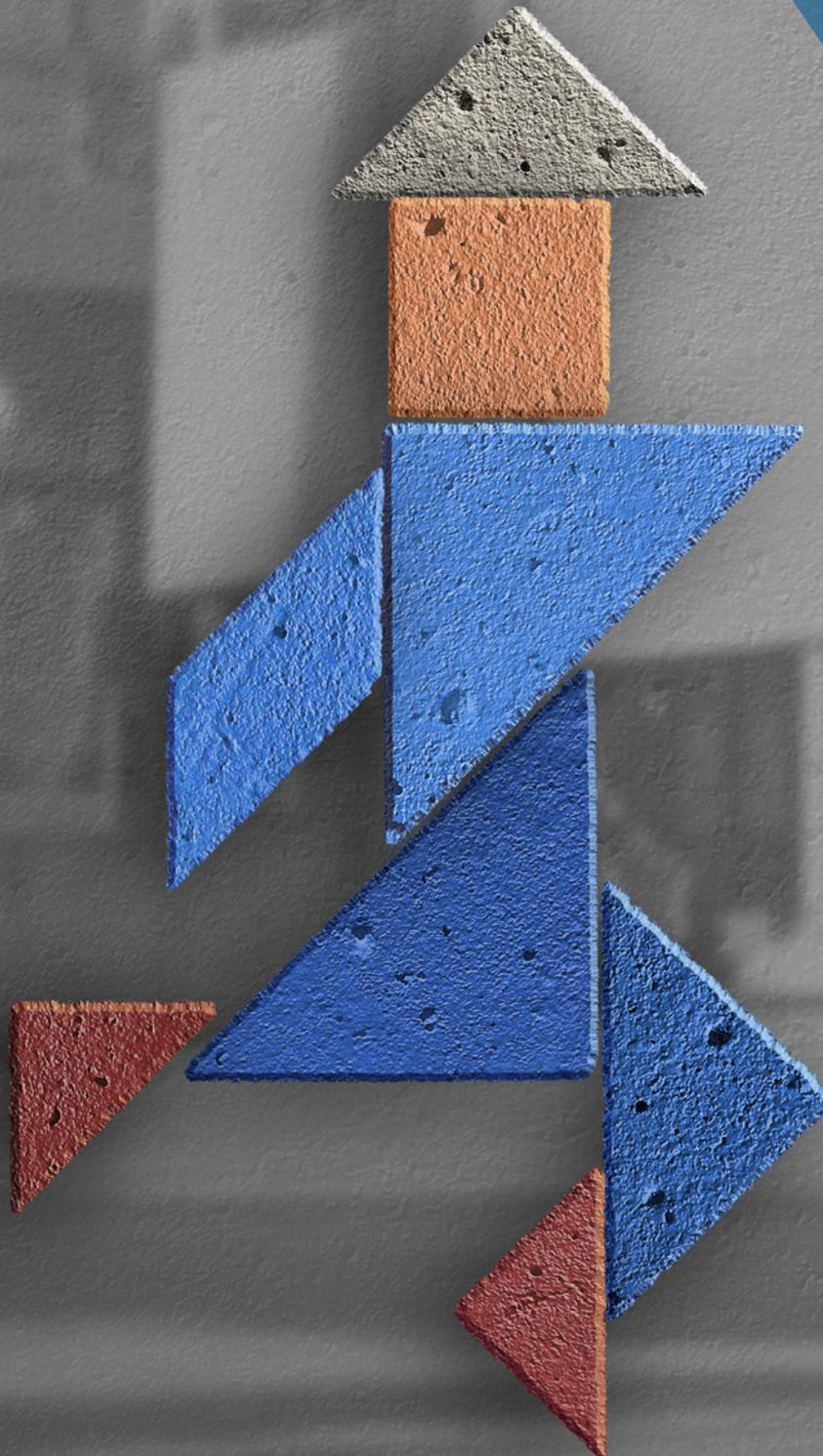
Adicionalmente, en las plantas de cemento se desarrollaron los siguientes programas y acciones:

- Operación de los procesos bajo un Sistema de Gestión en Seguridad certificado que cumple con los lineamientos del estándar internacional OHSAS 18001.
- Adhesión al Programa de Empresa Se-

Los éxitos de Corporación Moctezuma los hemos logrado gracias a los trabajadores que aportan su esfuerzo con un solo objetivo: **Colaborar día con día en la construcción de una mejor empresa.**



Gracias a las medidas adoptadas y al cuidado que ponen los colaboradores en su trabajo, tradicionalmente mantenemos **bajos niveles en los índices de frecuencia de accidentes.**



Con el apoyo de los trabajadores, se mantienen en **niveles bajos los índices de siniestralidad.**





Corporación Moctezuma es una **empresa inclusiva** que brinda **igualdad de oportunidades** a todos sus colaboradores.

gura regido por la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social). Actualmente dos plantas cuentan con el reconocimiento vigente.

- Formación on-line en normatividad de seguridad, a través del portal de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social denominado Procadist.
- Inversiones en equipos para disminuir la exposición al riesgo de los trabajadores.

Asimismo, en las plantas de concreto se llevó a cabo:

- Implementación de diversas acciones para mejorar hábitos de conducción en los choferes de unidades revolventoras, tales como evaluaciones teórico-prácticas.
- Implementación de un procedimiento para la identificación de riesgos en obra.
- Inversiones en la flota de unidades revolventoras para integrar dispositivos de seguridad que permitan al conductor tener una mayor visibilidad y disminuir los puntos ciegos.
- Definición de un programa de reconocimiento a los choferes de unidad revolventora que han logrado mantener un récord de viajes seguros.

Resultados:

- Durante 2019 no se presentaron accidentes fatales ni enfermedades profesionales.
- Debido a las actividades mencionadas, se logró una reducción en el índice de frecuencia de Corporación Moctezuma; en el 2019 cerró en 2.96 y el valor del

2018 fue de 3.77. Por lo que a nivel Empresa se cumplió el objetivo. La disminución se debió a una mejora en Concretos, ya que en 2019 los accidentes incapacitantes se redujeron aproximadamente un 45% (en 2018 se presentaron 13 accidentes incapacitantes y en 2019 fueron 7), por lo que el IF 2019 cerró en 2.71 vs. 5.01 en 2018. Siendo el 2019, el mejor resultado histórico.

GRI 405-1

UN EQUIPO SÓLIDO

Al cierre del ejercicio 2019, la plantilla de Corporación Moctezuma se integraba por 1,078 colaboradores que, en comparación con el año anterior, representa una disminución de 16%.

Nos caracterizamos por ser una Empresa inclusiva que brinda igualdad de oportunidades, por lo que no existe distinción de ingresos o condiciones por ninguna circunstancia, sea de género, credo, edad o raza.

Empleados	Mujeres	Hombres
1,078	156	922

En materia de Compensación y Beneficios, periódicamente hacemos revisiones y ajustes al personal para mantener nuestra competitividad en la oferta de valor nuestros empleados, incentivar el mejor desempeño y retener al mejor talento.

A continuación, presentamos el desglose de nuestra plantilla por categoría de empleo al 31 de diciembre de 2019:



	Trabajadores Operativos	Trabajadores Administrativos	Gerencia Intermedia	Ejecutivos	Total
Femenino	34	111	11	0	156
Masculino	666	199	44	13	922
Total	700	310	55	13	1,078

De nueva cuenta el compromiso de los empleados se ha comprobado, medido con el índice de ausentismo: en 2019 se mantuvo debajo del 2.0% al ubicarse en 1.46%.

GRI 403-5; 404-1; 404-2

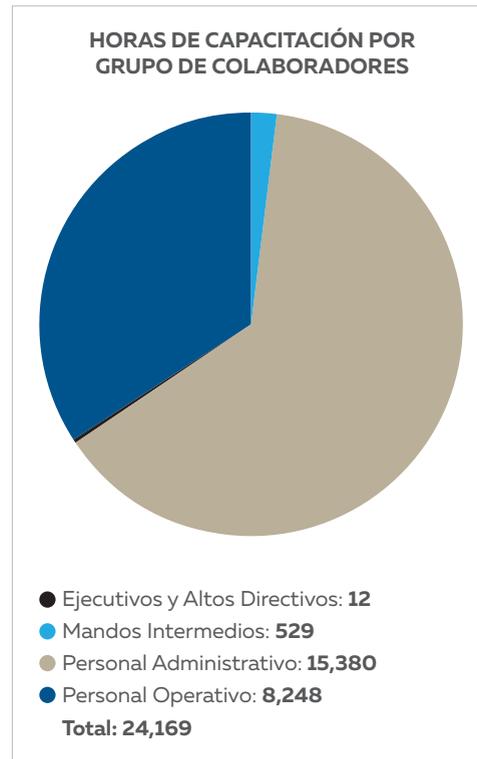
DESARROLLAMOS TALENTO

Una de nuestras inversiones más importantes es la que destinamos al desarrollo de nuestros empleados; es por ello que año con año, brindamos capacitación en todos los niveles organizacionales.

Nuestros programas de capacitación se elaboran tomando en cuenta los objetivos de la Organización, de las posiciones de trabajo y las áreas de oportunidad de los colaboradores, siendo esto un elemento más que impacta positivamente en el índice de retención de personal.

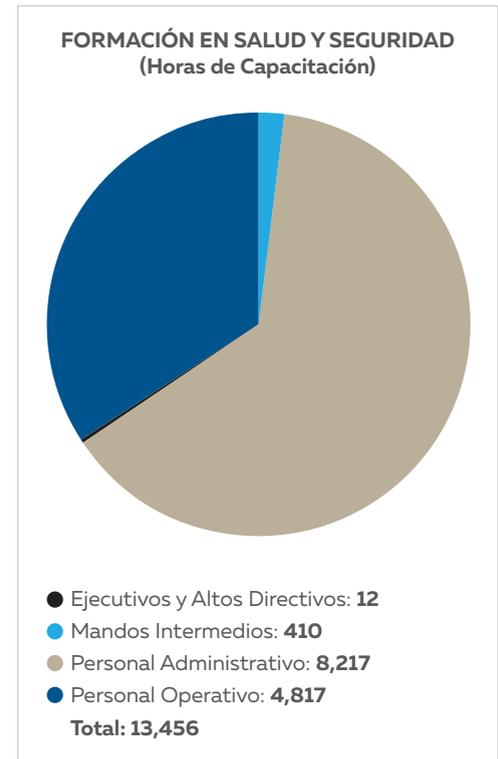
En materia de capacitación, mantenemos nuestro enfoque de equidad, por lo que en los programas que se imparten aplican al personal en general sin distinción alguna y con base en los lineamientos de nuestra Política de Capacitación y Aprendizaje.

A lo largo del 2019 se impartió un total de 24,169 horas de capacitación, que comprendieron programas para ejecutivos, personal administrativo y personal operativo y se distribuyeron de la siguiente manera:



Durante 2019 se impartió un promedio de 22.42 horas de capacitación por trabajador.

En 2019 impartimos a nuestros colaboradores un total de 13,456 horas de formación en materia de salud y seguridad ocupacional, reforzando nuestro compromiso con los empleados, mismas que se distribuyeron de la siguiente manera:



GRI 403-1; 403-2; 403-4; 403-6; 404-3; 407.

TIEMPOS DE CAMBIO, TIEMPOS DE OPORTUNIDAD

A lo largo del año se presentaron diversos cambios en materia laboral en México que plantean una nueva relación entre las empresas y las organizaciones sindicales. Históricamente Corporación Moctezuma ha



respetado los derechos sindicales y trabajado en conjunto con sus empleados y sindicatos afiliados para el mejor logro de los objetivos corporativos y cumplimiento a la normatividad aplicable. En el 2019, el 38.1% del personal es personal sindicalizado.

También, durante este 2019 entró en vigor la NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención, con el objetivo del mejor manejo de los factores de riesgo psicosocial y fomenta un entorno organizacional favorable.

En este sentido, Corporación Moctezuma promueve el equilibrio y bienestar de sus colaboradores, generando un ambiente de prevención y cumpliendo cabalmente los requerimientos de la nueva norma, es por ello que se implementó la Política de Prevención de Riesgos Psicosociales y se reforzó la promoción del canal de denuncias Alza la Voz.

A partir del mes de marzo del año 2019, se integró el Lic. Gerardo Gabriel González

Salinas como nuevo Director de Recursos Humanos y Relaciones Industriales, quien cuenta con una trayectoria profesional de 20 años en las áreas de Recursos Humanos, Seguridad Industrial, Cultura Organizacional y Gestión de Proyectos de Consultoría.

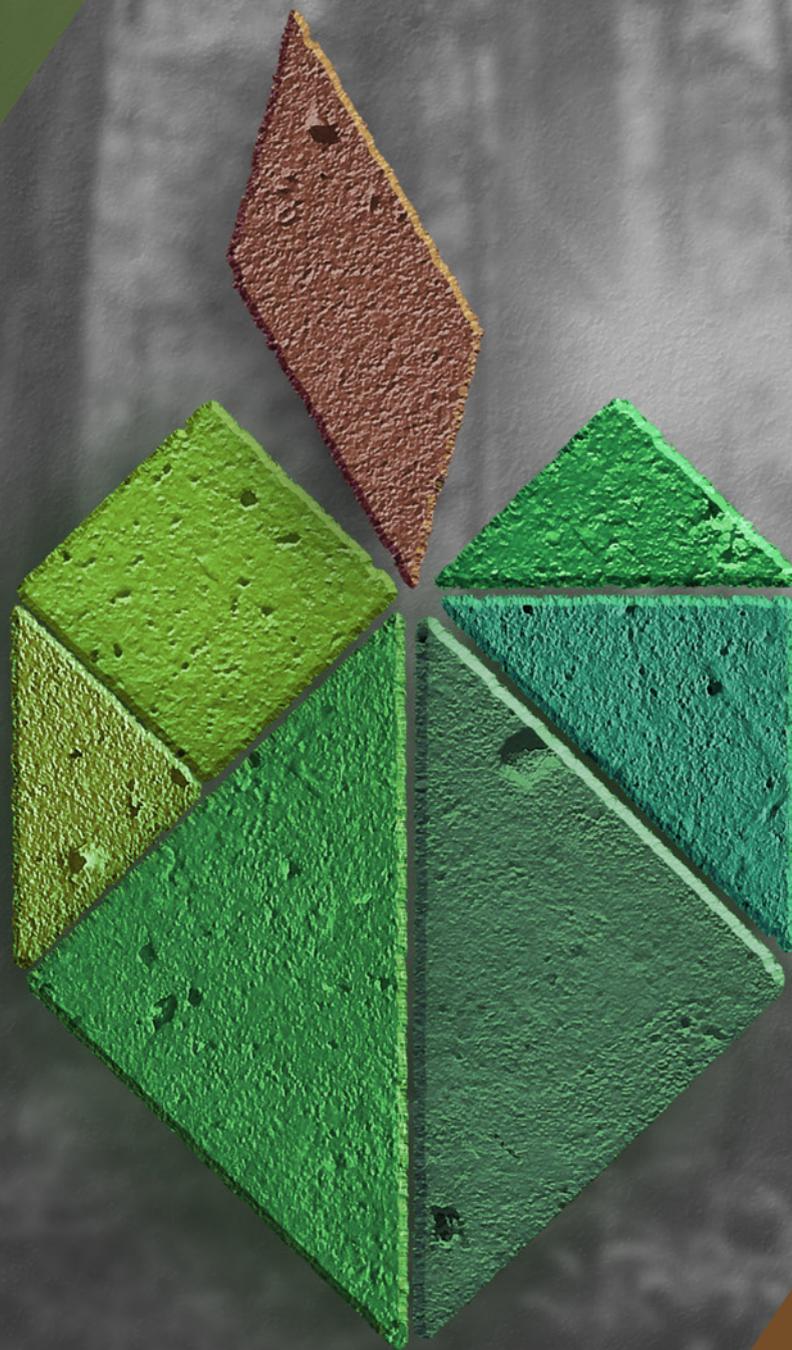
En el último semestre del 2019 se hizo el lanzamiento del programa de Mis Objetivos, que es una nueva herramienta de evaluación del desempeño que en este primer año tuvo un nivel de participación del 95% en personal no sindicalizado; lo cual refleja que somos una organización con hambre de resultados, así como nuestro deseo de contribuir al mejor logro de los objetivos corporativos. Recordemos que la suma de los resultados individuales y de equipo, son los resultados de toda nuestra organización.

Seguiremos sin escatimar esfuerzos y recursos para mantener una sólida plantilla de trabajadores, fortaleciendo el sentido de pertenencia y desarrollando aún más la Cultura Moctezuma como un importante diferenciador en nuestra industria y en el país.





Trabajamos en **desarrollar**
aún más la **Cultura**
Moctezuma como
un importante
diferenciador
de la Compañía.



COMPROMISO AMBIENTAL

Somos una **Organización responsable**, el cuidado del medio ambiente es una parte importante de la filosofía de Corporación Moctezuma.



De manera voluntaria, a partir del año 2019 decidimos adherirnos a **Global Cement and Concrete Association.**

GRI-301-1; 301-2; 302-1; 302-4; 303-3; 303-5; 305-1; 305-7

COMPROMISO AMBIENTAL

A nivel mundial, una exigencia de la población es que las empresas operen con mayor responsabilidad, realizando los esfuerzos necesarios para aminorar su huella ambiental. Fenómenos como el cambio climático y los elevados niveles de contaminación a nivel mundial, exigen que en todos los niveles se tenga un mayor compromiso para garantizar que las próximas generaciones cuenten con los recursos suficientes para un adecuado desarrollo.

SOMOS PARTE DE GCCA

Producir con un estricto apego a la sostenibilidad es un compromiso de Corporación Moctezuma. Para lograrlo, nuestras instalaciones productivas están equipadas con la

más moderna tecnología, de esta manera, estamos en condiciones de cumplir plenamente con lo estipulado en la legislación vigente, asimismo, estamos abiertos a adquirir nuevos retos que nos permitan mantenernos a la vanguardia en esta materia.

No obstante nuestro constante empeño, inversiones y compromiso, decidimos dar un paso al frente, fue por ello que en 2019 decidimos voluntariamente adherirnos a Global Cement and Concrete Association (GCCA), un organismo internacional que ha mostrado un interés especial en la investigación, el desarrollo y la implementación de procesos de producción más eficientes y limpios. Formar parte de GCCA nos permitirá acceder a nuevos modelos y tecnologías de operación que podremos implementar en la Empresa y mantenernos a la vanguardia de eficiencia.

Gracias a la **tecnología** con que equipamos nuestras plantas y al adecuado mantenimiento, **su consumo energético** está entre los mejores a nivel mundial.



MODERNIDAD Y EFICIENCIA

En la División Cemento contamos con tres plantas, las cuales operan con tecnología de vanguardia. Sus consumos energéticos tanto térmicos como eléctricos se encuentran entre los mejores a nivel mundial.

Dentro de nuestra División Concretos tenemos 28 plantas que operan de acuerdo con la normatividad vigente. Siguiendo la política implementada hace dos años, aplicamos lista de verificación, mediante la cual revisamos que nuestras plantas concreteras cumplan plenamente con la normatividad aplicable.

En la Ciudad de México está vigente la Norma Ambiental NADF-021 para la elaboración de concreto premezclado que, a nuestro parecer, debería ser de aplicación nacional. En esta convicción, por decisión propia y como muestra de nuestro compro-

miso ambiental, hemos decidido que nuestras plantas concreteras deben cumplir con lo estipulado en la norma, independientemente de la entidad federativa en que estén ubicadas.

Gracias a los buenos resultados obtenidos anteriormente, continuamos con programas emprendidos en años anteriores, como la renovación de revolvedoras, lo que nos ayuda a disminuir nuestro nivel de emisiones. Adicionalmente, mantenemos las balsas de lavado en nuestras plantas concreteras ya que, gracias a ellas, hacemos mayor uso de agua reciclada y disminuimos el consumo de este vital líquido.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

De forma sistemática nuestras plantas mantienen un óptimo desempeño gracias a la moderna tecnología con que están equipadas, así como al mantenimiento preventivo y correctivo que les damos. Es por ello complicado mejorar los indicadores reportados en años anteriores, pues se encuentran entre los mejores desempeños a nivel internacional.

DIVISIÓN CEMENTOS

Nuestras plantas cementeras han sido reconocidas por su alta eficiencia energética, tanto térmica como eléctrica. A continuación, presentamos el desempeño en 2019:

	2019
Consumo de energía del horno GJ/ t clk	3.331
Consumo de energía eléctrica kWh/t eq. cem	81

Continuamente realizamos inversiones para conservar en las mejores condiciones nuestras instalaciones productivas. Aminorar la huella ambiental es una prioridad para Corporación Moctezuma, es así como seguimos siendo un buen vecino, porque procuramos no causar daños al ambiente.

A continuación, presentamos nuestro desempeño en emisiones durante el año 2019.

Emisiones de Aire	2019
Polvo g / t clk	24
NO ₂ g / t clk	3,642
SO ₂ g / t clk	21

La baja disponibilidad de residuos nos ha dificultado su utilización como combustible alterno, pues al no tenerlos cerca de las comunidades donde están ubicadas nuestras plantas, nos limita un mejor aprovechamiento. Si bien es cierto que pudimos arrancar previamente con una mayor utilización de este tipo de combustibles, preferimos avanzar con pasos seguros y tener el respaldo de una compañía con experiencia en el ramo que brindara una adecuada respuesta a nuestras necesidades.

En junio de 2019 firmamos un acuerdo con Veolia, una empresa especializada en servicios medioambientales. Con este acuerdo, Veolia construirá una planta de formulación de combustible alterno en San Luis Potosí. Estimamos que inicie su operación a finales de 2020 para convertir los residuos industriales de la región en combustible alterno para alimentar nuestros hornos.

Este hecho nos congratula pues es la materialización del trabajo realizado en la

Empresa a través de varios años. Asimismo, damos respuesta a una exigencia que a nivel internacional es cada vez mayor sobre un mejor aprovechamiento de residuos con el consabido beneficio social y ambiental que trae consigo.

Si bien es cierto que aumentamos el consumo de agua 10.1% en 2019 respecto al año anterior, se mantiene en niveles óptimos dentro de la industria.

A fin de lograr un mejor aprovechamiento de este recurso contamos con plantas de tratamiento de agua, este líquido es el que utilizamos para los servicios generales y para el riego de las áreas verdes de las plantas, que se filtra al subsuelo y llega a los pozos naturales, completando el ciclo del agua.

DIVISIÓN CONCRETOS

En la División Concretos tenemos un especial cuidado de nuestras plantas, procurando que estén en las mejores condiciones de orden y limpieza y realicen una producción con pleno respeto al entorno. En este año dimos seguimiento al plan de auditorías ambientales en nuestras instalaciones de Ciudad de México.

En 2019 continuamos con la política de renovación las ollas revolvedoras que, gracias a ser modelos recientes, garantizan emisiones más bajas; adicionalmente, a los vehículos de modelos anteriores se les brinda el adecuado mantenimiento para que operen en óptimo estado.

Seguimos con el uso de agregados o cenizas recuperados y, en 2019, incrementamos su uso en 119% respecto al año anterior.

Cabe destacar que 21 de las 28 plantas concreteras con que cerramos el ejercicio

2019, cuentan con un sistema integral de recuperación de agua industrial y con un sistema de tratamiento de aguas pluviales. Gracias a las medidas que tomamos para optimizar el consumo de agua, como es el uso de agua reciclada mediante el uso de balsas de lavado, en 2019 logramos mantener un consumo de agua reciclada de 9.5 litros/m³ producido.

COMPROMISO PERMANENTE

A nivel global se adquiere mayor conciencia sobre la importancia de preservar el planeta. Es cada vez más común que la población realice acciones a nivel personal que contribuyan a mejorar el entorno. Asimismo, también exige que las empresas tomen acciones contundentes en pro del medio ambiente, además de consumir y recomendar aquellos productos fabricados por empresas con un comportamiento ambiental responsable.

Recientemente, importantes instituciones

financieras internacionales han integrado parámetros de impacto ambiental a sus criterios de selección de acciones o deuda para integrar sus portafolios, según el comportamiento de las organizaciones públicas o privadas que los emiten y ofrecen a los inversionistas.

Corporación Moctezuma mantiene un profundo compromiso con la sostenibilidad, no de manera reciente, así lo ha confirmado a lo largo de su historia.

Continuamente invertimos en tecnología de punta para disminuir nuestro impacto ambiental, seguimos los desarrollos y acciones emprendidas en otros países y, ahora, como miembros de GCCA, interactuaremos de manera directa con otras compañías de clase mundial. De esta manera nos mantendremos a la vanguardia siempre en beneficio de nuestros stakeholders.





COMPROMISO ECONÓMICO

GRI-201-1; 201-4; 204-1

Como empresa pública que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores, Corporación Moctezuma presenta oportunamente la información sobre sus resultados y situación financiera, así como todos los elementos de información jurídica y económica que se deben entregar al público inversionista y ha cumplido puntualmente con sus obligaciones durante los años en que las acciones representativas de su capital social cotizan en el mercado de valores mexicano.

Operamos de forma transparente aplicando los valiosos recursos que nos han confiado los accionistas de manera responsable, procurando el mayor beneficio para su inversión al mismo tiempo que distribuimos beneficios económicos a empleados, clientes, proveedores y comunidades.

Operamos de manera **transparente**, aplicamos de manera responsable los **valiosos recursos** que los accionistas nos han confiado.

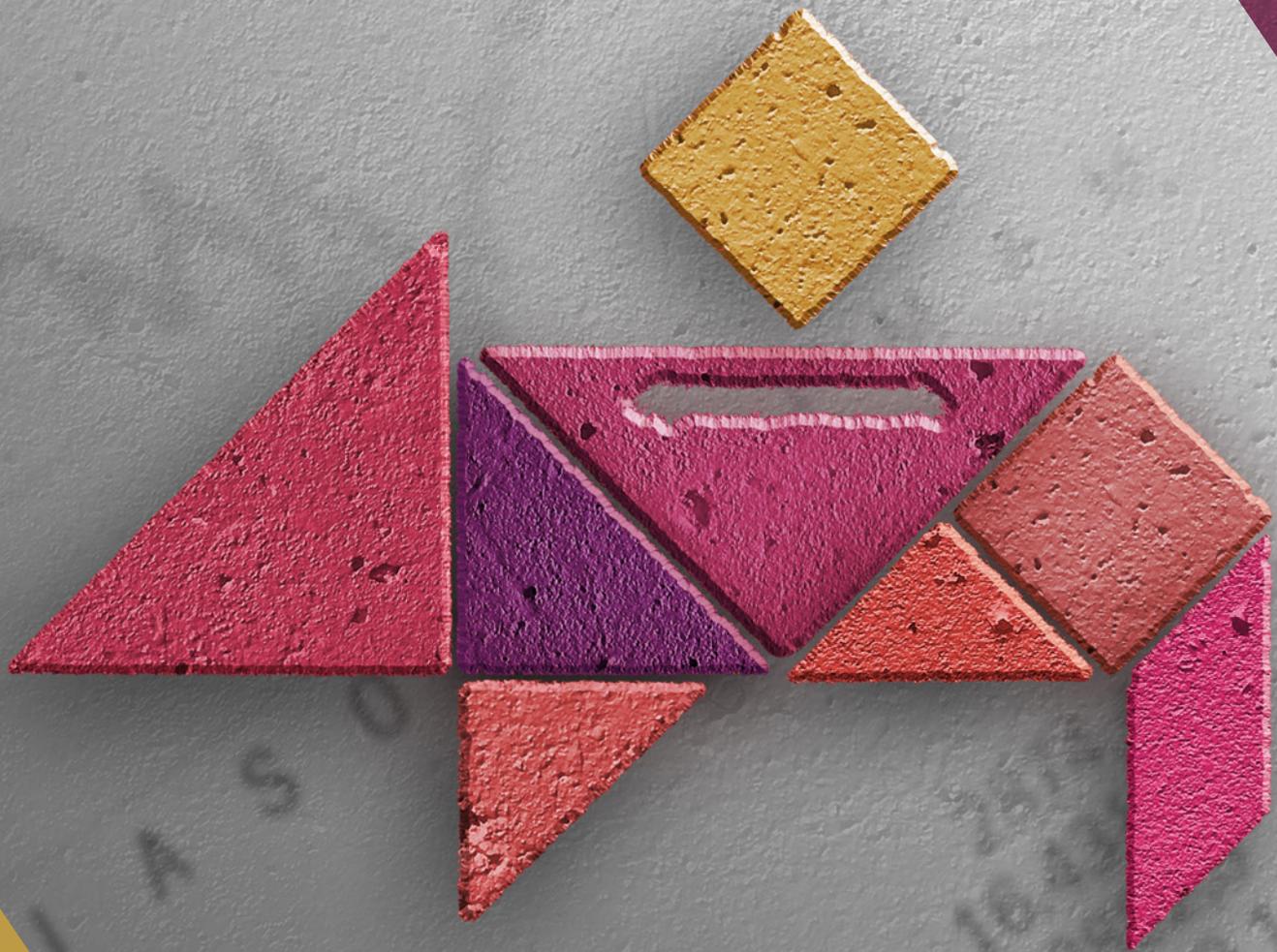
El año 2019 planteó diversos desafíos en la actividad económica tanto a nivel global, como nacional.

En el ámbito internacional, la guerra comercial entre Estados Unidos y China se recrudeció con la imposición de aranceles a las importaciones por parte de ambas naciones. Aunque por momentos se realizaron negociaciones, fue hasta diciembre de 2019 cuando alcanzaron un primer acuerdo para que el conflicto no avanzara más.

Otro aspecto que enturbió el entorno fue el Brexit, pues ante la imposibilidad de alcanzar un acuerdo, se habló de la posibilidad de una salida desordenada de Gran Bretaña de la Unión Europea con las consecuencias económicas que esta situación podría tener. Finalmente, a fines de año se acordaron los términos y será en 2020 cuando se concrete.



Ante un entorno retador que planteó el 2019 **mantuvimos un estricto control en costos y gastos**, eliminando aquellos que no fueran necesarios.



Dimos continuidad

al diplomado a transportistas,
que ha generado
beneficios tanto
para nuestros provee-
dores, como para
nosotros.



Como una manera de **impulsar la economía de la región**, el 91.1% de los proveedores con quienes trabajamos, son considerados como **proveedores locales.**

Aunado a estos eventos, se registró una desaceleración económica a nivel mundial que llevó a los bancos centrales de diversos países a bajar sus tasas de referencia como medida para estimular el crecimiento económico. A lo largo del año, la Fed en Estados Unidos realizó tres recortes de 25 puntos base cada uno, con lo que su tasa quedó en un rango de entre 1.50% y 1.75%.

A finales de 2018, los mandatarios de México, Estados Unidos y Canadá firmaron el T-MEC, acuerdo comercial que reemplazará al TLCAN; no obstante, el Partido Demócrata estadounidense exigió se realizaran diversos cambios previos a que la Cámara de Representantes de aquel país lo autorizara. Las discusiones se prolongaron durante prácticamente todo 2019 y en diciembre fue aprobado, quedando pendiente la aprobación por parte del legislativo de Canadá, que se espera lo ratifique en 2020 y sea en este mismo año cuando entre en vigor.

En México, contrario a lo presentado en años anteriores cuando alcanzaron niveles muy altos, los índices de precios se mantuvieron dentro del rango establecido por Banxico y la inflación anualizada al cierre de 2019 se ubicó en 2.83%, su menor nivel desde agosto de 2016.

Aun cuando fue un año de gran volatilidad, el peso mexicano registró un buen comportamiento en su cotización respecto al dólar. Al término de 2019 la divisa ameri-

cana se vendió en \$18.8727 pesos, que significa una apreciación de 4.0% en comparación con el cierre del año anterior.

No obstante, la incertidumbre internacional se resintió en la inversión privada y en el gasto público, situación que repercutió en que el PIB retrocediera 0.1% anual, el primer decremento desde la crisis financiera de 2009. La industria de la construcción está ligada a la economía en general; normalmente, cuando el PIB aumenta, la construcción crece y cuando el PIB nacional se contrae, el PIB de la construcción cae de una manera más pronunciada. El 2019 no fue la excepción y el PIB de la construcción decreció 5.0% anual.

El comportamiento de la industria de la construcción provocó una menor demanda de cemento. Adicionalmente, incrementos en los costos y gastos de algunos insumos necesarios para la fabricación del producto, repercutió negativamente en los resultados de todos los fabricantes de cemento.

Si bien el complejo entorno tuvo un impacto en nuestras ventas, también es cierto que mantuvimos un estricto control en costos y gastos, eliminando aquellos que no fueran necesarios. Esta disciplina que ya habíamos implementado desde años anteriores, así como nuestra estructura prácticamente libre de pasivos con costo, hizo posible que lográramos mantener altos márgenes dentro de la industria.



	Var.%	2019	2018
Activo Total	(7.7%)	11,393	12,337
Pasivo Total	(3.3%)	2,166	2,241
Patrimonio			
Neto Total	(8.6%)	9,227	10,096
Ventas Netas	(9.8%)	12,788	14,184
Utilidad Bruta	(17.4%)	5,505	6,661
Margen Bruto		43.0%	47.0%
Utilidad de Operación	(19.5%)	4,832	6,004
Margen de Operación		37.8%	42.3%
EBITDA*	(17.1%)	5,437	6,562
Margen EBITDA		42.5%	46.3%
Utilidad Neta Consolidada	(21.9%)	3,399	4,352
Margen Neto Consolidado		26.6%	30.7%
Utilidad Integral Consolidada	(22.0%)	3,394	4,354
Margen Integral Consolidado		26.5%	30.7%
Dividendo por Acción	(11.3%)	4.70	5.30

(*) Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciaciones, amortizaciones y deterioros.

Al 31 de diciembre de 2019 en la División Cementos se contaba con aproximadamente 670 clientes activos y en la División Concretos con aproximadamente 975 clientes activos. Corporación Moctezuma considera clientes activos aquellos que tienen consumos regulares.

Constantemente realizamos esfuerzos comerciales para apoyarlos y fomentar su lealtad hacia la Empresa. Nuestro objetivo es generar y mantener relaciones de negocio de largo plazo con nuestros clientes en el que ambas partes ganemos.

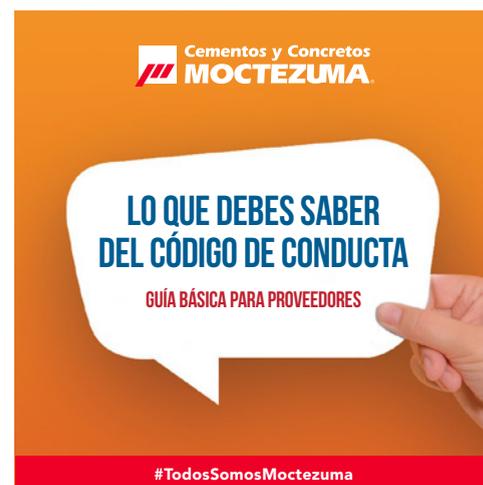
Dimos continuidad al diplomado a transportistas, que ha generado beneficios para nuestros proveedores y para nosotros. Creemos que este programa seguirá redundando en mejoras respecto al manejo y rendimiento de las unidades que transportan el cemento a nuestros clientes, así como en una baja en el índice de accidentes.

En este ejercicio trabajamos con 686 proveedores; de los cuales el 91.1% se consideran proveedores locales, con esto contribuimos a impulsar la economía de la región.

No obstante, la difícil situación de negocios que se presentó, el positivo historial que ampara a Corporación Moctezuma hizo posible que recibiéramos apoyos por parte de nuestros proveedores para mantener, sin mayores cambios, los términos de remuneración, para conservar nuestra competitividad en el mercado. Asimismo, hicimos un mayor uso del factoraje para mejorar el flujo de efectivo de nuestros proveedores.

Un aspecto relevante para la Compañía es que nuestros proveedores se comprometan a cumplir con los principios éticos y de normatividad que hemos definido. Por ello, además de trabajar sólo con empresas establecidas legalmente, procuramos que sean organizaciones que compartan nuestra filosofía de negocios.

El **54.4% de los proveedores** con que trabajamos en el 2019 ya habían firmado su apego al **Código de Conducta Ética**.



En el 2019, el 54.4% de los proveedores con que trabajamos firmaron su apego al Código de Conducta Ética, documento que contiene los valores que guían nuestro comportamiento empresarial.

Es importante destacar que la Empresa no recibe asistencia financiera de gobierno alguno.

Sin duda los retos continuarán en 2020, pero también vendrán oportunidades que aprovecharemos para seguir apoyando el desarrollo del país, como lo hemos hecho a lo largo de nuestra historia y seguir consolidando a Corporación Moctezuma como una empresa de Puro Orgullo Mexicano.



COMPROMISO EN GOBIERNO CORPORATIVO

Mantenemos un firme compromiso con las buenas prácticas en materia de Gobierno Corporativo, salvaguardando los derechos de todos los accionistas y manejando los activos de la Empresa con responsabilidad y transparencia.

La administración de Corporación Moctezuma ha puesto especial atención a que sus operaciones se realicen conforme a nuestros valores corporativos: honestidad, transparencia, conducta ética en todos los ámbitos. Para evitar conductas inaceptables de corrupción o de dudosa rectitud, continuamente revisamos y actualizamos nuestras políticas y procedimientos en materia de integridad, siempre con la precaución de no generar innecesaria burocracia que entorpezca nuestra operación.

A partir de la puesta en marcha del canal de comunicación Alza la Voz mantenemos un contacto más estrecho con nuestros stakeholders. En 2019 decidimos facilitar el acceso a este canal, integrándolo a nuestro

sitio web y a nuestra Intranet, de tal manera que cualquier persona que requiera acceder pueda hacerlo de forma sencilla y rápida.

Para resolver los temas relevantes que se ingresen a través de Alza la Voz, contamos con un Comité Ético, cuyos integrantes analizan caso por caso y les brinda una solución apropiada.

Para reforzar el Código de Conducta Ética trabajamos en el desarrollo de una serie de políticas que fueron aprobadas en el Consejo de Administración que se celebró en el mes de julio y que ya son vigentes:

- Política anticorrupción.
- Política de atención de denuncias
- Política de recursos humanos.
- Políticas de capacitación y comunicación de políticas de seguridad y factores de riesgo psicosociales.

También en julio se aprobó la formalización del Comité de Ética y Cumplimiento, que nos permite realizar las funciones y aten-

der las acciones que puedan quebrantar los principios que nos rigen como corporación, de una manera más estructurada.

La determinación de la estrategia, la definición de los principales objetivos y la gestión de los negocios de Corporación Moctezuma, está a cargo de órganos de administración que cumplen con todo lo dispuesto en la legislación que nos es aplicable y, para su conformación, se consideran como elementos esenciales una sólida preparación académica, una amplia experiencia en el sector del cemento y concreto, la experiencia y reconocimiento profesional en el entendido que no establecemos limitantes ni barreras por razones de género, afiliaciones políticas, preferencia sexual o religión, por mencionar algunos.

Mantenemos un firme **compromiso con las buenas prácticas en materia de Gobierno Corporativo**, salvaguardando los derechos de todos los accionistas y manejando los activos de la Empresa con responsabilidad y transparencia.

GRI 102-22; 102-23; 405-1

Al 31 de diciembre de 2019, el Consejo de Administración se integraba de la siguiente manera:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
Consejeros Patrimoniales	
Consejeros Propietarios	Consejeros Suplentes
Enrico Buzzi (Presidente)	Luigi Buzzi
Salvador Fernández Capo	Carlos Martínez Ferrer
Pietro Buzzi	Benedetta Buzzi
Julio Rodríguez Izquierdo	Ignacio Manuel Machimbarrena Gutiérrez
Consejeros Independientes	
Consejeros Propietarios	Consejeros Suplentes
Roberto Cannizzo Consiglio	Adrián Enrique García Huerta
Antonio Cosío Ariño	Antonio Cosío Pando
Guillermo Simón Miguel	
Carlo Bartolomeo Cannizzo Reniú	Stefano Amato Cannizzo
Marco Cannizzo Saetta (*)	
<i>Secretario del Consejo de Administración</i>	
<i>(*) No miembro del Consejo de Administración</i>	

Tenemos un Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría que auxilia al Consejo de Administración en sus funciones y está integrado únicamente por consejeros que tienen la calidad de independientes.

Al 31 de diciembre de 2019, se integraba de la siguiente manera:

Comité de Prácticas Societarias y de Auditoría	
Roberto Cannizzo Consiglio	Presidente
Guillermo Simón Miguel	Miembro
Carlo B. Cannizzo Reniú	Miembro

En el marco de nuestros más de **75 años de historia, nuestro equipo directivo evoluciona constantemente;** no obstante, mantenemos una constante, está conformado con profesionistas con gran preparación y profundo conocimiento de la industria del cemento.

Principales Directivos

José María Barroso	Director General
Luis Rauch	Director de Finanzas y Administración
Gerardo Gabriel González	Director de Recursos Humanos
Miguel Ángel Gómez	Director Comercial Cementos
Marco Grugnetti	Director de Auditoría Interna
Alejandro Del Castillo	Director de Logística
Jesús Navarro	Director de Asuntos Legales y de Gobierno
Ioannis Karidis	Director Concretos
José Alejandro Salinas	Director de Abastecimientos
Isidro Ramírez	Director Técnico
Secondino Quaglia	Director de Planta Tepetzingo
Miguel Medina	Director de Planta Cerritos
Octavio Adolfo Senties	Director de Planta Apazapan

En Corporación Moctezuma hemos escrito una larga historia guiados por la ética y un estricto apego a las mejores prácticas de gobierno corporativo. Actuar con responsabilidad ante nuestras audiencias y, en particular para con todos nuestros accionistas, ha rendido frutos que se han distribuido con amplitud. Al mismo tiempo, el cumplimiento de nuestros valores corporativos nos da los elementos para dar continuidad al legado que recibimos de los colaboradores que nos antecedieron y que entregaremos a futuras generaciones de la familia Moctezuma.



Formalizamos el sistema
de **evaluación de
riesgos estratégicos,**
de manera sistematizada
cada dirección los evaluará
periódicamente.

ÍNDICE GRI

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CONSULTAR	PÁG
1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Perfil de la Compañía	2
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil de la Compañía	2
102-3	Ubicación de la sede	Perfil de la Compañía	2
102-4	Ubicación de las operaciones	Perfil de la Compañía	2
102-5	Propiedad y forma jurídica	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-6	Mercados servidos	Perfil de la Compañía	2
102-7	Tamaño de la organización	Perfil de la Compañía	2
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Compromiso Laboral	16-22
102-9	Cadena de suministro	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Acerca del Informe de Sostenibilidad	4
102-11	Principio o enfoque de precaución	La filosofía de la Empresa se enfoca a no causar daños con su operación y trabaja continuamente para aminorar su impacto	
102-12	Iniciativas externas	Corporación Moctezuma es una empresa pública que cotiza sus acciones en la Bolsa Mexicana de Valores, cumpliendo plenamente con la legislación que le es aplicable. Está afiliada a cámaras dentro del sector en que opera	
102-13	Afiliación a asociaciones	Corporación Moctezuma es una empresa pública que cotiza sus acciones en la Bolsa Mexicana de Valores, cumpliendo plenamente con la legislación que le es aplicable. Está afiliada a cámaras dentro del sector en que opera	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CONSULTAR	PÁG
2. ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje a Nuestros Grupos de Interés	1
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Se Abordan a lo Largo del Documento	
3. ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Perfil de la Compañía. Ver Informe Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ver el Código de Conducta Ética de la Empresa	
4. GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-19	Delegación de autoridad	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Grupos de Interés	6-7
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Compromiso en Gobierno Corporativo	36-38
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Compromiso en Gobierno Corporativo	36-38
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-25	Conflictos de intereses	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CONSULTAR	PÁG
4. GOBERNANZA			
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Estudio de Materialidad	9
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Se abordan a lo largo del documento	
102-35	Políticas de remuneración	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-38	Ratio de compensación total anual	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	Grupos de Interés	6-7
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Compromiso Laboral	20-22
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Grupos de Interés	6-7
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos de Interés	6-7

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CONSULTAR	PÁG
5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Estudio de Materialidad	9
6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Ver Reporte Anual 2019 en la página de internet: www.cmoctezuma.com.mx	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Estudio de Materialidad	9
102-47	Listas de temas materiales	Estudio de Materialidad	9
102-48	Reexpresión de la información	Acerca del Informe de Sostenibilidad	4
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Acerca del Informe de Sostenibilidad	4
102-50	Periodo objeto del informe	Acerca del Informe de Sostenibilidad	4
102-51	Fecha del último informe	Acerca del Informe de Sostenibilidad	4
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Acerca del Informe de Sostenibilidad	4
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Acerca del Informe de Sostenibilidad	4
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad	Acerca del Informe de Sostenibilidad	4
102-55	Índice de contenidos GRI	Índice GRI	40-45
102-56	Verificación externa	No Aplica	
ENFOQUE SOCIAL			
GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Compromiso Social	14
GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Compromiso Social	14
GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Compromiso Social	14
GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Compromiso Social	14
GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Compromiso Social	14

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CONSULTAR	PÁG
ENFOQUE SOCIAL			
GRI 411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Compromiso Social	14
GRI 412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Compromiso Social	14
GRI 413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Compromiso Social	11-13
GRI 416-1	Salud y seguridad de los clientes	Los productos fabricados por Corporación Moctezuma no representan ningún riesgo para la salud de sus clientes	
GRI 419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Compromiso Social	14
ENFOQUE LABORAL			
GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Compromiso Laboral	20-22
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Compromiso Laboral	16-19
GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Compromiso Laboral	20-22
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Compromiso Laboral	20
GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Compromiso Laboral	20-22
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	Compromiso Laboral	16-19
GRI 404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Compromiso Laboral	19-20
GRI 404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	Compromiso Laboral	20
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Compromiso Laboral	20-22
GRI 405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Compromiso Laboral, Gobierno Corporativo	19, 37

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	CONSULTAR	PÁG
ENFOQUE LABORAL			
GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Compromiso Laboral. En Corporación Moctezuma no existe diferencia entre el salario de mujeres y hombres	
GRI 407	Libertad de asociación y negociación	Compromiso Laboral	20-22
ENFOQUE AMBIENTAL			
GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Compromiso Ambiental	25-28
GRI 301-2	Insumos reciclados	Compromiso Ambiental	25-28
GRI 303-3	Extracción de agua	Compromiso Ambiental	25-28
GRI 303-5	Consumo de agua	Compromiso Ambiental	25-28
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI	Compromiso Ambiental	25-28
GRI 305-7	Óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire	Compromiso Ambiental	25-28
GRI 302-1	Consumo energético dentro de la organización	Compromiso Ambiental	25-28
GRI 302-4	Reducción del consumo energético	Compromiso Ambiental	25-28
ENFOQUE ECONÓMICO			
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Compromiso Económico	30-34
GRI 201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Compromiso Económico. Corporación Moctezuma no recibe asistencia financiera de ningún gobierno	34
GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Compromiso Económico	34
GOBIERNO CORPORATIVO			
GRI 102-18	Estructura de gobernanza	Compromiso en Gobierno Corporativo	36-38
GRI 102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Compromiso en Gobierno Corporativo	36-38
GRI 102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Compromiso en Gobierno Corporativo	36-38



CONTACTO

Rogelio González Valverde
gonzalezrogelio@cmoctezuma.com.mx
www.cmoctezuma.com.mx

DISEÑO

FechStudio.com

COORDINACIÓN Y ELABORACIÓN

Corporación Moctezuma, S.A.B de C.V.
Asesoría y Administración Patrimonial, S.A. de C.V.
www.asapa.com